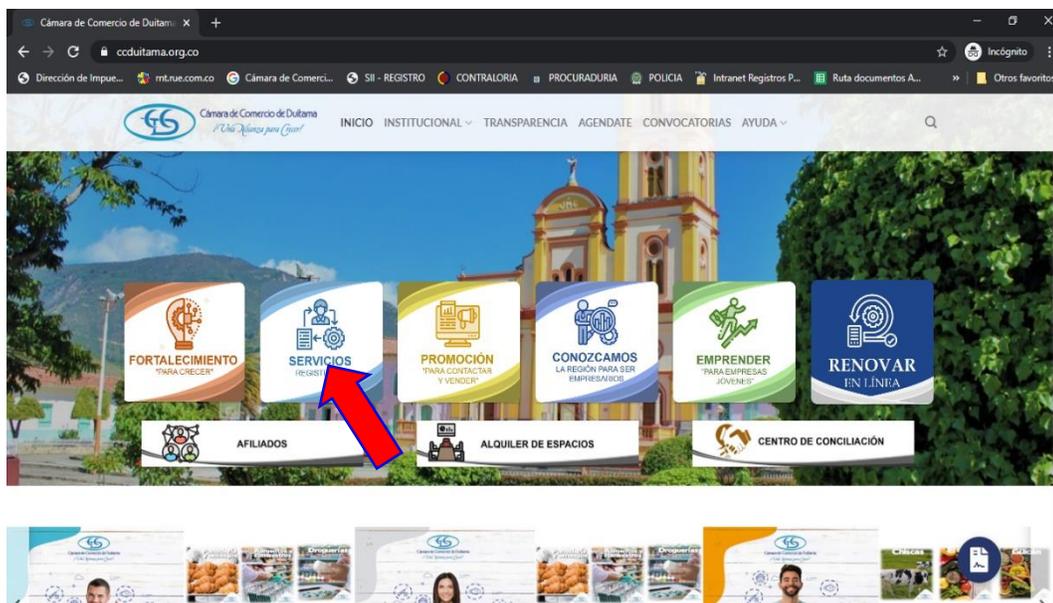


INSTRUCTIVO CANCELACION MATRICULA PERSONA NATURAL Y ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO (TRÁMITE VIRTUAL)

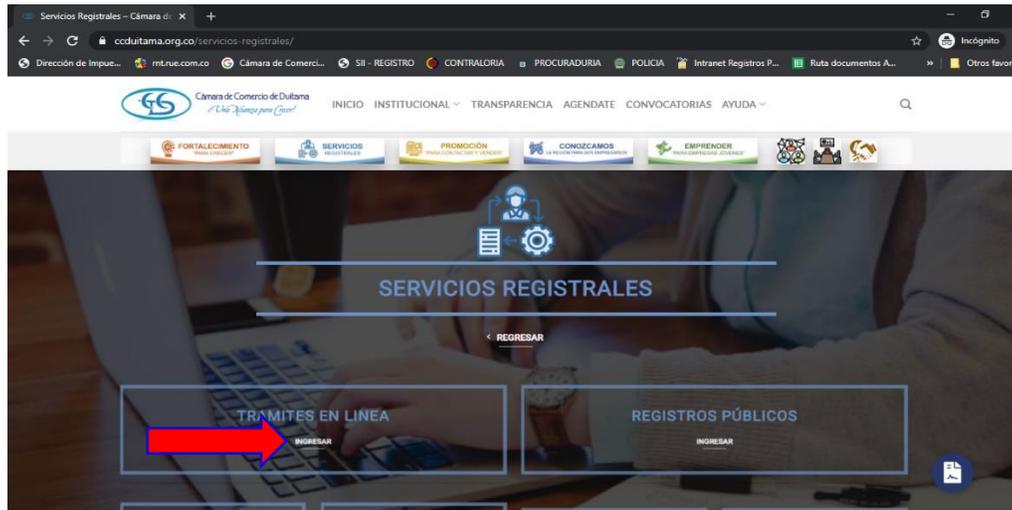
CANCELACION MATRICULA PERSONA NATURAL Y ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: Es obligación de todo comerciante informar a la cámara de comercio correspondiente, la pérdida de su calidad como comerciante, que se traduce en la solicitud de cancelación de su matrícula mercantil y la de su establecimiento.

NOTA: Si cuenta con un establecimiento comercial, no olvide realizar la cancelación tanto de la matrícula de Persona Natural (propietario) como la del establecimiento comercial.

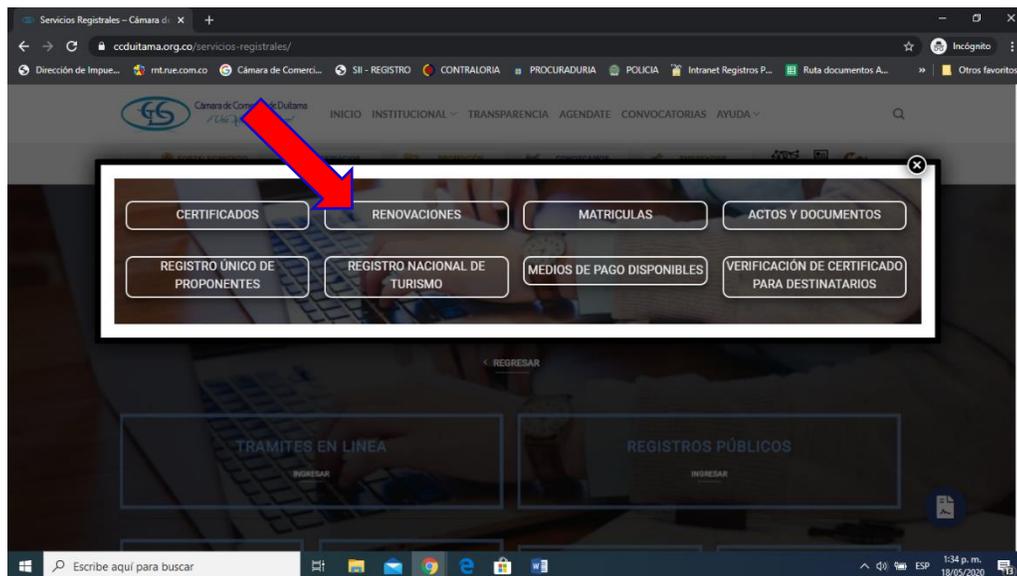
1. Ingresar al link: www.ccduitama.org.co
2. Ingresar Servicios Registrales.



3. Ingresar trámites en línea.



4. Ingresar Renovaciones.



5. Aparecerá esta ventana la cual tendrá las siguientes opciones, digitando la información solicitada para cada caso

- En caso de estar registrado diligencie los siguientes datos en el campo respectivo e ingresar.

 [Declaración de privacidad](#) [Política Tratamiento Información](#) Fecha: 2021-01-25
Hora: 09:59:43
C.C. DUITAMA

Bienvenido al Portal de Servicios Virtuales SII. Para continuar por favor seleccione la empresa, indique su correo electrónico, su identificación y su clave de acceso.

* Empresa

* Correo electrónico

* Identificación

* Clave



- Si olvidó su contraseña, diligencie la información solicita y oprima el siguiente botón para recordarla.

Si ya se encuentra registrado pero no recuerda su contraseña, seleccione a continuación la empresa, indique su correo electrónico y su identificación y oprima el botón "Recordar contraseña".

* Empresa

* Correo electrónico

* Identificación



- Si aún no está inscrito (registrado), por favor seleccione la organización en la cual desea registrarse y oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro, luego a su correo le llegará la clave para que pueda ingresar a nuestra página y realizar el trámite.

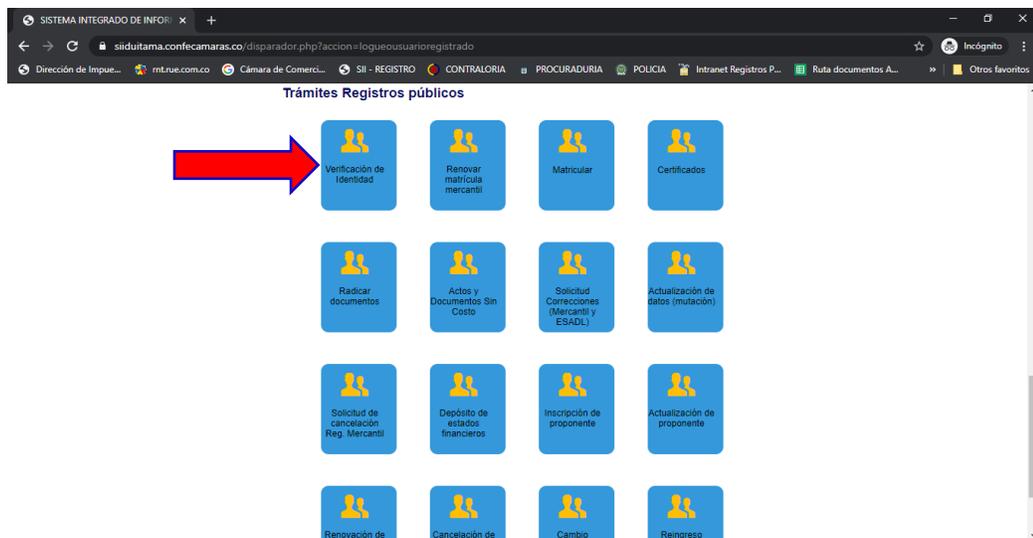
Si aun no se ha registrado en nuestro portal, seleccione la empresa y oprima el siguiente botón "Registrarse"; nuestro sistema le permitirá diligenciar su solicitud de registro.

* Empresa

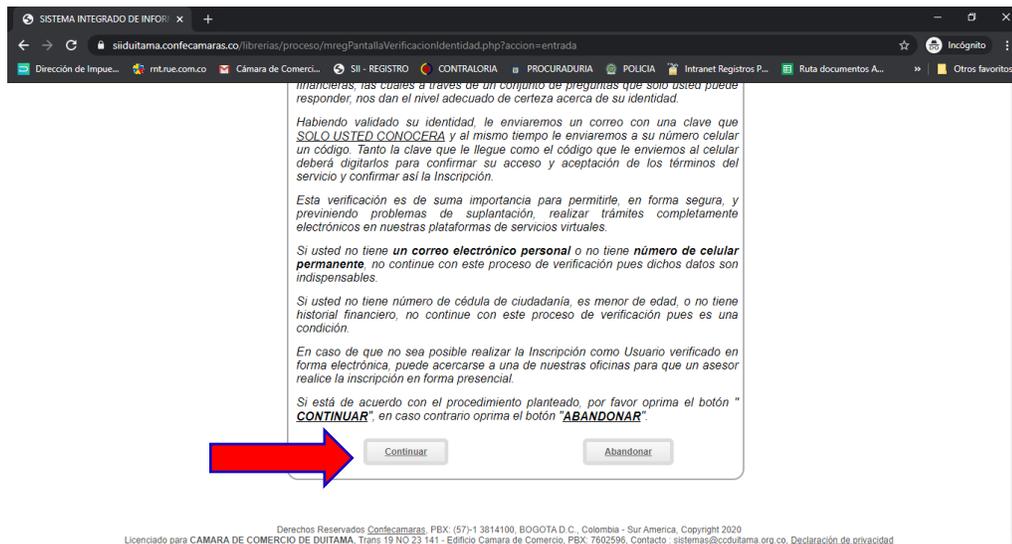
DUITAMA (13)

Registrarse

- Dado que es un trámite que debe ser firmado electrónicamente el paso que sigue es la Verificación de identidad.



8. Al dar clic en verificación de identidad aparecerá esta pantalla, leer las condiciones y dar clic en continuar.



9. Diligenciar la información que aparece, digitar los caracteres que aparecen en la imagen y clic en continuar.

Verificación de Identidad

Apreciado usuario, para verificar su identidad, le solicitamos por favor indicar los datos que se preguntan a continuación. Es muy importante que la información que usted nos indique sea EXACTA puesto que el sistema se comunicará con la plataforma de CIFIN y DATACREDITO para realizarle algunas preguntas de confirmación. Adicionalmente tanto a su correo electrónico como a su teléfono celular se enviarán mensaje para confirmar la información.

Tipo identificación (*)
 Seleccione ...

Número de identificación (*)
 [Input field]

Fecha de expedición del documento (AAAAMDD) (*)
 [Input field]

Primer apellido (*)
 [Input field]

Segundo apellido
 [Input field]

Nombres (*)
 [Input field]

Nombres (*)
 [Input field]

Dirección (*)
 [Input field]

Municipio (*)
 Seleccione ...

Correo electrónico (*)
 [Input field]

Número celular (*)
 [Input field]

Digite a continuación los caracteres que aparecen en la imagen (*)

 [Input field]

Si está seguro que los datos digitados son correctos, oprima el botón continuar

 Continuar

Derechos Reservados Certicámara. P.E. (57) 1 3814100. BOGOTÁ D.C. Colombia - Sur America. Copyright 2020
 Licenciado para CÁMARA DE COMERCIO DE DUITAMA. Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, P.E. 7602596. Contacto : sistemas@ccduitama.org.co. [Declaración de privacidad](#)

10. Acuerdo de aceptación y verificación de identidad; Si está de acuerdo dar clic en aceptar y continuar.

ACUERDO DE ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

JULIO CESAR BAYONA MONROY identificado con cédula de ciudadanía número 74323479, usuario de los servicios en línea de la CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA manifiesta, mediante la aceptación de estos términos y condiciones de uso, que el mecanismo de autenticación es confiable y apropiado para el desarrollo de trámites ante la CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, y que se trata de una manifestación de firma electrónica(garantizando la autenticidad e integridad, de conformidad por lo descrito en los artículos 4 y 5 del Decreto 2364 de 2012) se obliga al usuario a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo su responsabilidad exclusiva el manejo, administración y custodia de la clave generada.

Antes de llevar a cabo la generación y envío de la clave sugerida, usted deberá responder correctamente las preguntas sobre su historial crediticio y financiero. Si usted no es el titular del documento de identidad absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Seleccione la fecha de expedición de su documento de identidad y haga clic en "Continuar":

Para aprobar la verificación de identidad tenga en cuenta:

1. Deberá responder correctamente la totalidad de las preguntas realizadas.
2. Tendrá un máximo de tres (3) intentos de responder correctamente.
3. En caso de fallar los tres intentos permitidos, el sistema no le permitirá volver a realizar el trámite de solicitud de contraseña segura, por lo tanto deberá comunicarse con servicio al cliente en la Cámara de Comercio para que lo orienten en relación con el proceso que debe seguir.

Si usted no es el titular del documento de identidad número: 74323479 absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

 Aceptar y Continuar No Acepto

certicámara.
 Validez y seguridad jurídica electrónica

11. Responder el cuestionario de verificación de identidad y dar clic en siguiente.

Generación de clave segura

sobreflexcfccertcamara.com/VerificarIdentidadConfrontaCFV2.aspx?id=5ecfbfb866c4c&reintento=false

Dirección de Impue... rnt.rue.com.co Cámara de Comerc... SII - REGISTRO CONTRALORIA PROCURADURIA POLICIA Intranet Registros P... Ruta documentos A... Otros favoritos

Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crear!

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Por favor diligencie el siguiente cuestionario de verificación de identidad sobre su historial crediticio y financiero. Tenga en cuenta que para aprobar el cuestionario deberá responder la totalidad de las preguntas correctamente.

En su crédito de vivienda con BANCOLOMBIA, su relación con la obligación es:

- ESTAR COMO DEUDOR PRINCIPAL DE LA OBLIGACIÓN
- ESTAR COMO CODEUDOR, FIADOR, DEUDOR SOLIDARIO O AVALISTA DE LA OBLIGACIÓN
- No estoy relacionado en ningún crédito de vivienda con esta entidad actualmente

¿Con cuál de los siguientes números de teléfono tiene o ha tenido relación?

- 3123529308
- 3102320761
- 3125067971
- Ninguno de los anteriores

¿En qué rango de edad se encuentra usted?

- 46-50
- 51-55
- 56-60
- Ninguna de las anteriores

¿En qué ciudad realizó la apertura de su cuenta de ahorros con DAVIVIENDA?

- GENOVA
- SUPIA
- BOGOTA
- Ninguna de las anteriores

¿En qué rango de edad se encuentra usted?

- 46-50
- 51-55
- 56-60
- Ninguna de las anteriores

¿En qué ciudad realizó la apertura de su cuenta de ahorros con DAVIVIENDA?

- GENOVA
- SUPIA
- BOGOTA
- Ninguna de las anteriores

¿Con cuál de las siguientes direcciones tiene o ha tenido relación?

- KR 7 C # 30 - 78
- CL 5 # 43 - 03
- CL 19 # 14 - 35
- Ninguna de las anteriores

Regresar Siguiente

12. Ingresar los datos que le fueron enviados a su celular (SMS) y la clave que le llegara en PDF a su correo. Clic en Activar, al activar el sistema lo direccionará al menú principal.

SISTEMA INTEGRADO DE INFOR...

siiduitama.confecamaras.co/librerias/proceso/mregPantallaVerificacionIdentidad.php?accion=activar&codigoempresa=13&email=jcbaymon@gmail.com&celular=3...

Dirección de Impue... rnt.rue.com.co Cámara de Comerc... SII - REGISTRO CONTRALORIA PROCURADURIA POLICIA Intranet Registros P... Ruta documentos A... Otros favoritos

Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crear!

Inicio Políticas de información Usuario: USUPUBX(000) Versión : 1.0.20200428 Salir

Verificación de Identidad

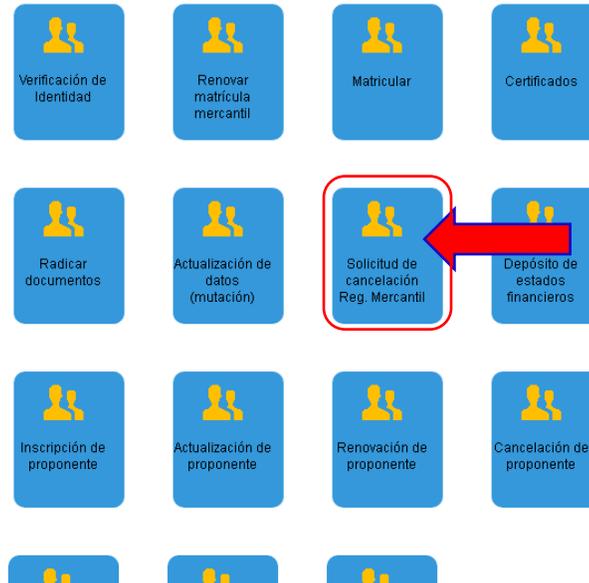
Apreciado usuario

El proceso de verificación de su identidad así como la activación de su teléfono celular como terminal de firmado (token) culminó en forma satisfactoria. Usted puede volver al trámite que estaba realizando previamente para firmarlo electrónicamente o volver al menú principal del sistema para realizar otra acción.

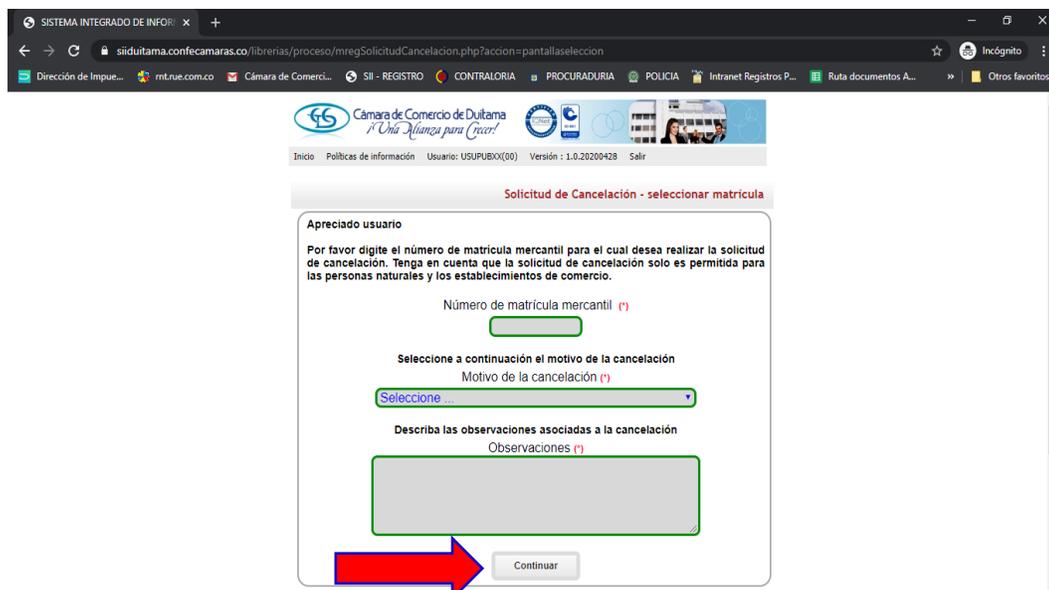
Menú principal

13. Ir trámites Registros Públicos, seleccionar y dar clic Solicitud de Cancelación Reg. Mercantil.

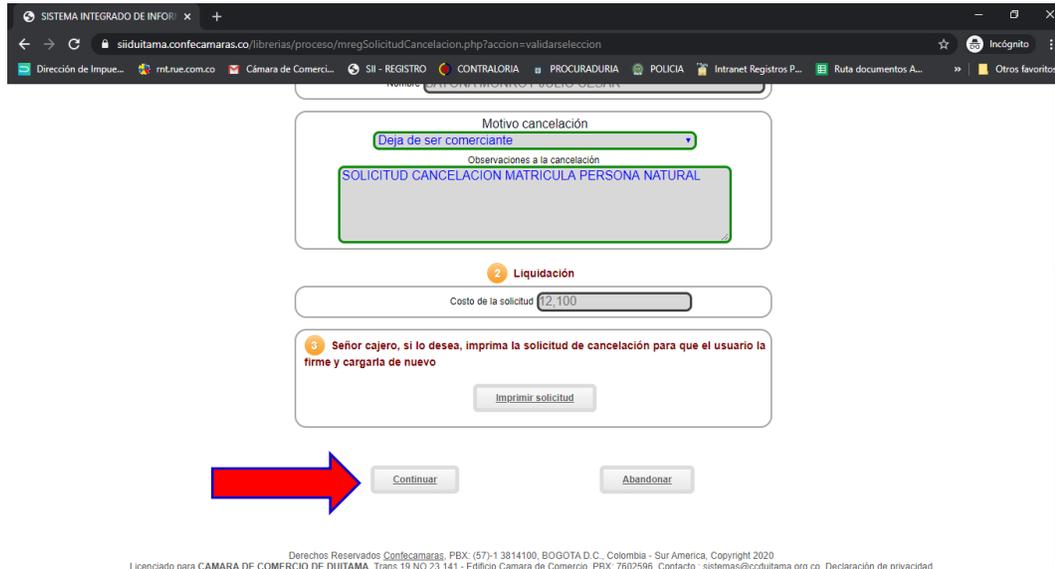
Trámites Registros públicos



14. Digitar el número de la matrícula que se va a cancelar recuerde señor usuario que si tiene establecimiento también deberá cancelar esta matrícula; ingresar los datos solicitados y dar clic en continuar.



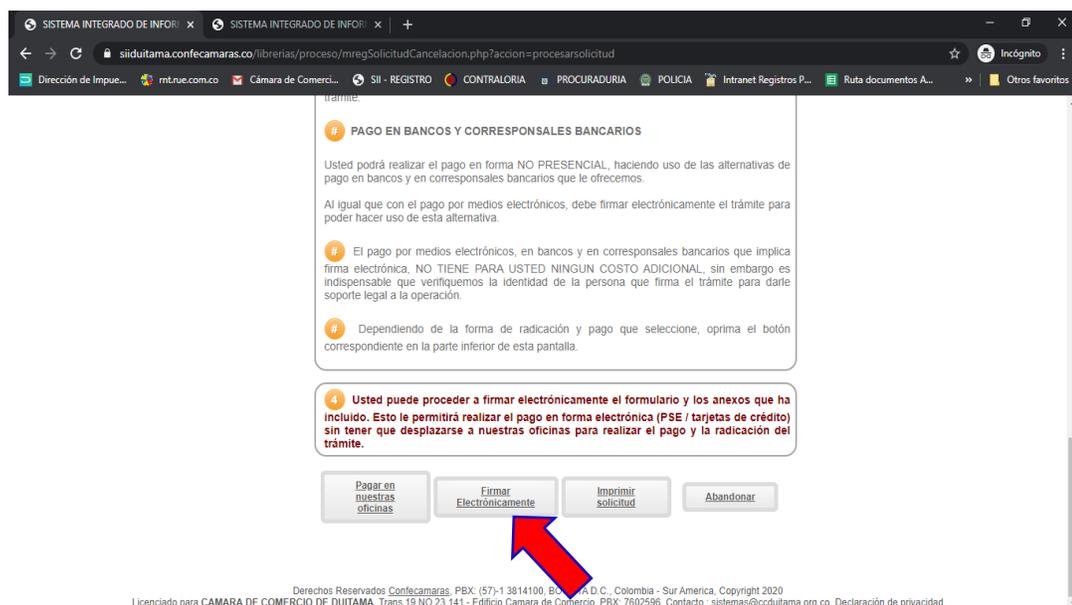
15. Pantalla con datos y liquidación, no es necesario imprimir la solicitud de cancelación, puesto que la va a firmar electrónicamente, dar clic en continuar.



16. Aparece pantalla con los siguientes datos para ser revisados por el usuario:

- **Datos generales del trámite y liquidación**
- **Datos generales del trámite y liquidación, (en este paso se puede modificar los datos de la cancelación, haciendo clic modificar).**
- **Formas de pago: pago en caja, pago por medios electrónicos, pago en bancos y corresponsales bancarios**

17. Dar clic en firmar electrónicamente.



18. Verificar el No. De recuperación y clic en continuar.

Firmado electrónico

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Apreciado usuario

Usted ha seleccionado la opción de realizar su trámite en forma no presencial, para ello, deberá firmarlo en forma electrónica. Este proceso le da seguridad jurídica al trámite virtual y no tiene ningún costo para usted. Por favor verifique el código asociado con su trámite y oprima el botón continuar

* Número de recuperación

D2AFOB



- A continuación saldrá la información del trámite que está realizando, por favor **confirme si está de acuerdo:**

Firmado electrónico

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Apreciado usuario

El trámite para el cual desea realizar el proceso de firmado electrónico es el siguiente:

Número de recuperación	Número de liquidación	Fecha	Tipo de trámite
<input type="text" value="YWRVFZ"/>	<input type="text" value="532798"/>	<input type="text" value="2020-12-23"/>	<input type="text" value="renovacionmatricula"/>
Subtipo trámite	Firmado para reingresar ?	Id direct link	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	
Firmante	Factor de firmado	Exige verificado	
<input type="text" value="99"/>	<input type="text" value="CLAVE"/>	<input type="text" value="no"/>	

19. Aparece la siguiente pantalla, revisar los datos: numeral 1 que aparezca el anexo de solicitud de cancelación y en el numeral 2 confirmar estar de acuerdo, verificar datos de la persona que firmará el trámite, confirmar correo electrónico y dar clic en continuar.

Numero de liquidacion 439198

Fecha 2020-05-25

Tipo de trámite solicitudcancelacionpat

Firmante 01,11

Factor de firmado CLAVE

Exige verificado si

1 Si continúa con el proceso de firmado electrónico, usted acepta que los documentos, formularios y soportes anexos al trámite contienen información verídica y que los documentos anexados al trámite son fiel copia de sus originales impresos.

**** Anexo No. 1
Observaciones: SOLICITUD DE CANCELACION
Tipo documento:
Fecha: 20200525
Número: N/A
Origen: EL COMERCIANTE
Identificador:
Matrícula:
Proponente:
Identificación:
Nombre:
[Ver el documento](#)

2 Confirme en la siguiente casilla que está de acuerdo con la información contenida en los formularios y soportes documentales que se le han desplegado para su revisión.

**** Estoy de acuerdo

Primer nombre

Segundo nombre

Correo electrónico

Número celular

Por favor confirme el correo electrónico. Le solicitamos la confirmación pues debemos asegurarnos que el correo asociado con el usuario y al que llegarán los soportes es el correcto.

*** Confirmación Correo electrónico *** (*)

hectorecheverria54@hotmail.com

4 Por favor confirme los datos de la persona que firmará el trámite y el correo electrónico para que pueda firmarse electrónicamente.

Continuar Abandonar

Derechos Reservados Confecamaras. PBX: (57)-1 3814100, BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020
Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co [Declaración de privacidad](#)

20. Confirme los datos de la persona que firmará el trámite y el correo electrónico

Confirme a continuación los datos de la persona que firmará el trámite.

Número de identificación	Correo electrónico	Número celular	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Por favor confirme el correo electrónico. Le solicitamos la confirmación pues debemos asegurarnos que el correo asociado con el usuario y al que llegarán los soportes es el correcto.

* *** Confirmación Correo electrónico ***

- Confirme el proceso dando clic en el botón **Aceptar**:

siiduitama.confecamaras.co dice

Seguro de aceptar los términos y continuar con el proceso de firmado?

Aceptar

Cancelar

21. Digitar la contraseña segura (la última contraseña que le llegó a su correo en PDF) y clic en firmar.

Para poder firmar electrónicamente el trámite, se requiere que usted indique su contraseña segura. Este dato nos permiten tener la certeza que usted si es la persona autorizada para realizar este proceso.

Con este proceso de firmado usted ACEPTA que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite.

Intento No. 1 de 3

* Contraseña segura:

Firmar

El sistema le permitirá un máximo de 3 intentos. Si realizados estos no se logra firmar el trámite, el sistema no permitirá la presentación virtual del mismo y deberá hacerse en forma presencial en nuestras oficinas.

22. El sistema le informará que el trámite ha sido firmado de forma satisfactoria. A continuación, oprima el botón Pagar en forma electrónica:



[Declaración de privacidad](#)
[Política Tratamiento Información](#)

Em: l
Tp: usuarioregistrado
Pf: 00 **Cd:** USUPUBXX

Fecha: 2020-12-23
Hora: 14:27:28
 C.C. DUITAMA

[Salir](#)

Mensaje informativo

Señor usuario,

El trámite ha sido firmado electrónicamente en forma satisfactoria. A su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.

Usted puede si lo desea proceder con el pago electrónico (en forma no presencial) del trámite o retormarlo para pagarlo más adelante.

El formulario y los soportes del trámite no podrán ser modificados a partir de este momento.

Retomar trámite

Pagar en forma electrónica



23. El sistema mostrará la información grabada. Por favor confirme el proceso oprimiendo el botón Continuar:



[Declaración de privacidad](#)
[Política Tratamiento Información](#)

Em: labradorjaison@gmail.com
Tp: usuarioregistrado
Pf: 00 **Cd:** USUPUBXX

Fecha: 2020-12-23
Hora: 14:27:51
 C.C. DUITAMA

[Salir](#)

Pago no presencial

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Apreciado usuario

Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial

* Número de recuperación

YWRVFZ

Continuar



24. A continuación el sistema le informará el número de liquidación, tipo de trámite y valor de la liquidación:

The screenshot shows a web application interface with a dark header bar. On the left, there is a logo for 'Sii Sistema Integrado de Información' and a link to 'Política Tratamiento Información'. The header also displays user information: 'Tp: usuario registrado', 'Pf: 00 Cd: USUPUBXX', and 'Hora: 14:28:06 C.C. DUITAMA'. The main content area is divided into three sections:

- Section 1:** 'Pago no presencial' and 'CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA'.
- Section 2:** 'Liquidación Nro: 532798', 'Tipo de trámite: CANCELACIÓN MATRÍCULA', and 'Valor de la liquidación: \$24,100'.
- Section 3:** A message: 'Su transacción está identificada internamente en nuestro sistema con el siguiente código, por favor téngalo en cuenta en caso de ser necesario. Este código le permitirá retomar su trámite en el momento en que lo requiera' followed by the code 'YWRVFZ'.

25. Si está de acuerdo con la misma, por favor diligencie a continuación los datos de la persona natural o jurídica, a nombre de quien se expedirá la factura electrónica

Si está de acuerdo con la misma, por favor digite a continuación los datos del cliente. Sea muy exacto en la información a digitar pues el recibo de caja será expedido de acuerdo con estos datos.

******* DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR *******

Por favor indique a continuación los datos de la persona, natural o jurídica, a nombre de quien deberá expedirse la factura de venta

* Tipo de cliente:

* Tipo identificación:

* Identificación del cliente:

En caso de NITS incluya el dígito de verificación

En caso de personas jurídicas indique la razón social

Razón social:

En caso de personas naturales indique apellidos y nombres

Primer apellido:

Segundo apellido:

Primer nombre:

Segundo nombre:

Datos de ubicación comercial

* Dirección * Municipio * Código postal

Datos de ubicación para notificación [Duplique desde datos comerciales](#)

* Dirección * Municipio * Código postal

Datos para contacto no presencial

Teléfono fijo Nro. Celular * País * Lenguaje

Indique su correo electrónico y confírmelo

* Correo electrónico * Confirmación correo electrónico

Información de tipo tributario y fiscal

* Código régimen * Responsabilidad fiscal Código impuesto Nombre impuesto

Responsable tributario

26. Para finalizar el trámite de renovación, seleccione el medio de pago de su preferencia:



La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

Si usted lo desea imprima el volante de pago en bancos y diríjase a cualquiera de las entidades financieras o corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo, como son: Banco Davivienda, Bancolombia, Puntos Baloto, Puntos de recaudo PUNTORED.

O si lo prefiere acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a realizar el pago del servicio adquirido.

28. Si el pago es con volante en bancos o corresponsales bancarios deberá imprimirse el volante de pago el cual serán reportados a la Cámara en forma automática al momento del pago.

- Si se selecciona opción, pago PSE, debe digitar la información que el sistema solicita y clic en terminar. De esta forma El trámite queda realizado automáticamente.
- Si el pago es con volante en bancos o corresponsales bancarios, deberá imprimirse el volante, realizar el pago y la cancelación quedará en firme en 2 horas aproximadamente.

Esperamos que la información aportada sea de gran ayuda, de igual manera lo invitamos a que continúe utilizando los canales virtuales de la Entidad, a través de la página web: <https://ccduitama.org.co/>

Así mismo, lo invitamos a seguir nuestras redes sociales:



<https://www.facebook.com/CamaraDeComercioDeDuitama>



<https://www.instagram.com/camaradecomerciodeduitama>



<https://twitter.com/camaraduitama>