



¿Como Vamos?

Duitama, Paipa Y Soatá

Un Acercamiento a la medición de percepción de la ciudadanía sobre aspectos de calidad de Vida en los municipios.

Introducción

Las mediciones de percepción se han convertido a nivel mundial en la mejor manera de diagnosticar una región, ya que muestran la conformidad o inconformidad de la población en diversos aspectos que afectan la vida diaria. Aunque hay temas que parecieran de sentido común, la medición nos permite tener un panorama de confrontación, sobre si mejoramos o empeoramos en el transcurso del tiempo. Es importante destacar que la inconformidad en si no es mala, por el contrario, genera expectativa sobre tantas cosas que se tienen que perfeccionar. Como sociedad somos constantemente un proyecto en desarrollo, cada día con nuevos retos y con un crecimiento que implica mayores esfuerzos. A su vez, reconocer que una sociedad y sus componentes de convivencia se construyen entre todos. La Cámara de Comercio de Duitama está comprometida con el desarrollo integral de la región: ¡Una Alianza para crecer!.



DUITAMA



PAIPA



SOATÁ

Cobertura

Ficha Técnica

Contexto: El piloto del Estudio ¿Cómo Vamos? Duitama, Paipa y Soatá, es elaborado a partir de la encuesta implementada en las principales capitales del país, liderada por diversas instituciones interesadas en contar con una medición que permita mostrar la evolución de las ciudades frente al concepto de “ciudades inteligentes”; de ahí cada factor que se analiza.

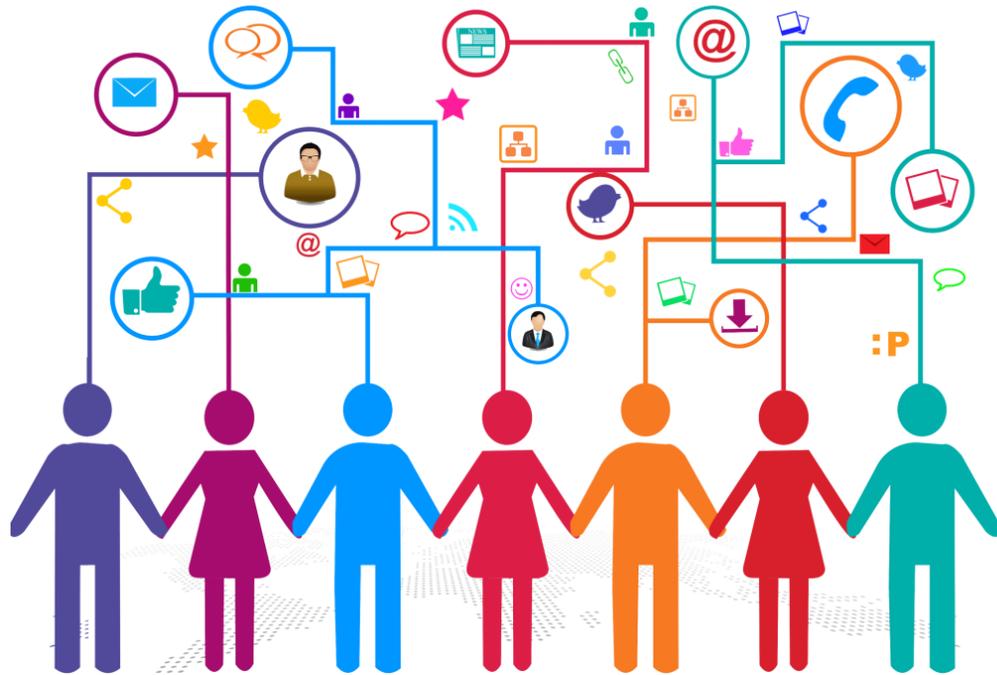
Tipo de la muestra: Muestreo voluntario; es un tipo de muestreo no probabilístico, ya que depende de la voluntad del individuo y de su conocimiento sobre el tema para participar en el estudio. Se hace pública y es a voluntad del ciudadano responder la encuesta, que va a reflejar una opinión.

Grupo objetivo: Habitantes de los municipios objeto de análisis con acceso a redes sociales, y medios electrónicos, preferiblemente urbanos.

Tamaño de la muestra: 226 encuestas realizadas para las 3 ciudades, Fecha de aplicación: Entre el 1 al 15 de mayo de 2021.

Encuesta de Percepción

Piloto ¿Como Vamos?



Entorno General

Reto 1

Pobreza

Reto 2

Ciudades Sostenibles

Reto 3

Salud Seguridad

Reto 4

Movilidad Convivencia

Reto 5

Alianzas

Reto 6

IMPORTANTE

Toda la información presentada en éste ejercicio piloto, está elaborada a partir de las respuestas afirmativas, por lo que la diferencia corresponde a una situación negativa; de acuerdo a la metodología del estudio que está diseñado en su mayoría con preguntas dicotómicas o de si o no; en los casos de No sabe o no responde, se incluyó en cada gráfica.

La encuesta fue totalmente voluntaria, se le realizó difusión por los medios virtuales y de contacto directo de la entidad, permitiendo así, que cualquier ciudadano presente o no en los municipios de estudio, tuviera acceso a responderla sin ninguna restricción.

Finalmente, solo se tuvo en cuenta los cuestionarios que fueron totalmente diligenciados; por consiguiente, las respuestas a los mismos que iniciaron y no se concluyeron, no fueron tenidas en cuenta en el presente análisis.

Entorno General

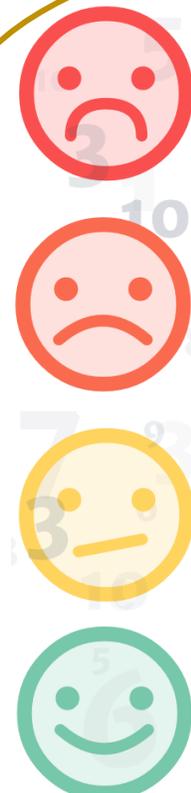
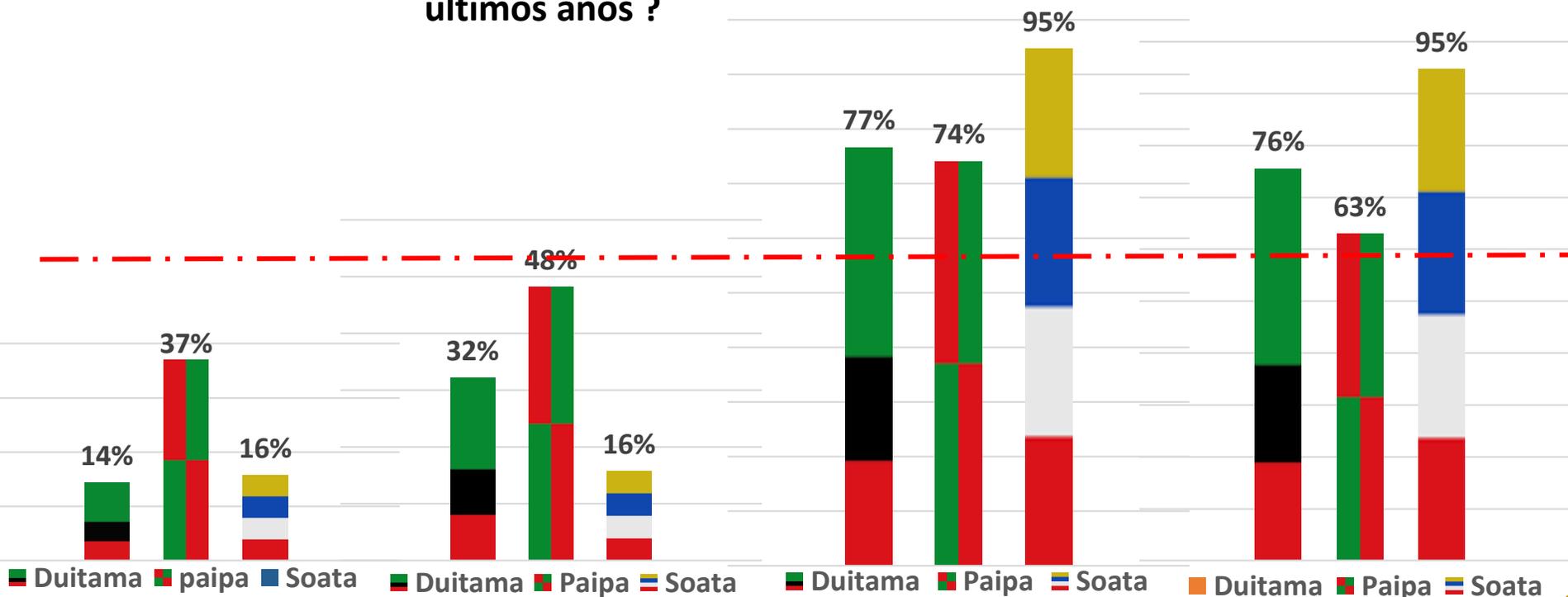
Percepción de Orgullo, Satisfacción y Buen Camino

¿Cree que su ciudad va por buen camino?

¿Considera que su municipio ha progresado en los últimos años?

¿UD se siente orgullos@ de su municipio?

¿Está satisfecho con su ciudad, como un lugar para vivir?

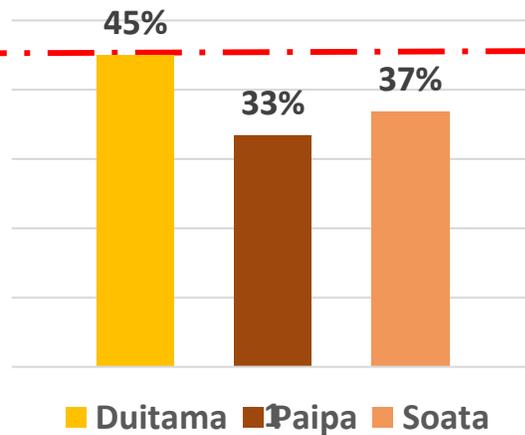
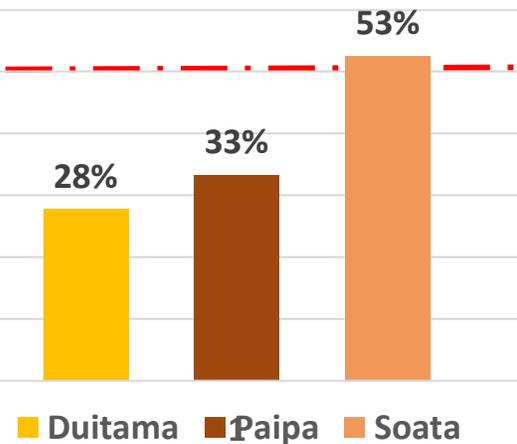


Pobreza

Pérdida de Ingresos - Crisis-Desigualdad

Durante el último año; ¿la situación económica de su hogar se mantuvo ?

¿Usted se considera pobre?



WE NEED
YOUR
HELP



Ciudades Sostenibles

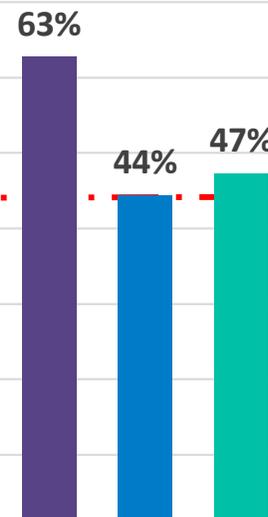
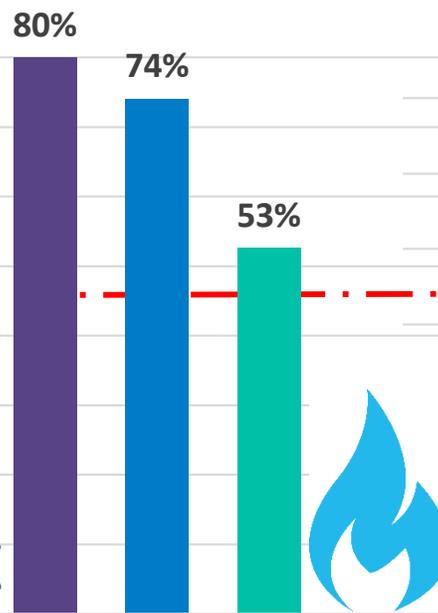
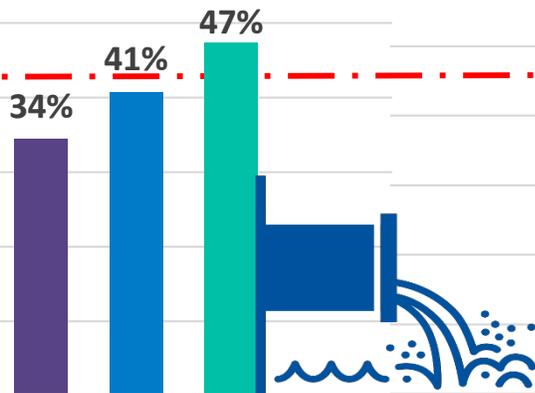
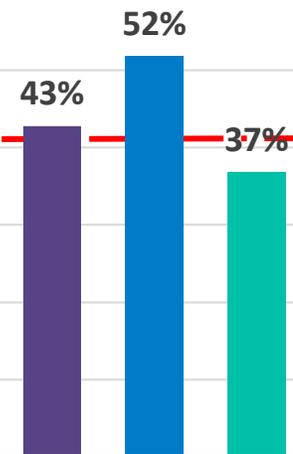
Servicios Públicos

¿Está Satisfecho con la cobertura de los servicios públicos en su municipio ?

¿Está Satisfecho con el servicio público del acueducto y alcantarillado en su municipio ?

¿Está Satisfecho con el servicio de Gas Domiciliario en su municipio ?

¿Está Satisfecho con el servicio público de la Energía Eléctrica en su municipio ?



Duitama Paipa Soata



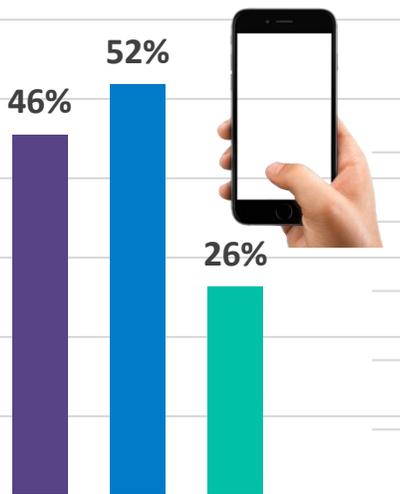
Ciudades Sostenibles

Servicios Públicos

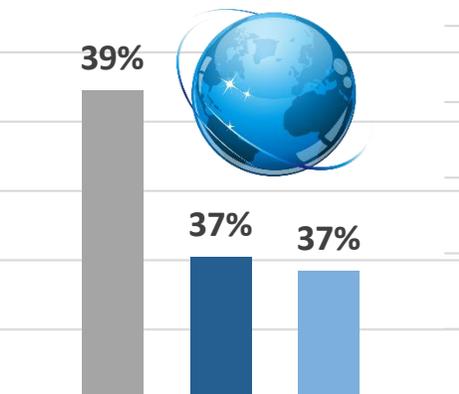
¿Está Satisfecho con el servicio de la Telefonía Celular en su municipio ?

¿Está Satisfecho con el servicio de Internet en su municipio?

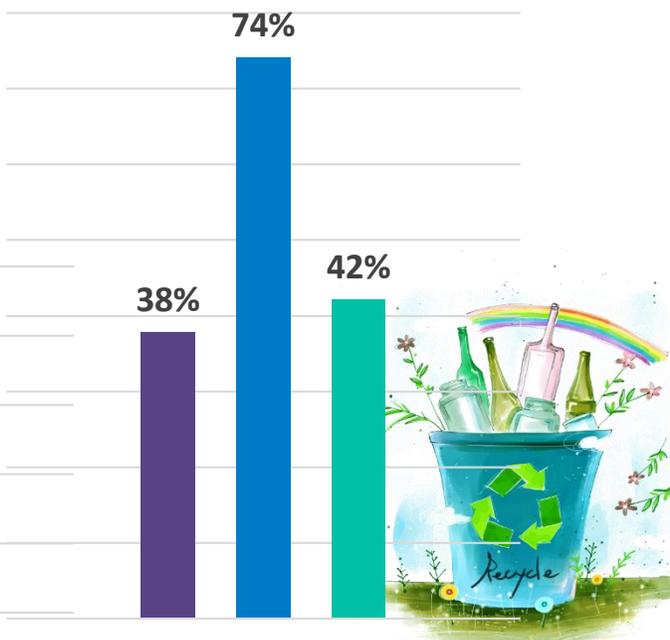
¿Está Satisfecho con el servicio de Aseo y recolección de basuras en su municipio ?



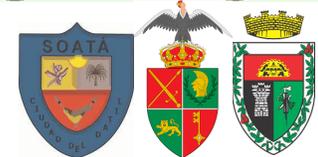
■ Duitama ■ Paipa ■ Soata



■ Duitama ■ Paipa ■ Soata



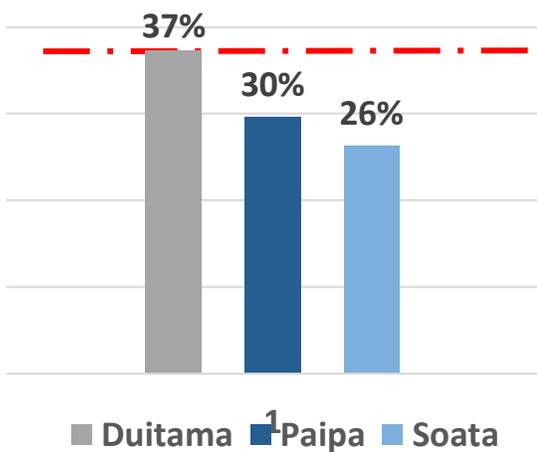
■ Duitama ■ Paipa ■ Soata



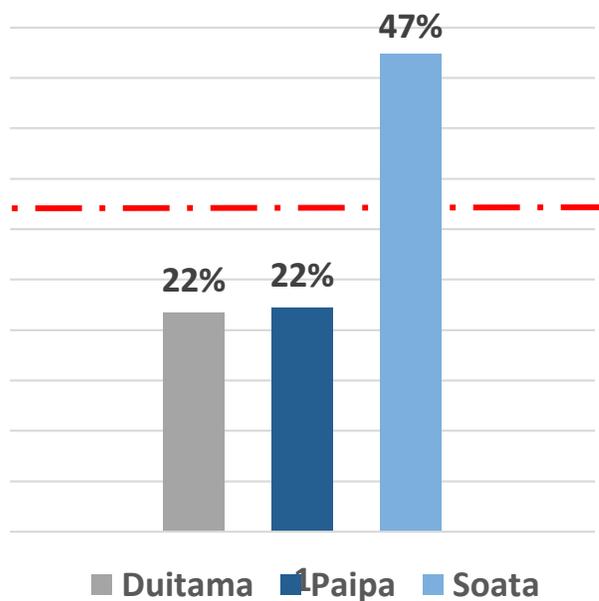
Ciudades Sostenibles

Espacios Públicos

- ¿Está Satisfecho con los espacios públicos en general existentes en su municipio (zonas Verdes-Parques- andenes y plazas) ?



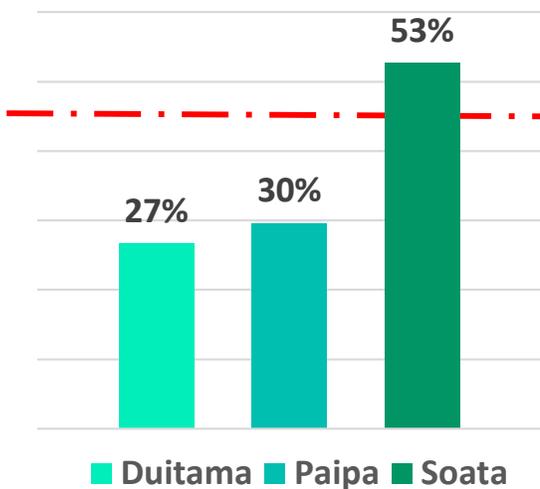
- ¿Está Satisfecho con la cantidad de arboles que hay en su municipio ?



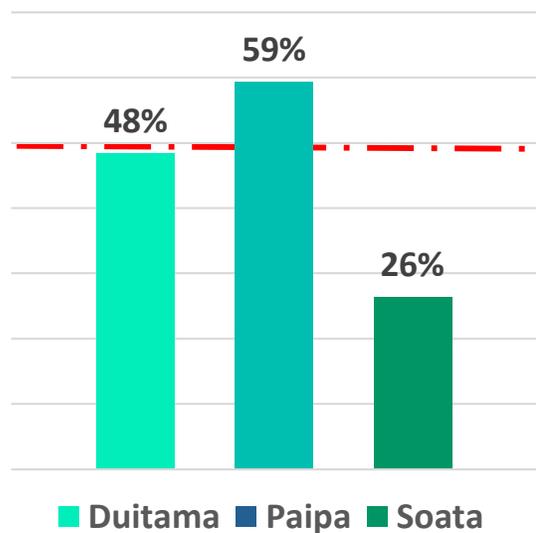
Ciudades Sostenibles

Medio Ambiente

¿Está Satisfecho con la calidad del agua, ríos, quebradas, y fuentes de agua en su municipio ?



¿Está Satisfecho con la limpieza en las calles en su municipio ?



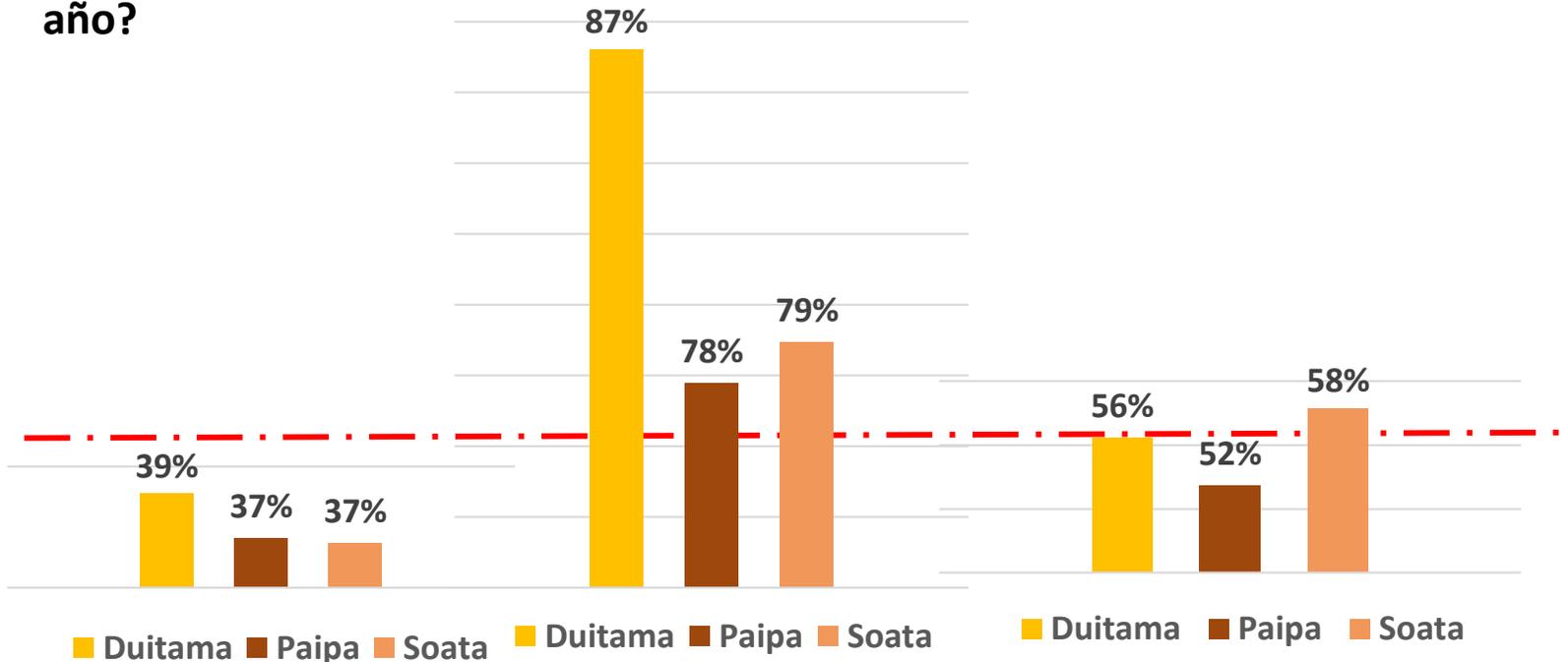
Salud

Seguridad Social-EPS-Calidad Servicio

¿Usted se siente satisfecho con el servicio de salud que recibió en el último año?

¿Esta afiliado a alguna entidad del Sistema de Seguridad Social en Salud?

¿Siente que se le está garantizando derecho a la salud?

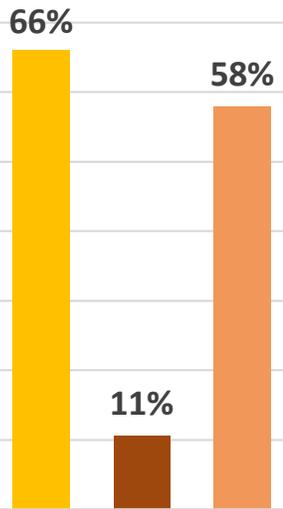


Salud

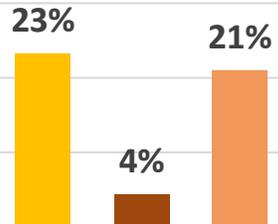
Seguridad Social-EPS-Calidad Servicio

A que régimen pertenece?

Régimen Contributivo



Régimen Subsidiado



Sistema Prepago de Salud



■ Duitama ■ Paipa ■ Soata

■ Duitama ■ Paipa ■ Soata

■ Duitama ■ Paipa ■ Soata

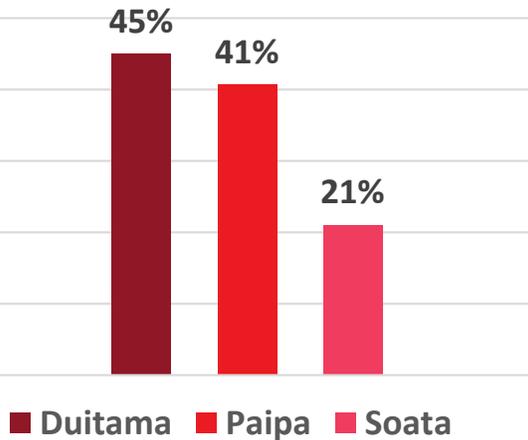


Seguridad

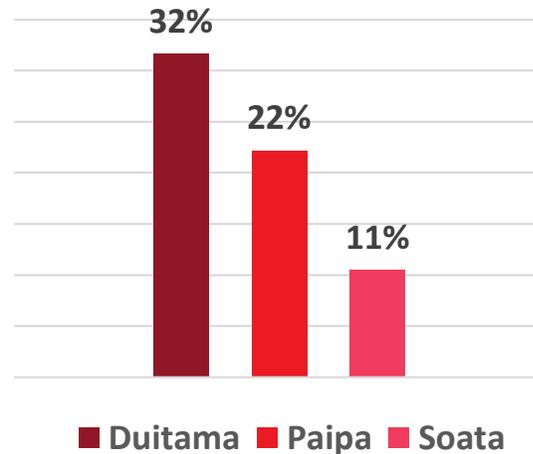
Delitos, Víctimas, Denuncias



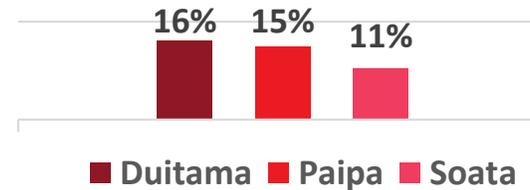
¿Usted ha sido víctima de algún delito en su ciudad?



¿Há sido víctima de atraco/raponazo en el ultimo año?



¿Denunció el delito?

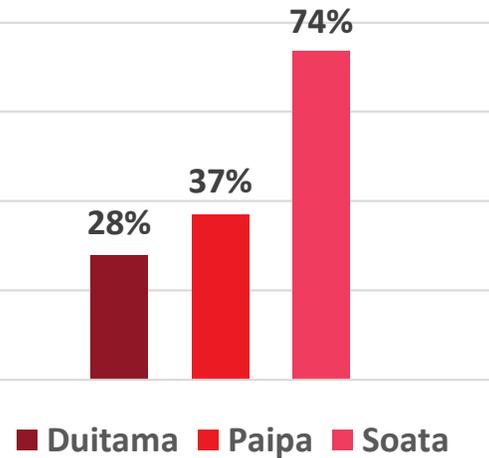


Seguridad

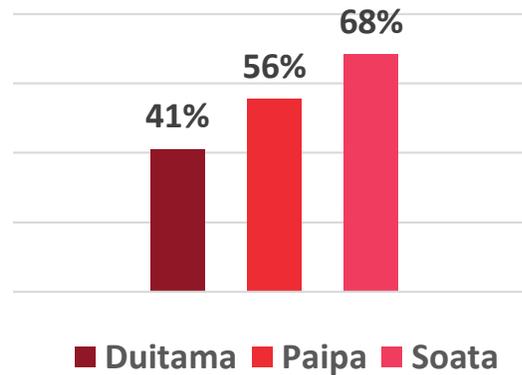
Delitos, Víctimas, Denuncias



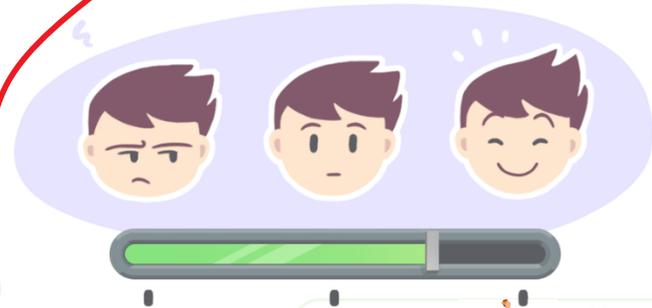
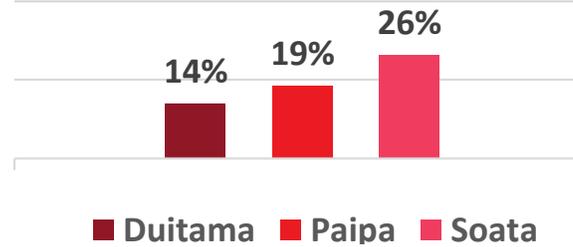
¿Se siente segur@ en su municipio?



¿Se siente segur@ en el barrio?



¿Cree en la probabilidad que un delito sea sancionado en su municipio ?



Convivencia

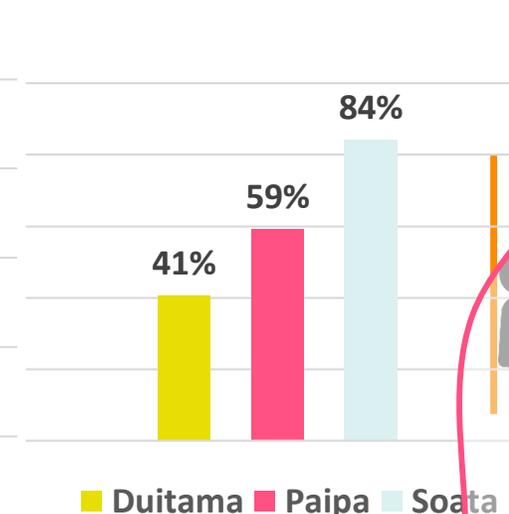
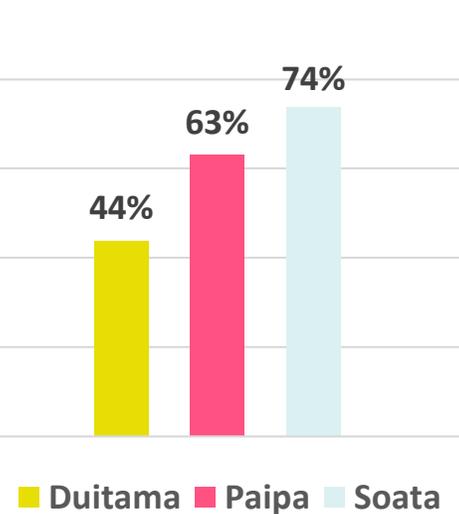
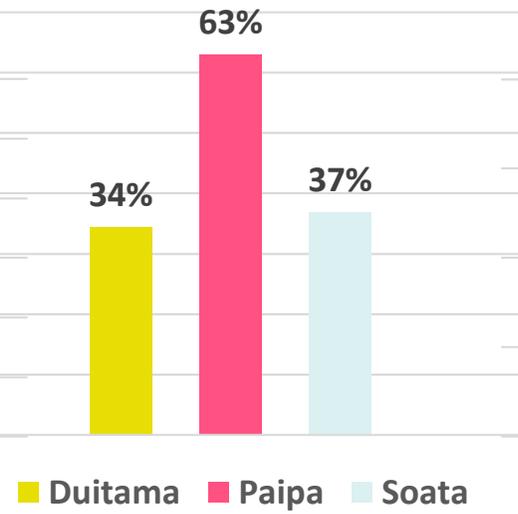
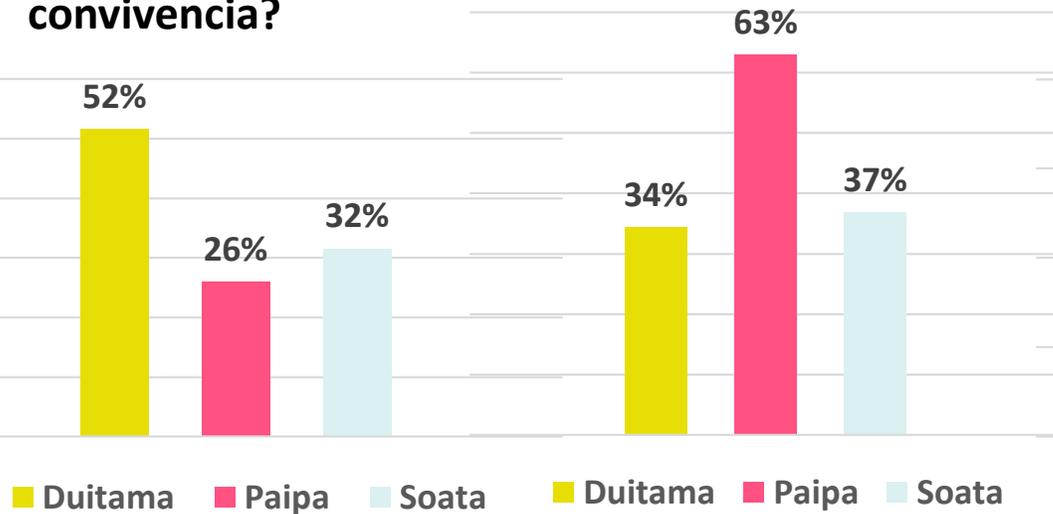
Respeto, Diversidad, Humanidad

¿Cómo cree que se comportan los miembros de su ciudad frente a las normas básicas de convivencia?

En su Municipio se Respeta a las personas de diversa orientación sexual?

En su Municipio se Respeta a los desplazados de la violencia?

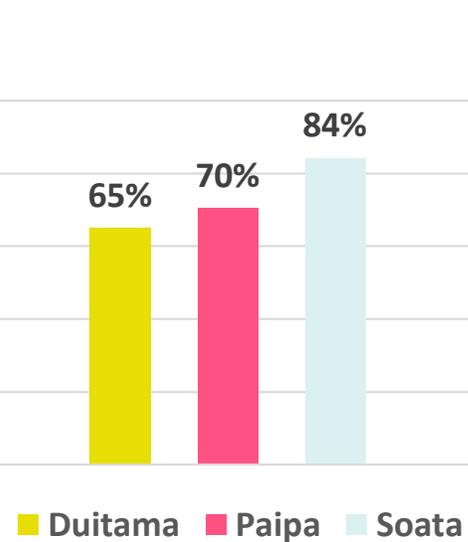
En su Municipio se respeta a los desmovilizados/ reinsertados/ extranjeros?



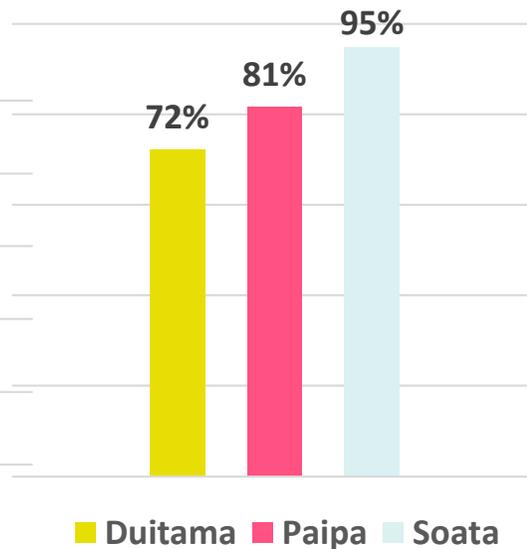
Convivencia

Respeto, Diversidad, Humanidad-Inclusión

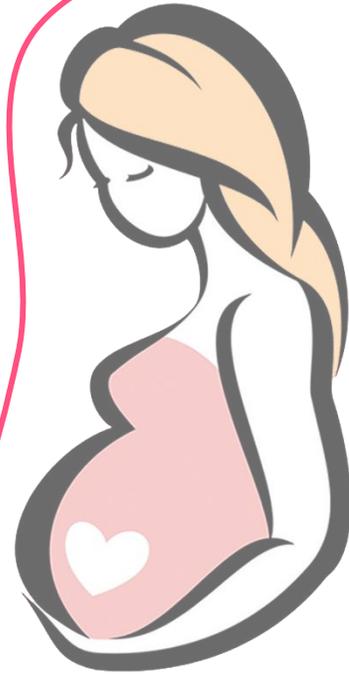
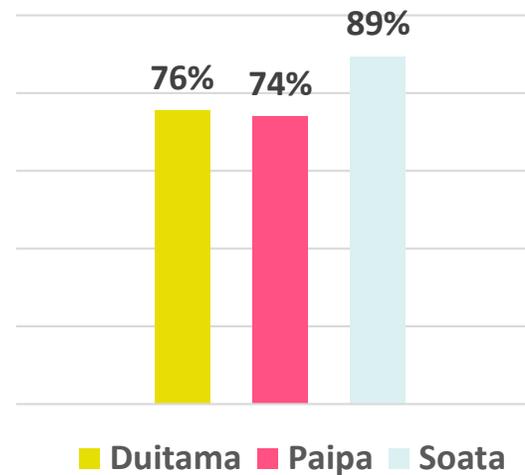
En su Municipio se
Respeta a las
mujeres?



En su Municipio
existe Respeto por la
vida?



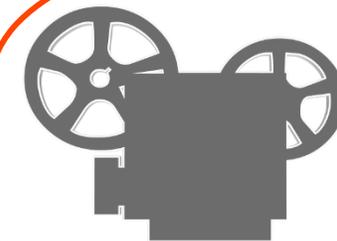
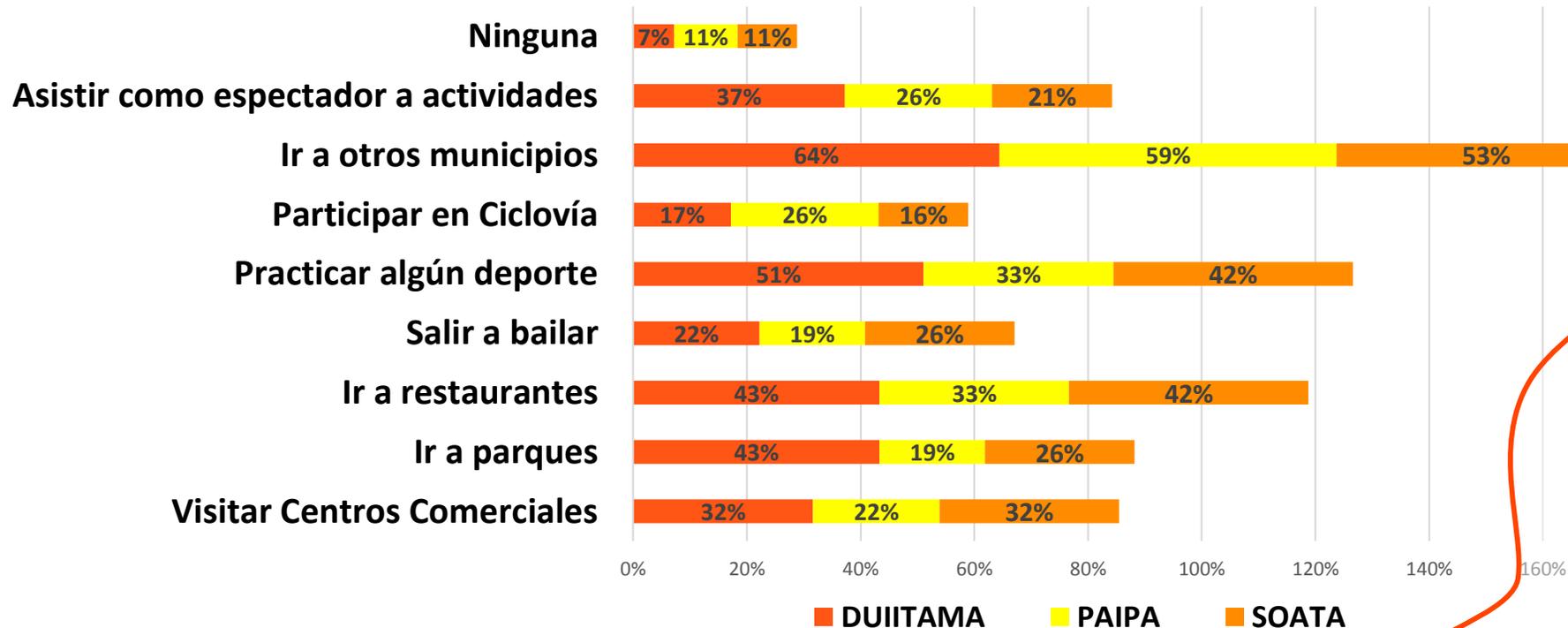
En su Municipio
existe el Respeto por
los niños?



Educación Cultura

Actividades-Esparcimiento-Deporte

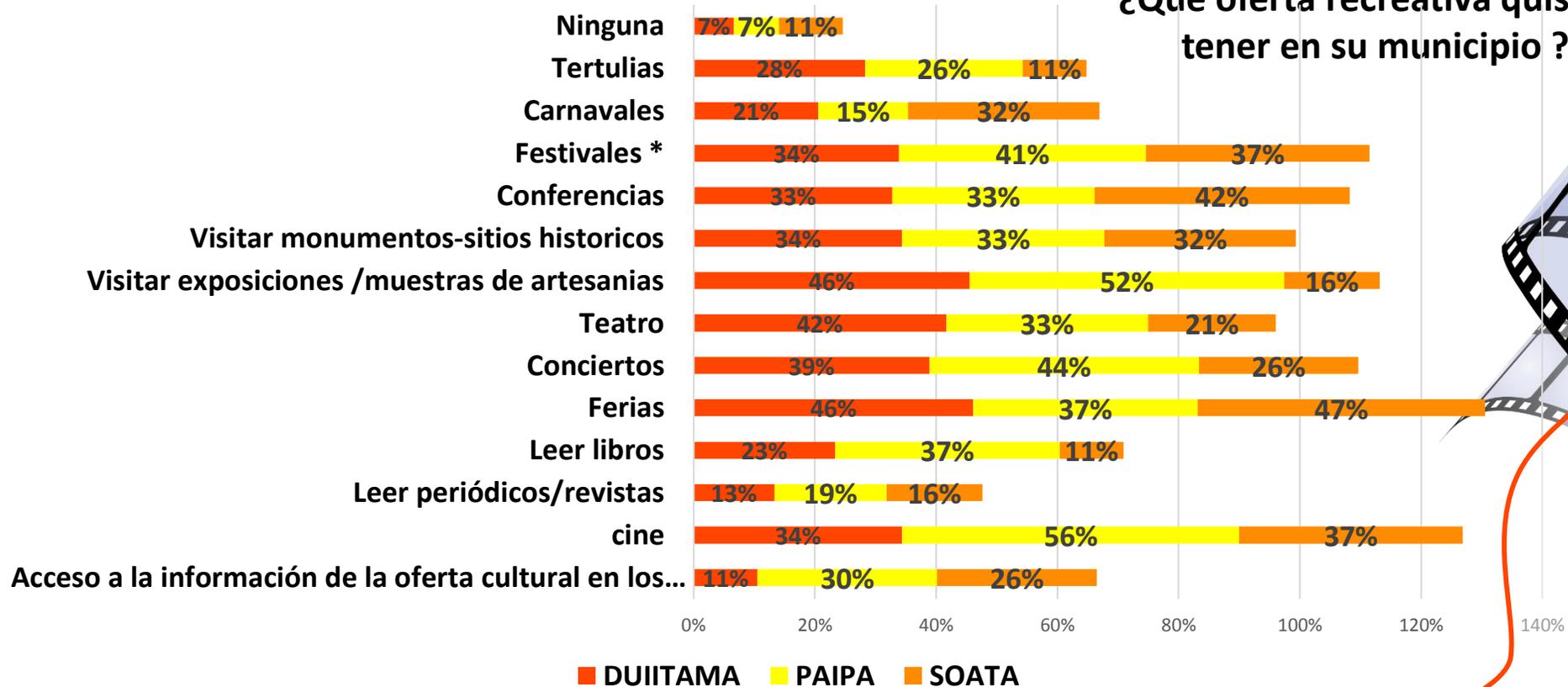
¿En cuál o en cuáles de las siguientes actividades participará tras el levantamiento de las restricciones en el último año?



Educación Cultura

Actividades-Esparcimiento-Deporte

¿Que oferta recreativa quisiera tener en su municipio ?



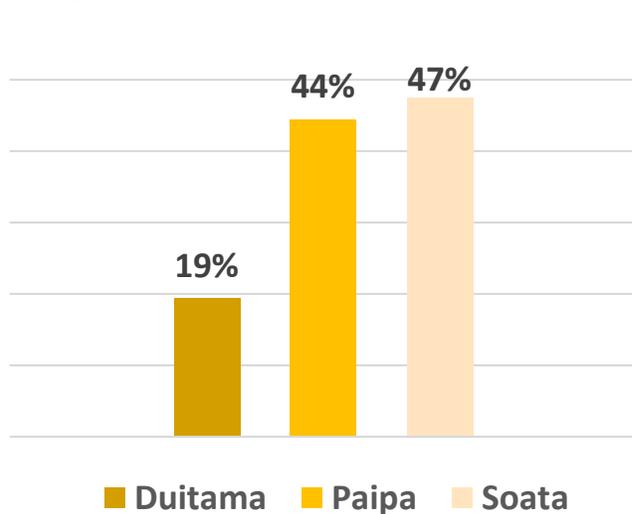
Convivencia

Respeto, Cuidado, Conservación

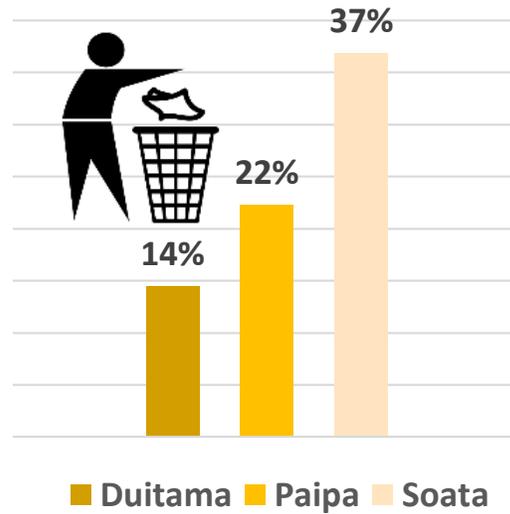


Cree que hay un BUEN comportamiento ciudadano frente a

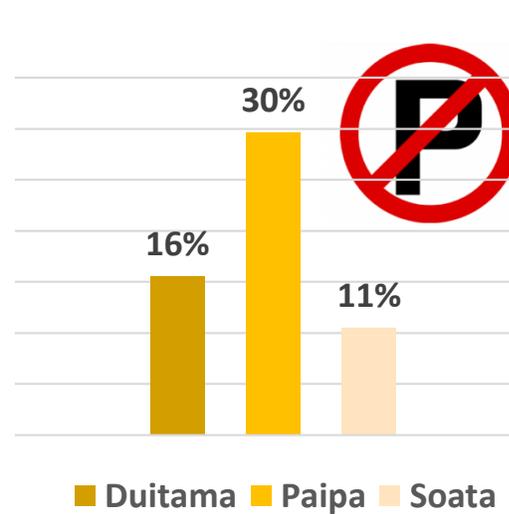
Cuidado de los bienes públicos?



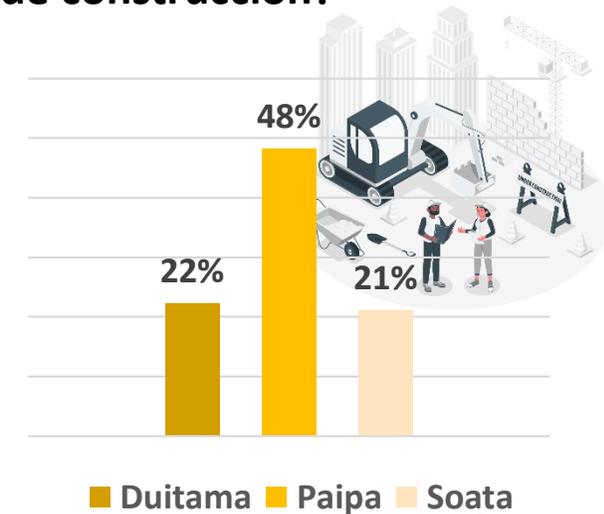
Respeto de las Normas ambientales?



Respeto a las normas de tránsito?



Cumplimiento de las normas de construcción?



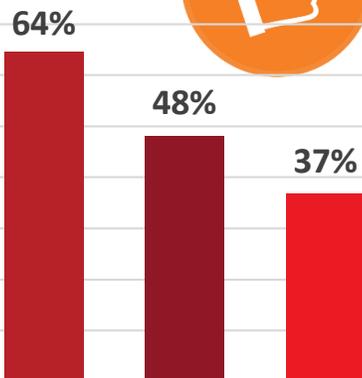
Ciudades Sostenibles

Control de Ciudad-Sanciones

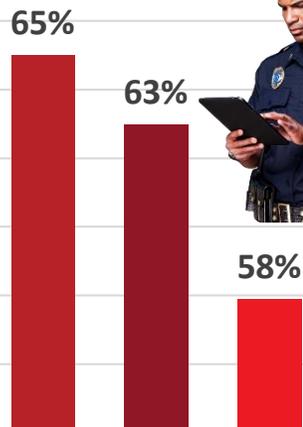


¿Piensa que es ALTA la probabilidad de ser sancionados por...

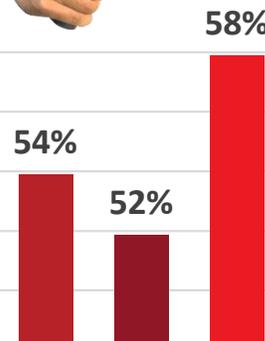
No pagar impuestos?



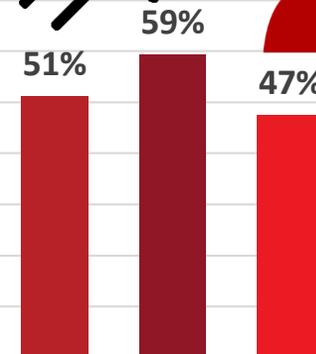
Incumplir normas de tránsito?



Portar armas?



Agredir a otra persona?



■ Duitama ■ Paipa ■ Soata

Ciudades Sostenibles

Control de Ciudad-Sanciones



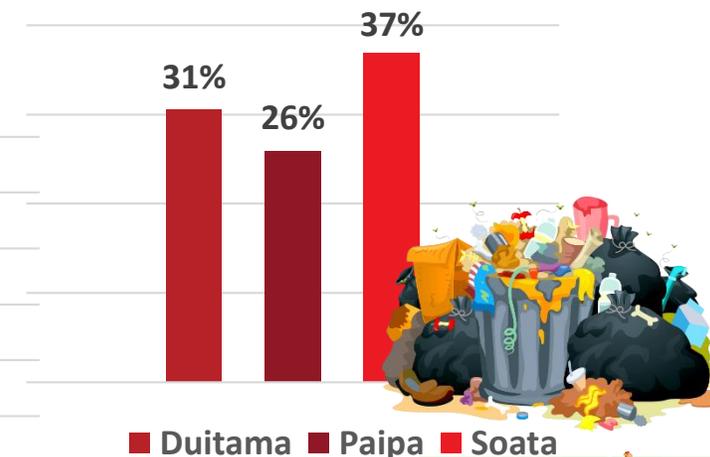
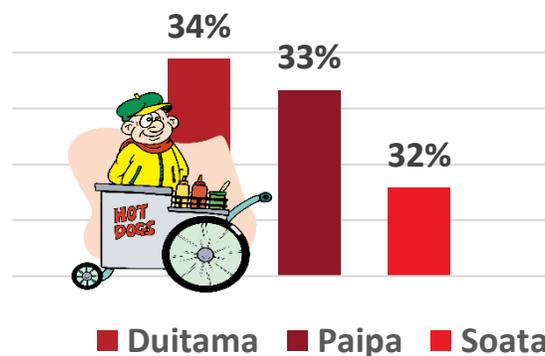
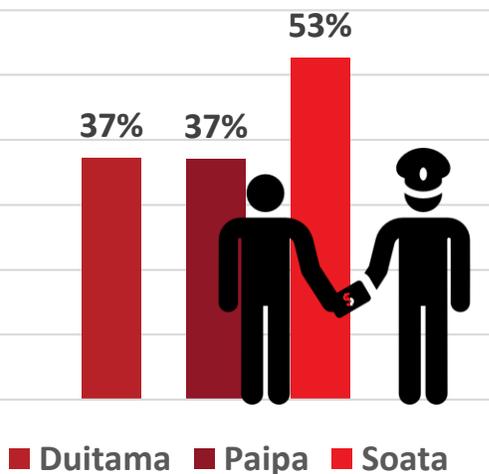
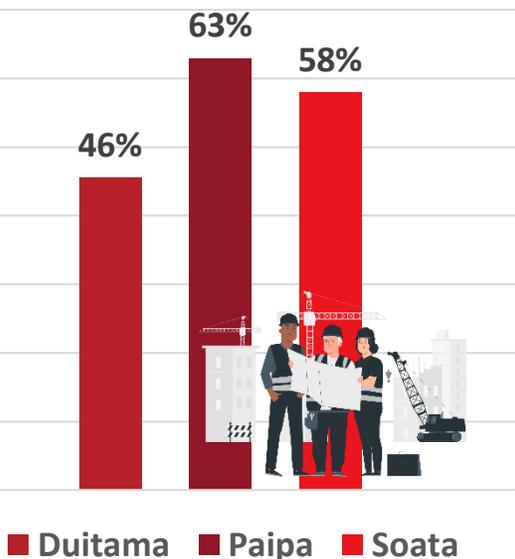
¿Piensa que es ALTA la probabilidad de ser sancionados por...

Violar norma de construcción?

Pagar (soborno) para saltarse los trámites regulares?

Invadir espacios públicos?

Incumplir normas ambientales?



Ciudades Sostenibles

Control de Ciudad-Sanciones

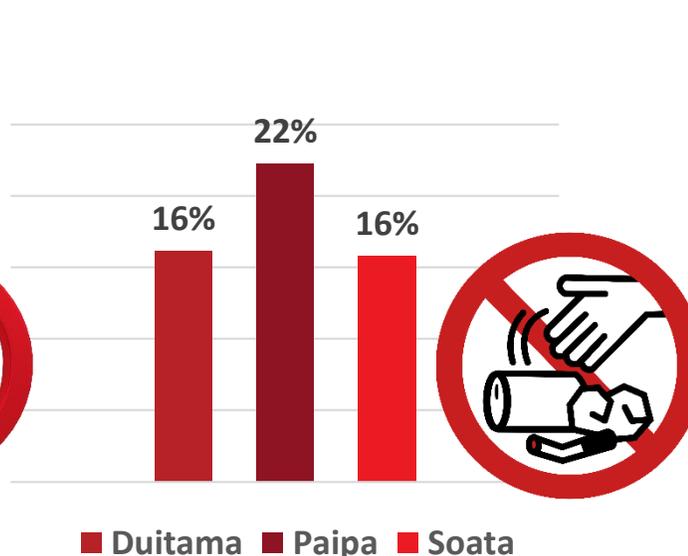
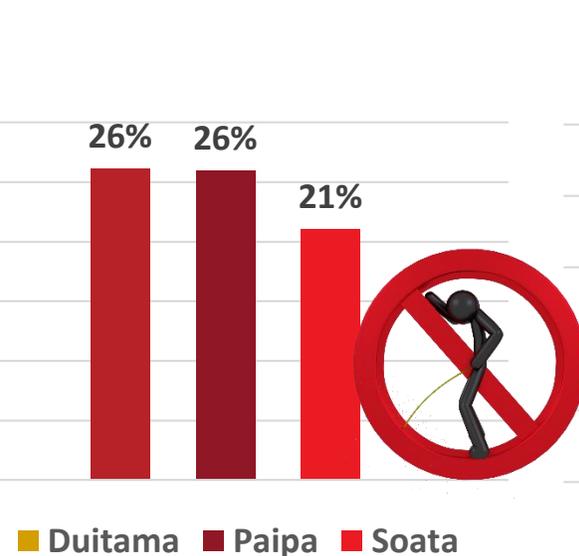
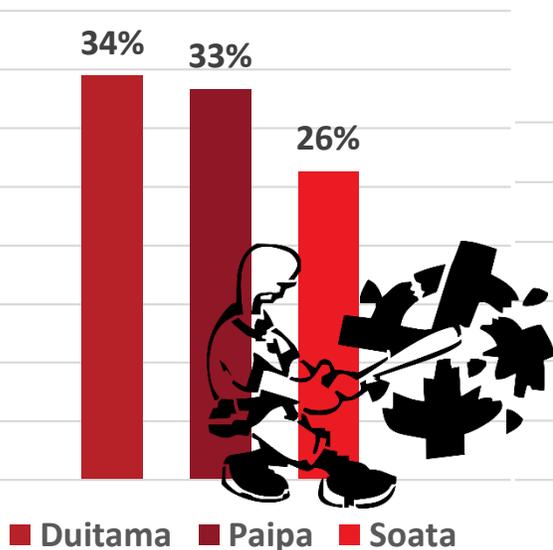


¿Piensa que es ALTA la probabilidad de ser sancionados por...

Dañar un bien público?

Orinar en espacio público?

Arrojar basura a la calle?

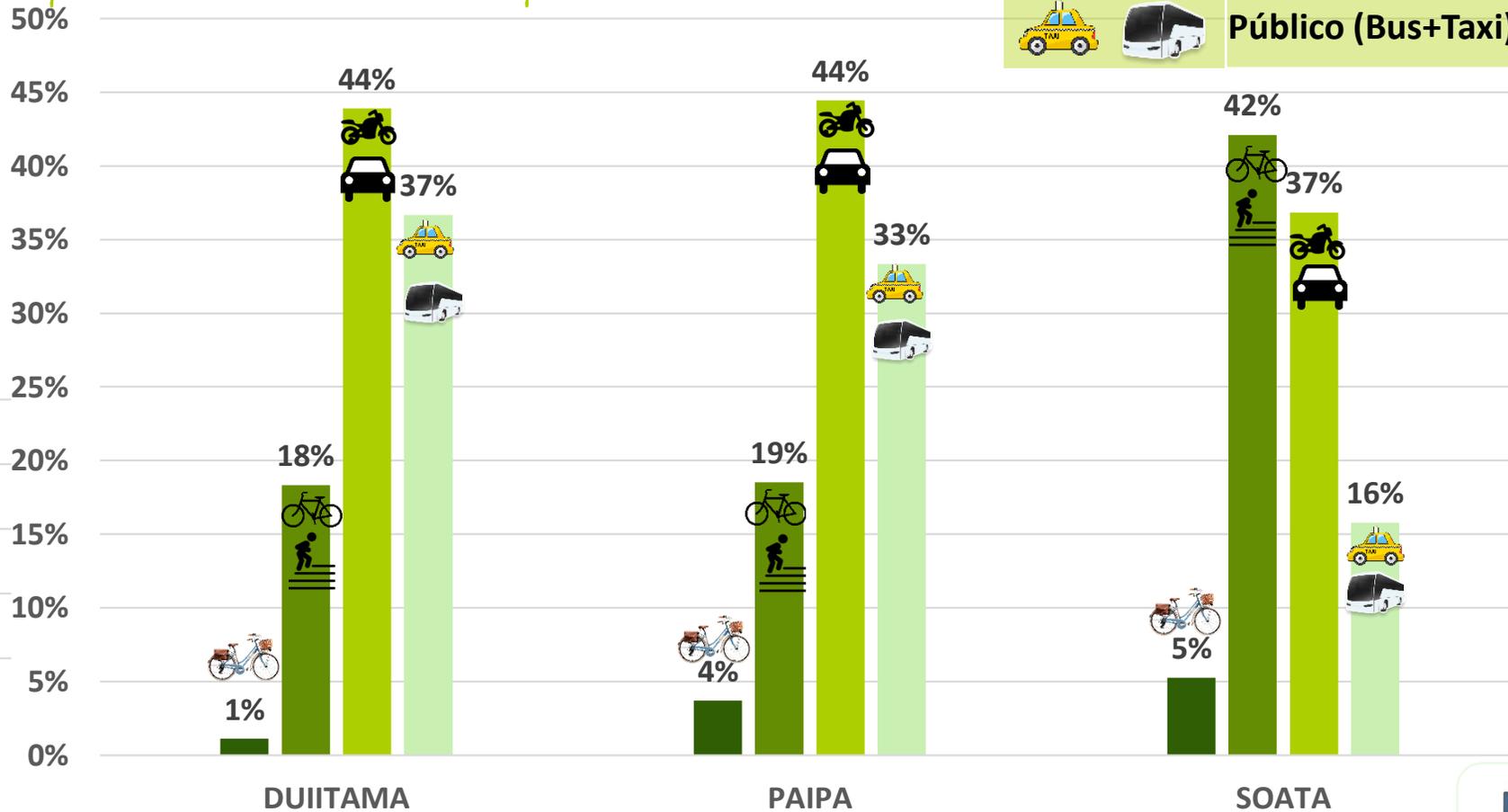
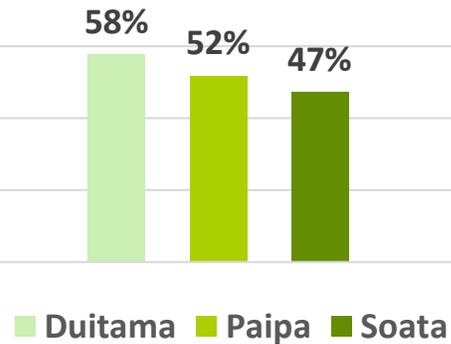


Movilidad

¿Medios de Transporte que utiliza en su municipio?

Transporte - Vías - Tiempos.

¿ Percibe que sus desplazamientos toman más tiempo ahora que el año pasado?

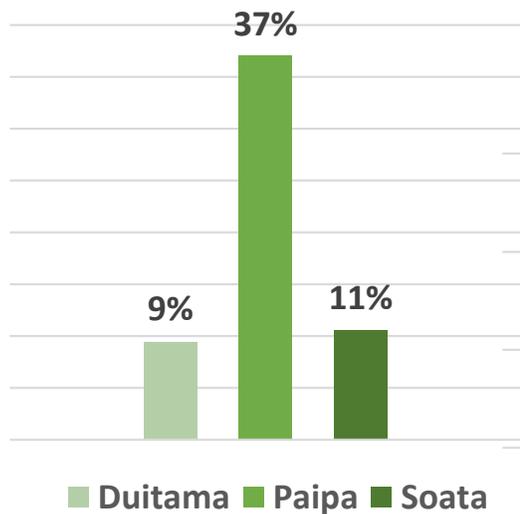


	Informal (Mototaxi+Bicitaxi)
	No motorizado (A pie+Bici)
	Privado (Moto+Carro)
	Público (Bus+Taxi)

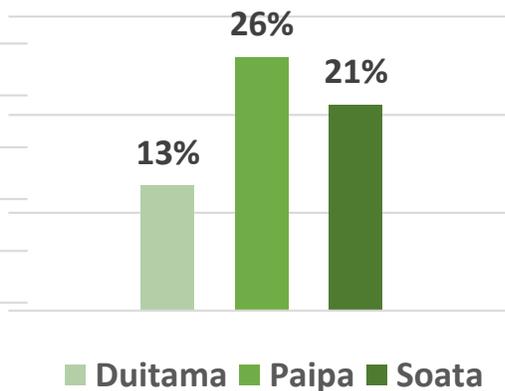
Movilidad

Transporte - Vías - Tiempos.

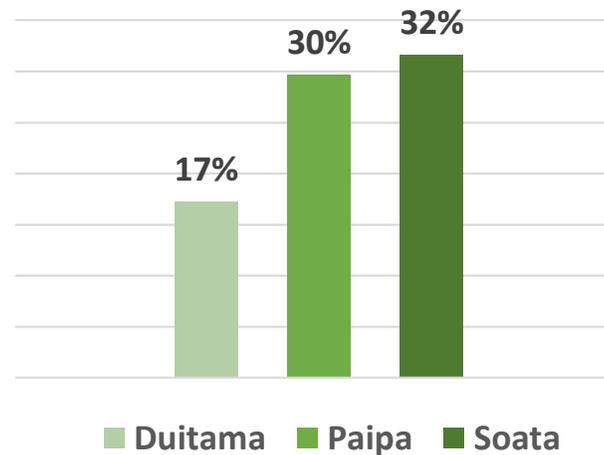
¿Esta Satisfecho con las vías de área urbana su municipio?



¿Esta Satisfecho con las vías de su barrio?



¿Esta Satisfecho con aspectos de la Movilidad como la Señalización de obras?

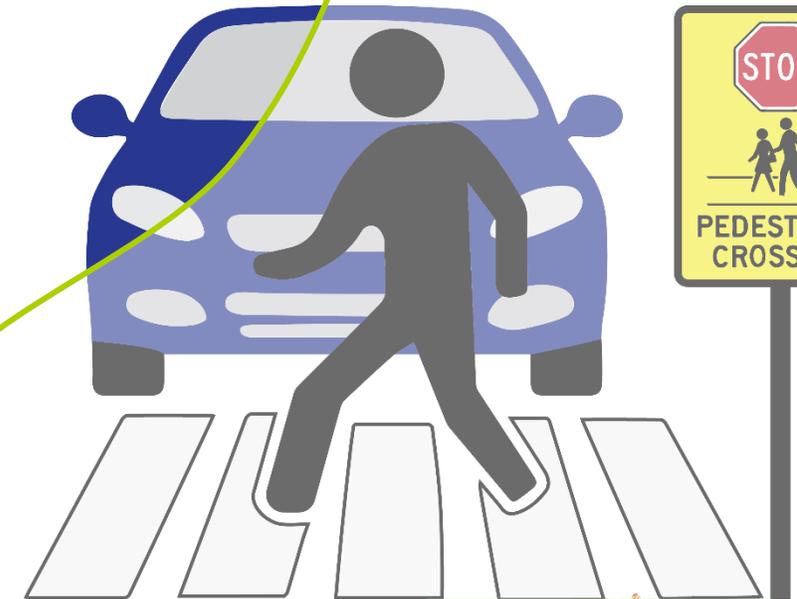
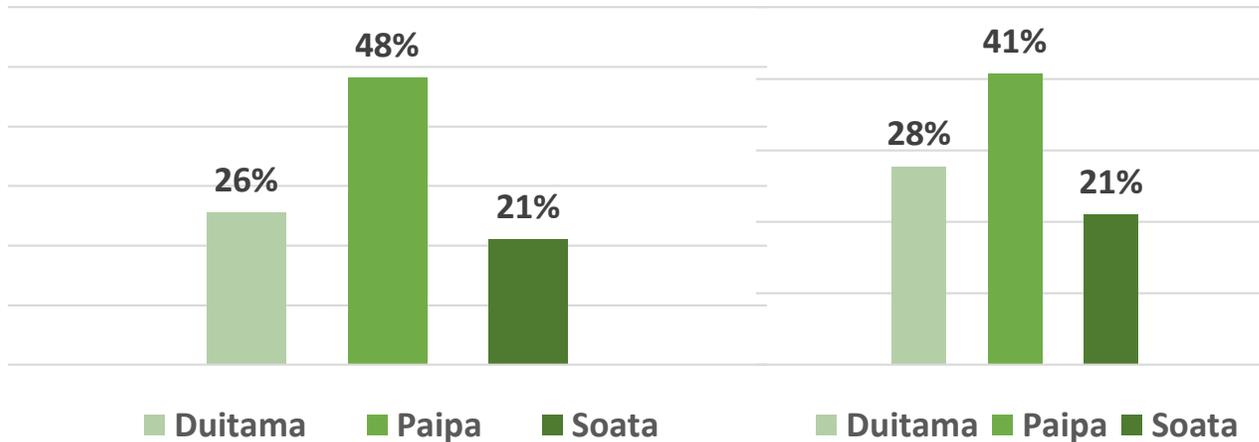


Movilidad

Transporte - Vías - Tiempos.

¿Esta Satisfecho con aspectos de la Movilidad como las Cebras de paso peatonal ?

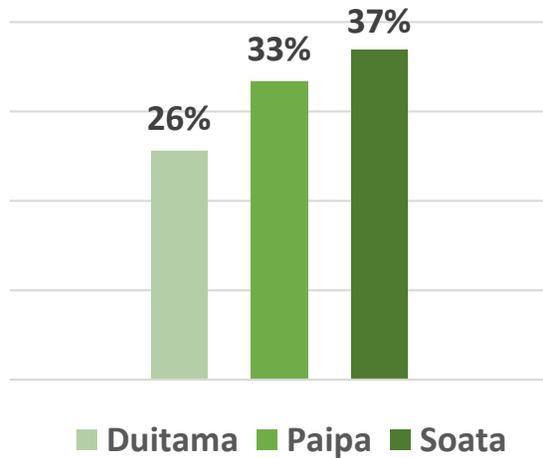
¿¿Esta Satisfecho con aspectos de la Movilidad como los paraderos ?



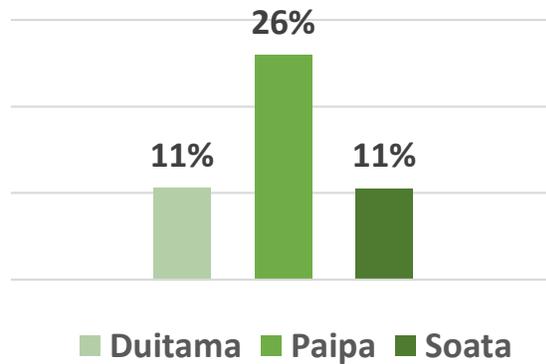
Movilidad

Transporte - Vías - Tiempos.

¿Esta Satisfecho con aspectos de la Movilidad como la Atención de accidentes de tránsito ?



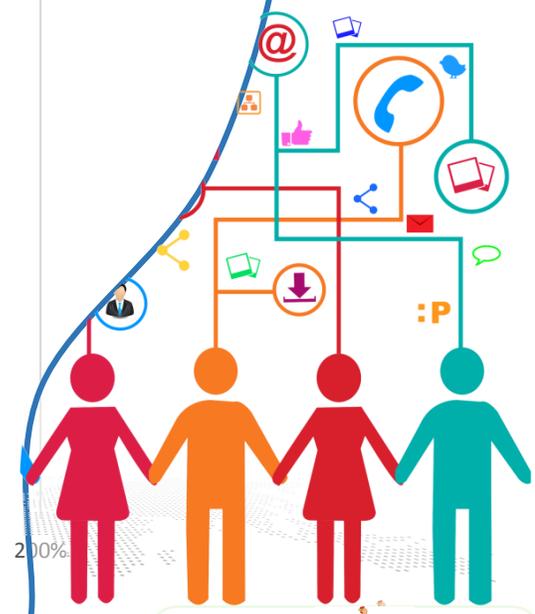
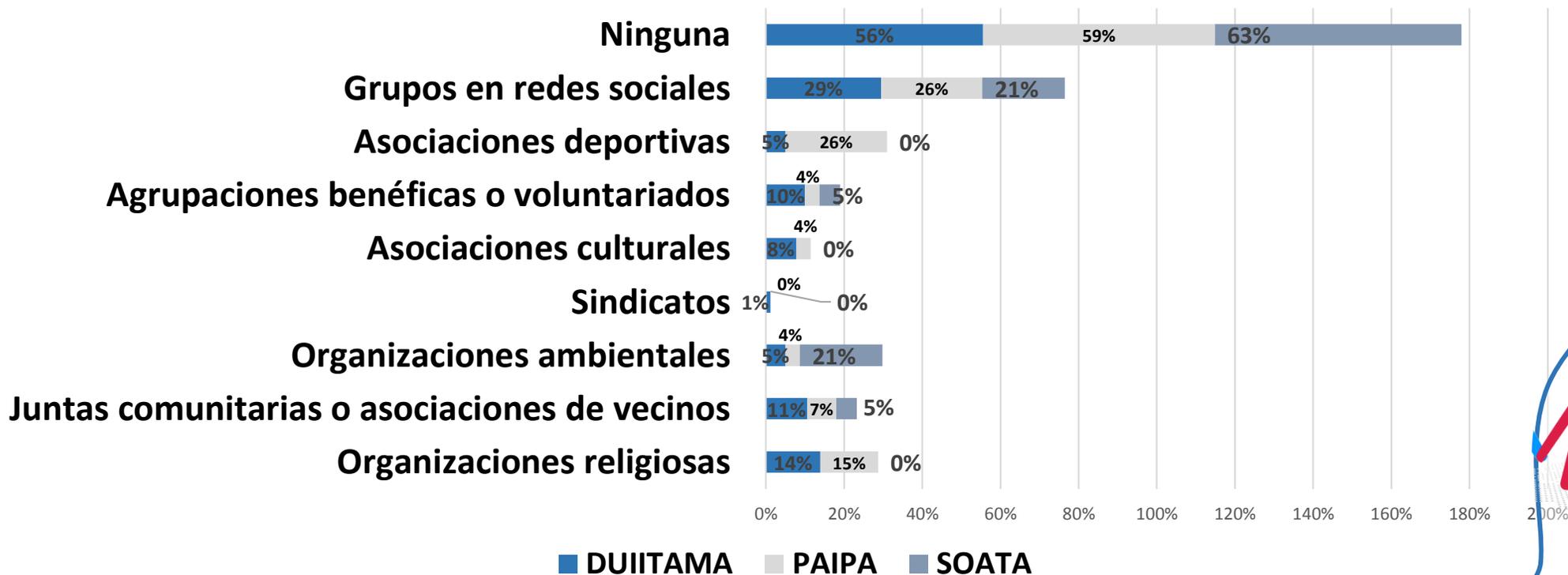
¿Esta Satisfecho con aspectos de la Movilidad como los Agentes de tránsito ?



Alianzas

Participación Ciudadana

¿Ha formado parte de algunas de las siguientes organizaciones y/o grupos, en el último año?

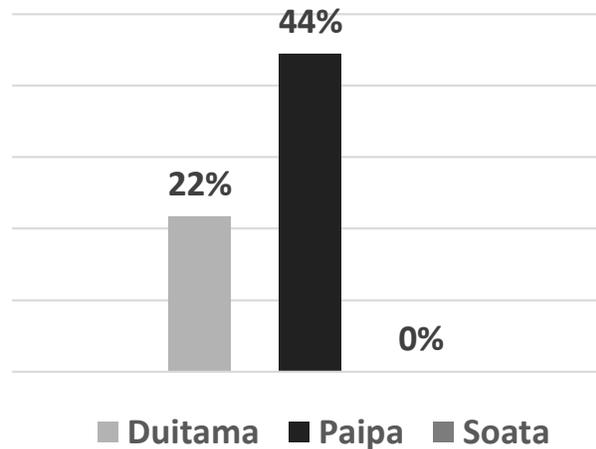
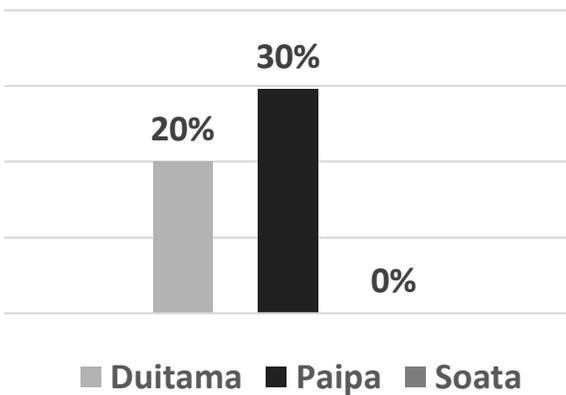


Alianzas

Administración Municipal- Aprobación

¿Está usted satisfecho con la forma en la que la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

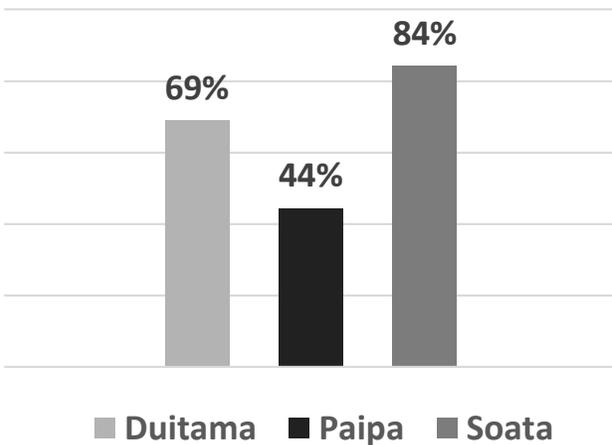
¿Considera buena la gestión global del equipo de gobierno del alcalde en su municipio?



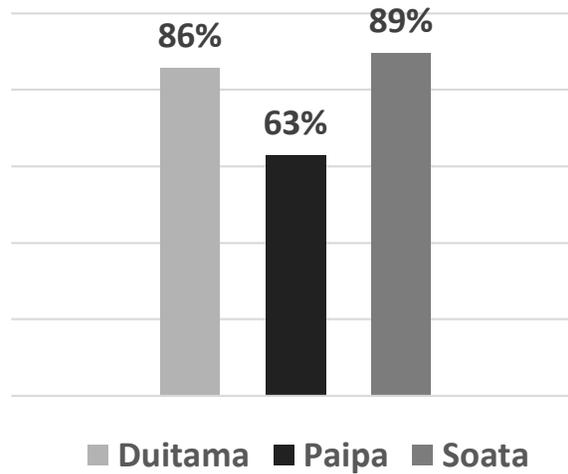
Alianzas

Administración Municipal- Aprobación

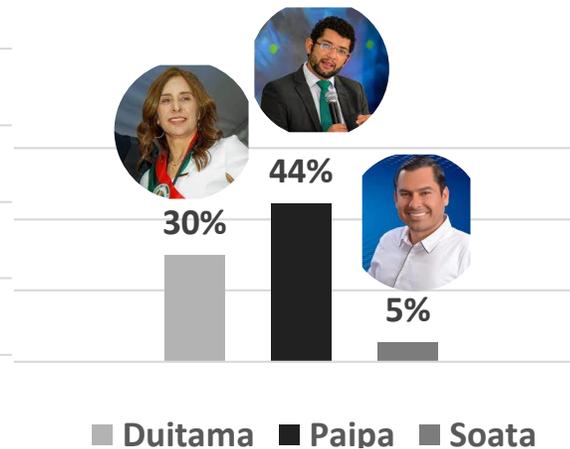
¿Perciben poco transparente a la administración Municipal?



¿Piensan que la Corrupción ha aumentado en su ciudad?



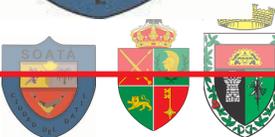
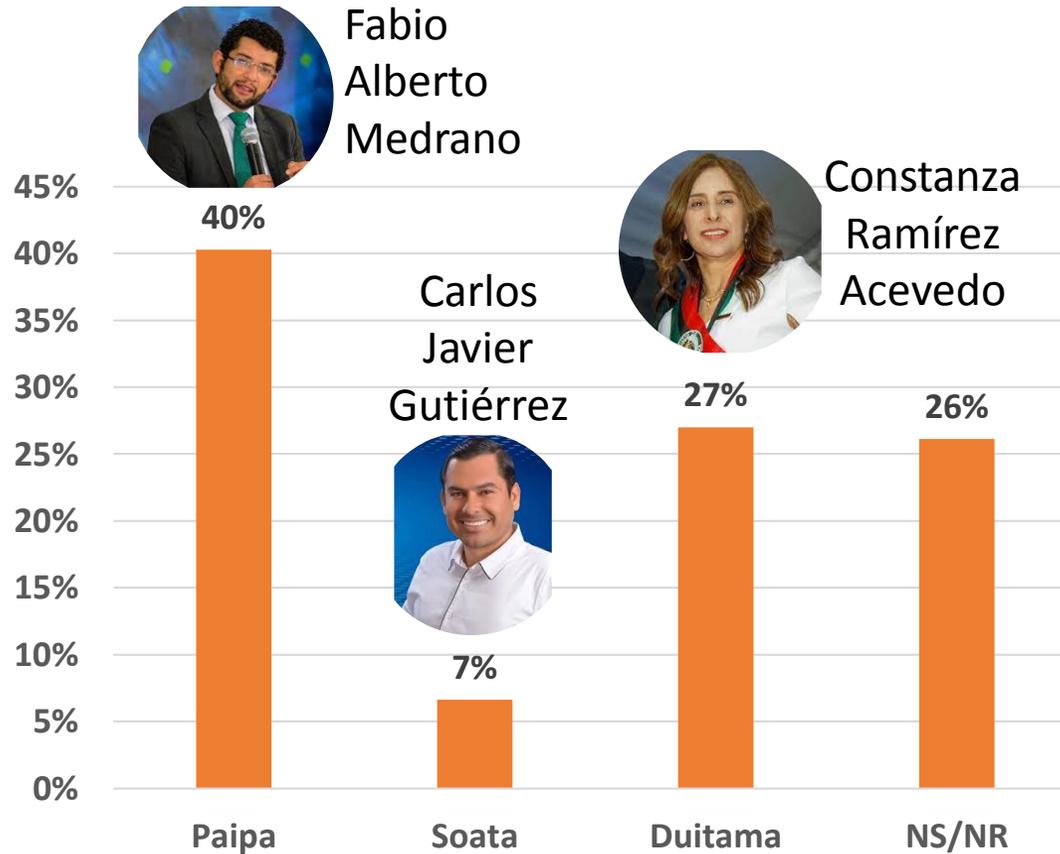
¿Confía en su alcalde(sa) de cada Municipio?



Alianzas

Mandatarios

En su opinión ¿cual mandatario lleva la mejor gestión hasta el momento ?:

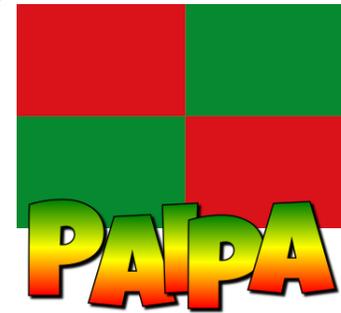
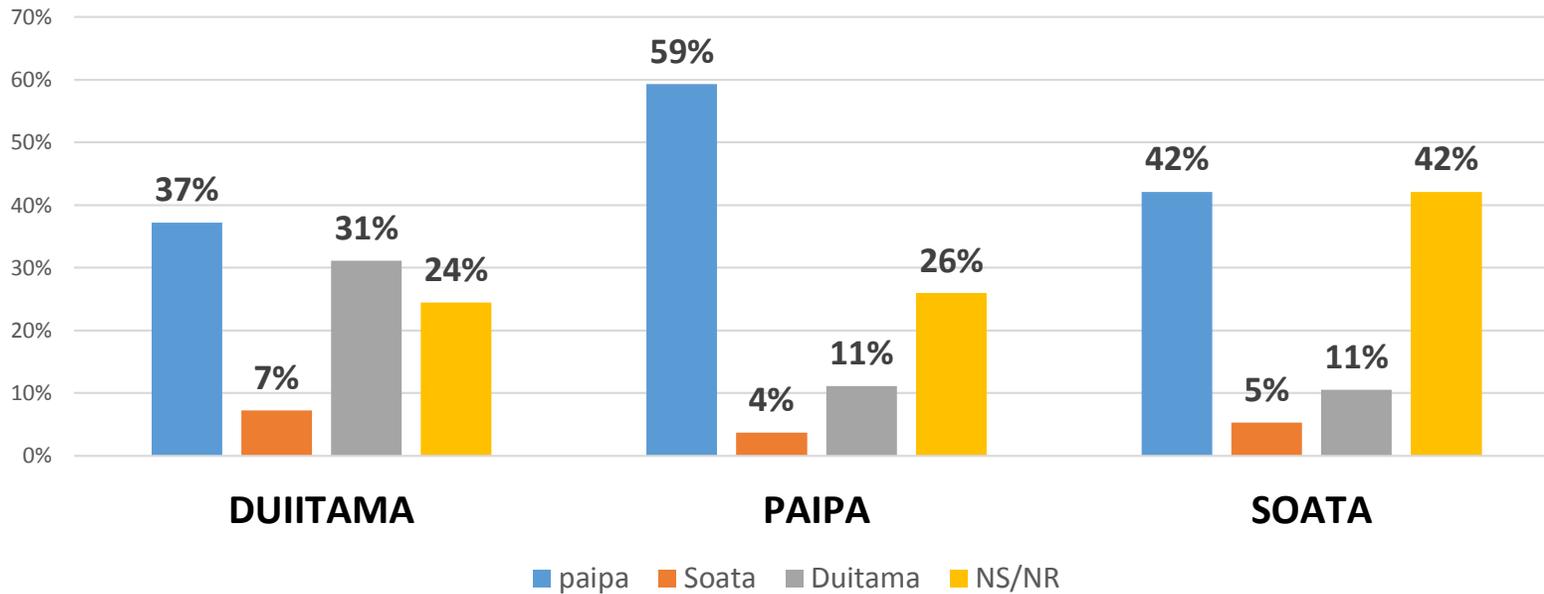


Alianzas

Mandatarios

En su opinión ¿Cuál mandatario lleva la mejor gestión hasta el momento ?

Percepción por Municipio



Conclusiones

- La ciudadanía expresa tener un sentido de orgullo y satisfacción con cada uno de sus municipios hasta en un 75% de los encuestados, no obstante, ni siquiera el 15% considera que van por buen camino, salvo para el caso de Paipa que muestra un 37% de favorabilidad con la ruta de su municipio.
- La percepción de pobreza llega casi al 50% en el caso de Duitama, mientras que para Paipa y Soatá están sobre el 35% de la población. Así mismo la economía solo se mantuvo para cerca del 30% de la población en municipios como Duitama y Paipa.
- La satisfacción con los servicios públicos no logra a llegar en promedio al 50%; sin embargo, el servicio de gas es el que mejores calificaciones tiene, aunque en el municipio de Soatá tan solo supera el 50% de satisfacción.
- La condición de los espacios públicos en los municipios, así como la cantidad de árboles, es suficiente para tan solo el 35% de la población en promedio de los 3 municipios. Soatá alcanzó una aprobación del 47% en cantidad de árboles.
- La calidad del agua y la limpieza de las calles tienen aprobación del 50% de los encuestados, aunque hay detalles menores a revisar, para el caso concreto de Duitama.

Conclusiones

- La Salud que es el tema de alta sensibilidad agudizado con la llegada de la pandemia, tiene una satisfacción del servicio recibido que no supera el 40% en ninguno de los municipios. Entre la población encuestada en promedio el 80% está afiliado a algún sistema de salud, y el 54% siente que tiene garantizado el derecho a la salud.
- La población encuestada en un 70% pertenece al régimen contributivo. El sistema prepago de salud no tiene representatividad para los municipios analizados.
- El 45% de la población en Duitama ha sido víctima de algún delito; el 32% ha sido víctima de raponazo, y tan solo el 16% denunció el delito; a éste respecto, la confianza en que un delito sea sancionado no supera el 27% en ningún municipio.
- El sentimiento de seguridad en los municipios es alto para Soatá con el 74%; mientras para Duitama y Paipa no es superior al 35% en promedio; y los municipios creen que se respetan las reglas en menos del 32% para Paipa y Soata.
- El respeto a la diversidad sexual, los desplazados y extranjeros entre otros en promedio está sobre el 50% de la población.
- Los resultados en cuanto a la percepción del respeto a la mujer, la vida y los niños pasa el umbral es del 60%.

Conclusiones

- Como actividades que escogerían con el levantamiento de las restricciones y de la pandemia, se destaca principalmente, ir a otros municipios con más de 50% de preferencia. Seguido de practicar algún deporte con más del 40% de intención, e ir a restaurantes con cercade 40% .
- Dentro de la oferta que quisieran tener se destacan las Ferias, el cine, visitar exposiciones o muestras artesanales, principalmente. Se pidió definir el buen comportamiento de la población frente a diferentes aspectos normativos y de convivencia dentro de las áreas urbanas de los 3 municipios, para cada caso el porcentaje de aprobación no supera el 50% y para algunos casos como las normas de tránsito apenas llego a 30% de aprobación.
- La confianza en el sistema de control y sanción a infractores en diferentes aspectos como integrante activo de la sociedad en promedio llega al 60%. Las sanciones que mayormente se reconocen son, no pagar impuestos en Duitama con un 65%, no obstante, la misma pregunta para Soatá solo el 37% de los encuestados creen que si no pagan impuestos serían sancionados. Una de las normas en las que menos se tiene confianza de que tenga posibilidad de ser sancionado es la invasión de los espacios públicos ya que no alcanza ni el 35% de confianza en que sea sancionado esta infracción.

Conclusiones

- En cuanto a los sistemas de movilidad, para casi el 50% de la población se ha agudizado, tomando más tiempo para llevar a cabo sus recorridos.
- Para los tres municipios estudiados, en lo que más se movilizan las personas es en bicicleta o a pie con el 44%, seguido del transporte público, donde se reconoce la importancia de éste tipo de servicio formal con el 37%; entre el 15 y 20% tienen vehículos particulares.
- La satisfacción con los mobiliarios viales principales y secundarios del área urbana de los municipios no supera el 35% en promedio. Paipa podría destacarse en aprobación con pasos peatonales y paraderos con 45% de satisfacción entre los encuestados; mediciones que no llegan al 30% en Duitama ni en Soatá.
- Se destaca la baja satisfacción con los agentes de tránsito en las tres ciudades, más marcado en Duitama y Soatá, cada una con apenas del 11% de satisfacción.

Conclusiones

- Para el tema de alianzas y Gobierno se indagó la participación de la ciudadanía en diferentes organizaciones o grupos, destacando que las personas no participan de ningún tipo de organización en más del 60%; siguiéndole en importancia ser parte de grupos de redes sociales con cerca del 30%.
- Se indago la confianza en las administraciones de sus municipios actuales, recordamos que para el periodo analizado en el caso de Duitama permanecía la Alcaldesa Constanza Ramírez Acevedo.
- Como resultado, el mandatario para el momento de la encuesta con mejores indicadores de confianza 44% y mejor calificado en su gestión 40% fue el alcalde del municipio de Paipa.
- Las percepciones de Corrupción y baja transparencia, en los municipios de estudio, está muy marcada en los municipios de Soatá con el 89%, seguido de Duitama con el 86% y Paipa con el 63%.
- Las gestiones de los equipos de trabajo, así como la inversión de los recursos tiene una aprobación del 20% para Duitama y entre 30 y 44% para el caso de Paipa. Soatá en todas las mediciones de confianza y percepción de transparencia, tuvo los peores porcentajes y la confianza en su mandatario es de solo el 5%.

Equipo de Trabajo:

CARLOS JAVIER MOLANO CORREDOR
Presidente Ejecutivo

SANDRA LILIANA CELY ANDRADE
Directora Área de Competitividad

EDNA ROCIO RAMÍREZ BECERRA
Profesional de Competitividad

HECTOR LEONARDO GARCIA
Auxiliar de Competitividad

Observatorio Económico
2021

