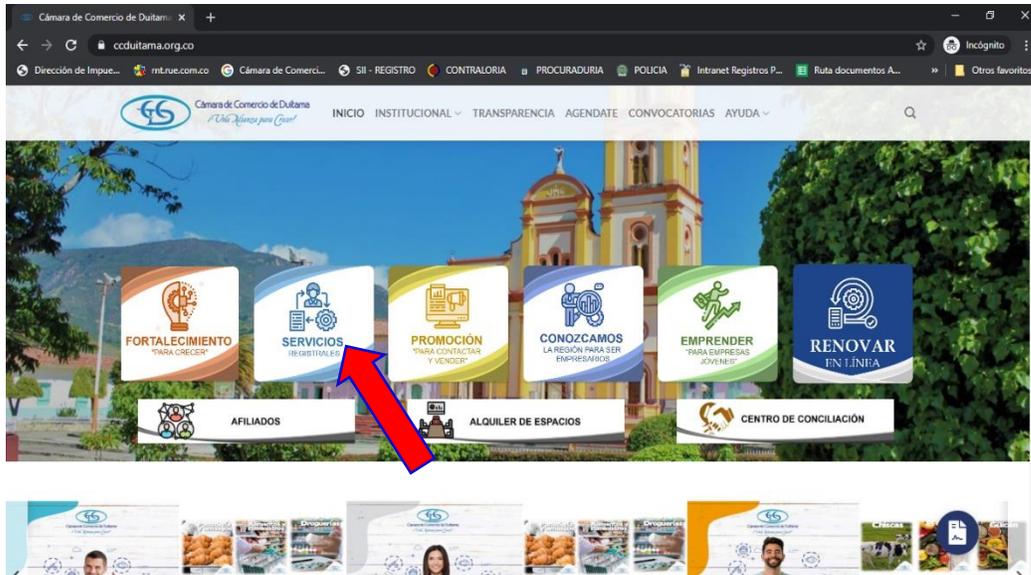


## INSTRUCTIVO MUTACIONES -TRAMITE VIRTUAL

MUTACIONES: Son actualizaciones que se hacen dentro del registro mercantil y pueden ser: Cambio de dirección, No. Telefónico, correo electrónico; modificación actividad comercial; cambio de razón social. Para realizar este trámite se ha elaborado esta guía la cual será de mucha utilidad para realizar este proceso

1. Ingresar al link: [www.ccduitama.org.co](http://www.ccduitama.org.co)
2. Ingresar Servicios Registrales.



3. Ingresar trámites en línea.



#### 4. Ingresar a actos y documentos.



#### 5. Aparecerá esta ventana la cual tendrá las siguientes opciones:

- En caso de estar registrado diligencie los siguientes datos en el campo respectivo e ingresar.

Bienvenido al Portal de Servicios Virtuales SII. Para continuar por favor seleccione la empresa, indique su correo electrónico, su identificación y su clave de acceso.

\* Empresa

\* Correo electrónico

\* Identificación

\* Clave



- Si olvidó su contraseña, de clic **recordar contraseña** a su correo le llegará la nueva contraseña.

Si ya se encuentra registrado pero no recuerda su contraseña, seleccione a continuación la empresa, indique su correo electrónico y su identificación y oprima el botón "Recordar contraseña".

\* Empresa

DUITAMA (13) ▼

\* Correo electrónico

\* Identificación

 Recordar contraseña

6. Si aún no está inscrito (registrado), por favor seleccione la organización en la cual desea registrarse y oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro, luego a su correo le llegará la clave la cual debe ser confirmada desde su correo para que pueda ingresar a nuestra página y realizar el trámite.

Si aun no se ha registrado en nuestro portal, seleccione la empresa y oprima el siguiente botón "Registrarse", nuestro sistema le permitirá diligenciar su solicitud de registro.

\* Empresa

DUITAMA (13) ▼

 Registrarse

7. Dado que es un trámite que debe ser **firmado electrónicamente** el paso que sigue es la Verificación de identidad.



8. Al dar clic en verificación de identidad aparecerá esta pantalla, leer las condiciones y dar clic en continuar.



9. Diligenciar la información que aparece, digitar los caracteres de la imagen y dar clic en continuar.

### Verificación de identidad

Apreciado usuario, para verificar su identidad, le solicitamos por favor indicar los datos que se preguntan a continuación. Es muy importante que la información que usted nos indique sea EXACTA. Adicionalmente tanto a su correo electrónico como a su teléfono celular se enviarán mensaje para confirmar la información.

<b>* Tipo identificación</b> <input type="text" value="B.- Cédula de Ciudadanía"/>	<b>* Número de identificación</b> <input type="text"/>	<b>* Fecha de expedición del documento (AAAA/MM/DD)</b> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	
<b>* Primer apellido</b> <input type="text"/>	<b>Segundo apellido</b> <input type="text"/>	<b>* Primer nombre</b> <input type="text"/>	<b>Segundo nombre</b> <input type="text"/>
<b>* Dirección</b> <input type="text"/>		<b>* Municipio</b> <input type="text" value="Seleccione"/>	
<b>* Nro celular</b> <input type="text"/>	<b>* Correo electrónico</b> <input type="text"/>		

Al continuar con la verificación de identidad, **USTED AUTORIZA** a la CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA para hacer uso de la información que ha incluido en este formulario para los fines que la entidad considere necesarios en desarrollo de sus funciones registrales. Tal y como se puede evidenciar en los siguientes documentos

[Declaración de privacidad](#)  
[Política de Tratamiento de Información](#)

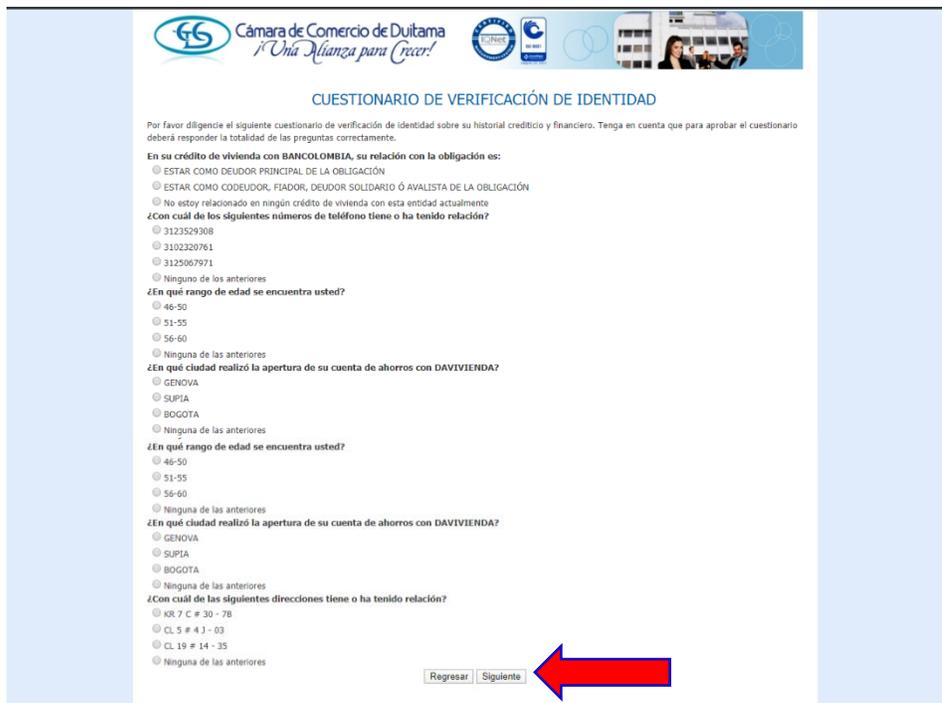
Si desea continuar, por favor indique el resultado de la operación que se muestra a continuación.

**Código de confirmación (Resultado de la operación 74 + 3)**

10. Acuerdo de aceptación y verificación de identidad; clic aceptar y continuar.



11. Responder el cuestionario que le harán y clic en siguiente.

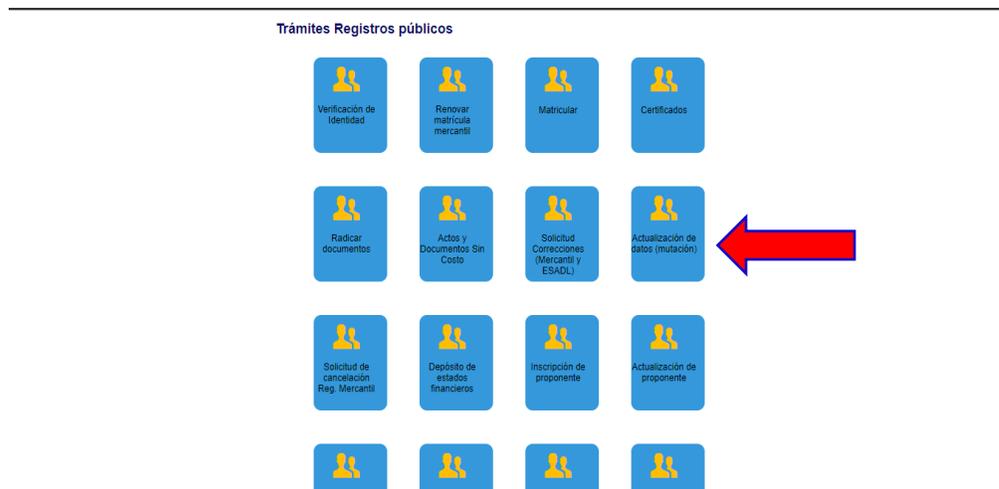


- Ingresar los datos que le fueron enviados a su celular (SMS) y la clave que le llega en PDF a su correo. Dar Clic en Activar, al activar el sistema lo ingresará a menú principal.



Derechos Reservados Confecamaras. PBX: (57) 1 3814100. BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, [Declaración de privacidad](#)

- En esta ventana Buscar trámites Registros Públicos y dar Clic en Actualización de datos (mutación)



- A continuación, digitar el número de la matrícula a la cual le va a realizar la actualización y dar clic en continuar.

**Mutación (Actualización de datos) - seleccionar matricula**

Apreciado usuario, por favor confirme a continuación el número de matrícula mercantil para la cual realizará la mutación general de datos (cambios de nombre, cambio de actividad, cambios de dirección). Si está seguro por favor oprima el botón "Continuar"

Número de matrícula mercantil (\*)

Continuar

Si inició previamente un trámite de mutación y desea retomarlo, indique a continuación el número de recuperación.

Número de recuperación (\*)

Continuar

Derechos Reservados Confecámaras. PBX: (57)-1 3814100. BOGOTÁ D.C. Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccdutama.org.co, [Declaración de privacidad](#)

15. Aparecerá una pantalla con datos generales del expediente y la información de lo que puede ser modificar.

- Si desea modificar los datos de ubicación comercial.
- Si desea modificar los datos de ubicación de notificaciones.
- Si desea modificar los datos de actividad económica.
- Describa la actividad económica (solamente cuando se es persona natural o establecimiento de comercio).
- Fechas de inicio de actividades. (solo cuando se cambian actividades principal y secundaria).

16. Realizadas las actualizaciones dar CLIC en continuar.

Ciu 4:

Buscar clico Búsqueda

Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados

**4 Describe la actividad económica**

SERVICIO DE FOTOCOPIADO, PREPARACION DE DOCUMENTOS, COMERCIO AL POR MENOR Y SUMINISTRO DE IMPLEMENTOS DE PAPELERIA Y EQUIPOS DE OFICINA, COMPUTADORES, ETC. Y SERVICIO DE CAFETERIA

**5 Fechas de inicio de actividades**

Fecha inicio actividad principal (AAAA-MM-DD) (\*)

Fecha inicio actividad secundaria (AAAA-MM-DD)

Continuar Abandonar

Derechos Reservados Confecámaras. PBX: (57)-1 3814100. BOGOTÁ D.C. Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccdutama.org.co, [Declaración de privacidad](#)

17. Aparecen los datos generales del trámite, numeral 1 liquidación; numeral 2 soporte no es necesario imprimirlo ya que va con firmado electrónico, dar clic en solicitar datos del cliente.

**Mutación (Confirmación datos modificados)**

**1 Datos generales del trámite y liquidación**  
 Verifique detenidamente la liquidación realizada, si está de acuerdo con ella oprima el botón "SOLICITAR DATOS DEL CLIENTE" o ABANDONAR la transacción si lo prefiere. Recuerde que si desea realizar la presentación del trámite en forma virtual, deberá firmar electrónicamente el trámite.

Nro. Recuperación:   
 Liquidación:   
 Estado:

**2 Liquidación**  
 A continuación se despliega la liquidación de los servicios solicitados.

Serv.	Nombre	Matric.	Valor
01031571	MUTACION GENERAL	96239	12.100
			<b>Valor bruto:</b> \$12.100
			<b>Iva:</b> \$0
			<b>Total:</b> \$12.100

**3 Liquidación**  
 A continuación se despliega la liquidación de los servicios solicitados.

Serv.	Nombre	Matric.	Valor
01031571	MUTACION GENERAL	96239	12.100
			<b>Valor bruto:</b> \$12.100
			<b>Iva:</b> \$0
			<b>Total:</b> \$12.100

**4 Datos modificados en la mutación**  
 Barrio comercial  
 Barrio de modificación  
 Dirección comercial  
 Dirección de notificación

[Imprimir soporte para firma](#)

**Solicitar datos del cliente**    **Modificar los datos de la mutación**    **Abandonar**

Derechos Reservados Confecameras PBX: (57-1 3814100, BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto: sistemas@ccduitama.org.co, Declaración de privacidad

18. Diligenciar los datos del comerciante matriculado en cámara de comercio y dar clic en guardar datos del cliente y continuar.

**6 DATOS DEL CLIENTE**  
 Por favor indique a continuación los datos que corresponden a la persona o entidad que radica el trámite. Tenga en cuenta que estos datos son de suma importancia para la expedición del factura correspondiente.

Tipo de identificación (\*)   
 Identificación (\*)

Utilice el botón BUSCAR si habiendo digitado el tipo y número de identificación desea traer la información asociada a la misma desde nuestras bases de datos.

En caso de personas jurídica, indique la razón social  
 Razón social

En caso de personas naturales, indique apellidos y nombres  
 Primer apellido   
 Segundo apellido   
 Primer nombre   
 Segundo nombre

Complemente los datos de ubicación y de contacto  
 Dirección (\*)   
 Municipio (\*)   
 Código postal comercial

Datos para contacto no presencial  
 Telefono fijo (\*)   
 Celular (\*)   
 Correo electrónico (\*)   
 Código postal

**Grabar datos del cliente y continuar**    **Modificar datos de la mutación**    **Abandonar**

Derechos Reservados Confecameras PBX: (57-1 3814100, BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Cámara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto: sistemas@ccduitama.org.co, Declaración de privacidad

19. Seleccionar y dar clic en **Firmar electrónicamente**.

4 Por favor seleccione una de las opciones que aparecen a continuación

5 **Modificar liquidación**

Si desea modificar los datos del expediente que se está mutando, utilice esta opción. tenga en cuenta que al modificar la liquidación, deberá volverse a digitar la información modificada que previamente se hubiere diligenciado.

6 **Firmar electrónicamente el trámite**

Si desea pagar en forma no presencial, haciendo uso de los mecanismos de pago que la Cámara de Comercio ha dispuesto para usted, se debe firmar en forma electrónica el trámite. Para el efecto oprima el siguiente botón.

7 **Pago en oficinas de la Cámara de Comercio**

Si su trámite no ha sido firmado (ni en forma manuscrita ni en forma electrónica), podrá acercarse con el número de recuperación a una de las cajas de la Cámara de Comercio para pagar y radicar su trámite en forma presencial. En este caso, recuerde entregar la solicitud de mutación en forma física y debidamente firmada, así como los soportes que se requieran si el sistema se los ha solicitado.

20. Verificar el No. De recuperación y dar clic en continuar.

Cámara de Comercio de Duitama  
*¡Una Alianza para Crecer!*

Inicio Políticas de información Usuario: USUPLIBX(00) Versión : 1.0.20200428 Salir

Firmado electrónico de trámites de registro

**Apreciado usuario**

Usted ha seleccionado la opción de realizar su trámite en forma no presencial, para ello, deberá firmarlo en forma electrónica. Este proceso le da seguridad jurídica al trámite virtual y no tiene ningún costo para usted. Por favor verifique el código asociado con su trámite y oprima el botón continuar

Número de recuperación (\*)

Derechos Reservados Confecamarcas PBX: (57)-1-3814100, BOGOTÁ D.C. Colombia - Sur America, Copyright 2020  
Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, Declaración de privacidad

21. Aparece la siguiente pantalla, revisar los datos: numeral que este el soporte del trámite y en el numeral 2 confirmar estar de acuerdo, verificar datos de la persona que firmará el trámite, confirmar correo electrónico y dar clic en continuar.

Numero de liquidación: 109195  
 Fecha: 2020-05-25  
 Tipo de trámite: solicitudcancelacionpnat  
 Firmante: 1111  
 Factor de firmado: CLAVE  
 Exige verificado: si

**1** Si continúa con el proceso de firmado electrónico, usted acepta que los documentos, formularios y soportes anexos al trámite contienen información verídica y que los documentos anexados al trámite son fiel copia de sus originales impresos.

\*\*\*\* Anexo No. 1  
 Observaciones: SOLICITUD DE CANCELACION  
 Tipo documento:  
 Fecha: 20200525  
 Número: N/A  
 Origen: EL COMERCIANTE  
 Identificador:  
 Matricula:  
 Proponente:  
 Identificación:  
 Nombre:  
[Ver el documento](#)

**2** Confirme en la siguiente casilla que está de acuerdo con la información contenida en los formularios y soportes documentales que se le han desplegado para su revisión.

\*\*\*\* Estoy de acuerdo

MONROY  
 Primer nombre  
 JULIO  
 Segundo nombre  
 CESAR  
 Correo electrónico  
 cbaymon@gmail.com  
 Número celular  
 3126605374

Por favor confirme el correo electrónico. Le solicitamos la confirmación pues debemos asegurarnos que el correo asociado con el usuario y al que llegarán los soportes es el correcto.

\*\*\* Confirmación Correo electrónico \*\*\* (\*)  
 Digitar  
 hectorcheverria54@hotmail.com  
 little

**4** Por favor oprima el botón Continuar para validar que el trámite pueda firmarse electrónicamente.

Continuar Abandonar

Derechos Reservados Confecameras. PBX: (57)-1 3814100, BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, [Declaración de privacidad](#)

22. Seguro de aceptar los términos y condiciones clic aceptar.

siiduitama.confecameras.co dice  
 Seguro de aceptar los términos y continuar con el proceso de firmado?

Acceptar Cancelar

CESAR  
 Correo electrónico  
 cbaymon@gmail.com  
 Número celular  
 3126605374

Por favor confirme el correo electrónico. Le solicitamos la confirmación pues debemos asegurarnos que el correo asociado con el usuario y al que llegarán los soportes es el correcto.

\*\*\* Confirmación Correo electrónico \*\*\* (\*)  
 cbaymon@gmail.com

**4** Por favor oprima el botón Continuar para validar que el trámite pueda firmarse electrónicamente.

Continuar Abandonar

Derechos Reservados Confecameras. PBX: (57)-1 3814100, BOGOTÁ D.C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
 Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, [Declaración de privacidad](#)

23. Digitar la contraseña segura, es la contraseña que llegó a su correo cuando hizo la verificación de identidad en PDF y dar clic en firmar.

**1) Apreciado usuario**

A través de esta pantalla usted puede confirmar el firmado electrónico del trámite que está realizando.

Forma de firmado : CLAVE  
Firmante : 01,11  
Exige verificado : si  
Tipo de trámite : solicitudcancelacionpnat  
Nombre : BAYONA MONROY JULIO CESAR  
Identificación : 74323479  
Email : jcbaymon@gmail.com  
Celular : 3128605374

Para poder firmar electrónicamente el trámite, se requiere que usted indique su contraseña segura. Este dato nos permiten tener la certeza que usted si es la persona autorizada para realizar este proceso.

Con este proceso de firmado usted **ACEPTA** que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite.

Intento No. 1 de 3

Contraseña segura: (\*)

**Firmar**

El sistema le permitirá un máximo de 3 intentos. Si realizados estos no se logra firmar el trámite, el sistema no permitirá la presentación virtual del mismo y deberá hacerse en forma presencial en nuestras oficinas.

24. Confirmación firma electrónica y Clic en continuar.



Inicio Publicas de información Usuario: USUPUBO(00) Versión : 1.0.20200428 Salir

**Firmado electrónico de trámites de registro**

Señor usuario,

El trámite ha sido firmado electrónicamente en forma satisfactoria. A su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.

Por favor oprima el botón "CONTINUAR" que aparece a continuación para regresar al trámite que estaba realizando y proceder a finalizar la radicación del mismo (pago por medios electrónicos).

El formulario y los soportes del trámite no podrán ser modificados a partir de este momento.

**Continuar**

Derechos Reservados Confecamaras. PBX: (57)-1 3814100. BOGOTÁ D. C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, Declaración de privacidad

25. Clic pagar electrónicamente,

**2) Datos del trámite**

Motivo cancelación  
Deja de ser comerciante

Observaciones a la cancelación  
SOLICITUD CANCELACION MATRICULA PERSONA NATURAL

**3) Pagodel trámite**

Usted puede proceder a continuación a realizar el pago a través de alguno de los mecanismos que la Cámara de Comercio ha dispuesto para el efecto. Dado que el pago está firmado electrónicamente, no es necesario que imprima los formularios ni que los presente físicamente en nuestras oficinas. Lo invitamos a hacer uso de las formas de pago NO PRESENCIALES que hemos dispuesto para usted oprimiendo el botón "PAGAR ELECTRONICAMENTE".

**Pagar Electrónicamente**

Derechos Reservados Confecamaras. PBX: (57)-1 3814100. BOGOTÁ D. C., Colombia - Sur America, Copyright 2020  
Licenciado para CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, Trans 19 NO 23 141 - Edificio Camara de Comercio, PBX: 7602596, Contacto : sistemas@ccduitama.org.co, Declaración de privacidad

26. Información pago electrónico; Verificar que estén bien los datos del cliente pagador los campos con \* son obligatorios, confirmar el correo electrónico, seleccionar forma de pago: **Pago con sistema Tu compra** para pagos PSE (tarjeta débito o crédito) o volante de pago en bancos Davivienda o Bancolombia o corresponsales bancarios, seleccionar una de las dos formas.

**Si está de acuerdo con la misma, por favor digite a continuación los datos del cliente. Sea muy exacto en la información a digitar pues el recibo de caja será expedido de acuerdo con estos datos.**

**\*\*\*\*\* DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR \*\*\*\*\***

Por favor indique a continuación los datos de la persona, natural o jurídica, a nombre de quien deberá expedirse la factura de venta

\* Tipo de cliente                      \* Tipo identificación                      \* Identificación del cliente

Persona natural                      Cédula de ciudadanía (1)                     

En caso de NITS incluya el dígito de verificación

---

En caso de personas jurídicas indique la razón social

Razón social

---

En caso de personas naturales indique apellidos y nombres

Primer apellido                      Segundo apellido                      Primer nombre                      Segundo nombre

---

Datos de ubicación comercial

\* Dirección                      \* Municipio                      \* Código postal

                     SOATA (BOY)                      FLOR

---

Datos de ubicación para notificación [Duplique desde datos comerciales](#)

\* Dirección                      \* Municipio                      \* Código postal

                     SOATA (BOY)                      151001

---

Datos para contacto no presencial

Teléfono fijo                      Nro. Celular                      \* Pais                      \* Lenguaje

                                           Colombia                      Español

---

Indique su correo electrónico y confírmelo

\* Correo electrónico                      \* Confirmación correo electrónico

---

Información de tipo tributario y fiscal

\* Código régimen                      \* Responsabilidad fiscal                      Código impuesto                      Nombre impuesto

No responsable de IVA                      No responsable                      Seleccione                     

Responsable tributario

27. Si se selecciona con pago PSE digitar la información que el sistema pide y clic en terminar. El trámite queda realizado automáticamente.



28. Si el pago es con volante en bancos o corresponsales bancarios deberá imprimirse el volante de pago el cual serán reportados a la Cámara en un tiempo aproximado de dos (2) horas.

Si usted lo desea imprima el volante de pago en bancos y diríjase a cualquiera de las entidades financieras o corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo, como son: Banco Davivienda, Bancolombia, Puntos Baloto, Puntos de recaudo PUNTORED.

[Volante pago en bancos y corresponsales bancarios](#)

O si lo prefiere acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a realizar el pago del servicio adquirido.

[Pago en cualquiera de nuestras oficinas](#)

[Regresar al trámite](#)

**Esperamos que la información aportada sea de gran ayuda, de igual manera lo invitamos a que continúe utilizando los canales virtuales de la Entidad, a través de la página web: <https://ccduitama.org.co/>**

Así mismo, lo invitamos a seguir nuestras redes sociales:



<https://www.facebook.com/CamaraDeComercioDeDuitama>



<https://www.instagram.com/camaradecomerciodeditama>



<https://twitter.com/camaraduitama>