



**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Reactivación Económica Percepción Del Sector Empresarial

Octubre 2021



Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!



Encuesta Confecámaras Reactivación Económica

Las Cámaras de Comercio del país Comprometidas con entregar una descripción detallada de la percepción de los empresarios frente a la recuperación de los efectos de la pandemia COVID19 y de otras circunstancias de orden publico que se han enfrentado los últimos semestres, igualmente consolidar la percepción de los empresarios frente a su imagen en la reactivación, sus mayores aliados y estrategias de recuperación. La misma fue implementada en el mes de octubre de 2021 directamente a los empresarios de la jurisdicción.



Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!



Cámara de Comercio de Duitama

Metodología

Se realizó una encuesta totalmente virtual a través de siguiente link.

<https://confecamaras.typeform.com/to/vNubwg2S>

Se realizó envío a través de correo electrónico a los empresarios activos renovados a 2020.

La fecha de aplicación fue entre el 1 de Octubre al 20 de Octubre de 2021.

Se integraron todos los sectores económicos.

Se motivó a responder a través de mensajes de texto.

Las respuestas obtenidas fueron todas a voluntad de los empresarios, aportando a la generación de estadísticas.

Para el presente análisis se tienen en cuenta los resultados de empresas de la jurisdicción contando con 100 respuestas.

Recuperación Económica
Percepción
Empresarios
Octubre 2021



Cámara de Comercio de Duitama



Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!



Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



Descripción General

- La Cámara de Comercio de Duitama, nuevamente se une a los esfuerzos conjuntos, el presente informe únicamente refleja las respuestas dadas por los empresarios de la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Duitama.
- El desarrollo empresarial en la región siempre será el reflejo del desarrollo económico de su municipio y de sus habitantes.
- Apoyar a los empresarios es necesario para lograr una región próspera.

Recuperación Económica
Percepción
Empresarios
Octubre 2021



Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Ventas

El reflejo del comportamiento de la
economía en el consumo.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

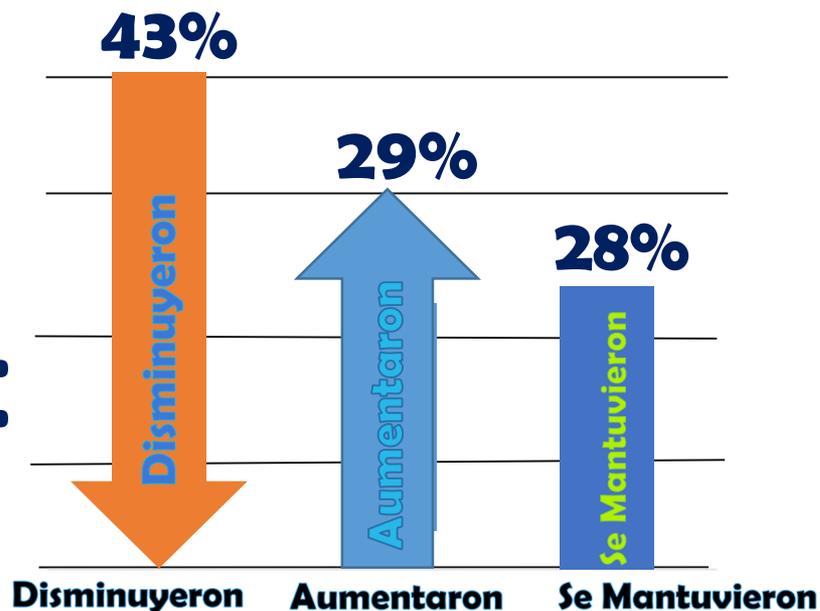
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Comparando los tres primeros trimestres del 2021 frente al 2020

Sus Ventas:



Comparado con las cifras de enero- febrero-marzo de 2021, el 43% de los empresarios manifestaron que sus ventas en los meses de julio-agosto y septiembre de 2021 disminuyeron.

El 29% considera que han aumentado sus ventas.

Y el 28% que sus ventas están iguales que los 3 primeros meses del año 2021.



Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

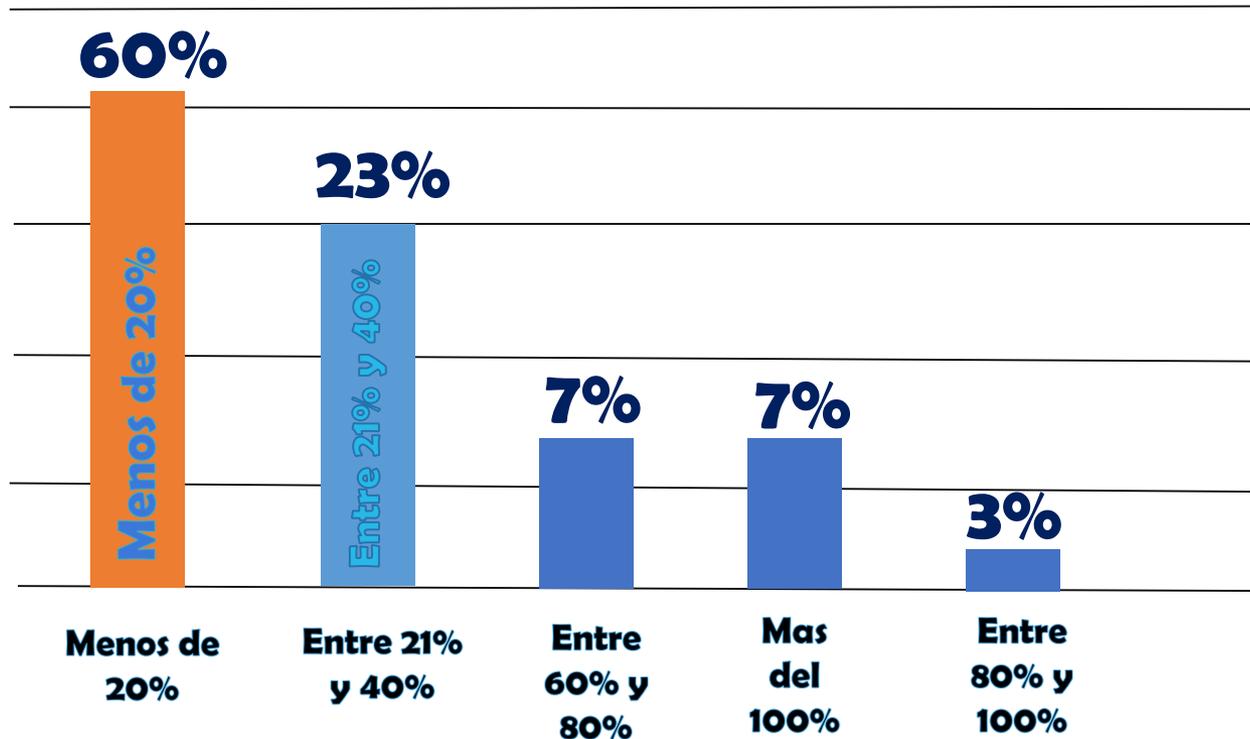
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Para quienes consideraron que aumentaron sus ventas. ¿En cuánto aumentaron sus ventas?

Para el 60% de las empresas que incrementaron sus ventas el incremento es inferior al 20% de lo que vendieron los 3 primeros meses del año





Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!

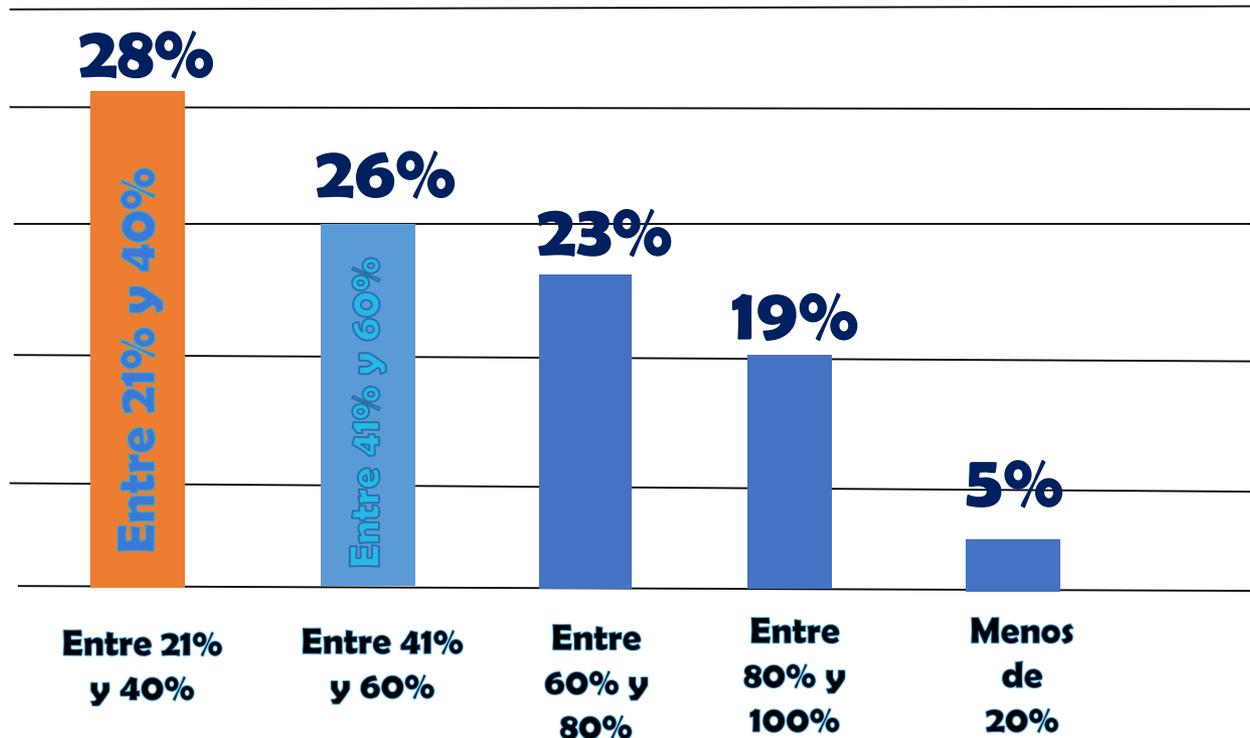
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Para quienes consideraron que disminuyeron sus ventas. ¿En cuánto disminuyeron sus ventas?

Para el 28% de las empresas cuyas ventas disminuyeron, su reducción significo entre el 21% y 40%.



Recuperación Económica
Percepción
Empresarios
Octubre 2021



Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Empleo

Medir aumento y disminución de
indicadores de generación-
Mantenimiento y pérdidas de empleo





Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

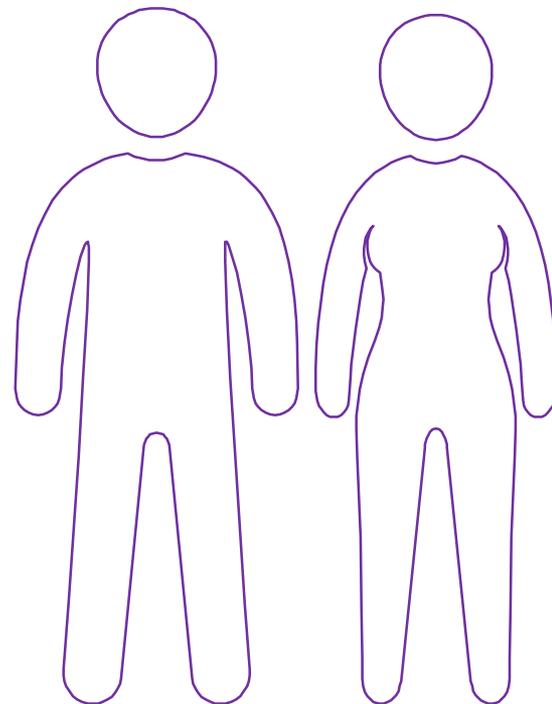
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Comparando los tres primeros trimestres del 2021 frente al 2020 su planta de personal:



Para el 43% de las empresas el personal contratado dentro de la empresa disminuyó.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

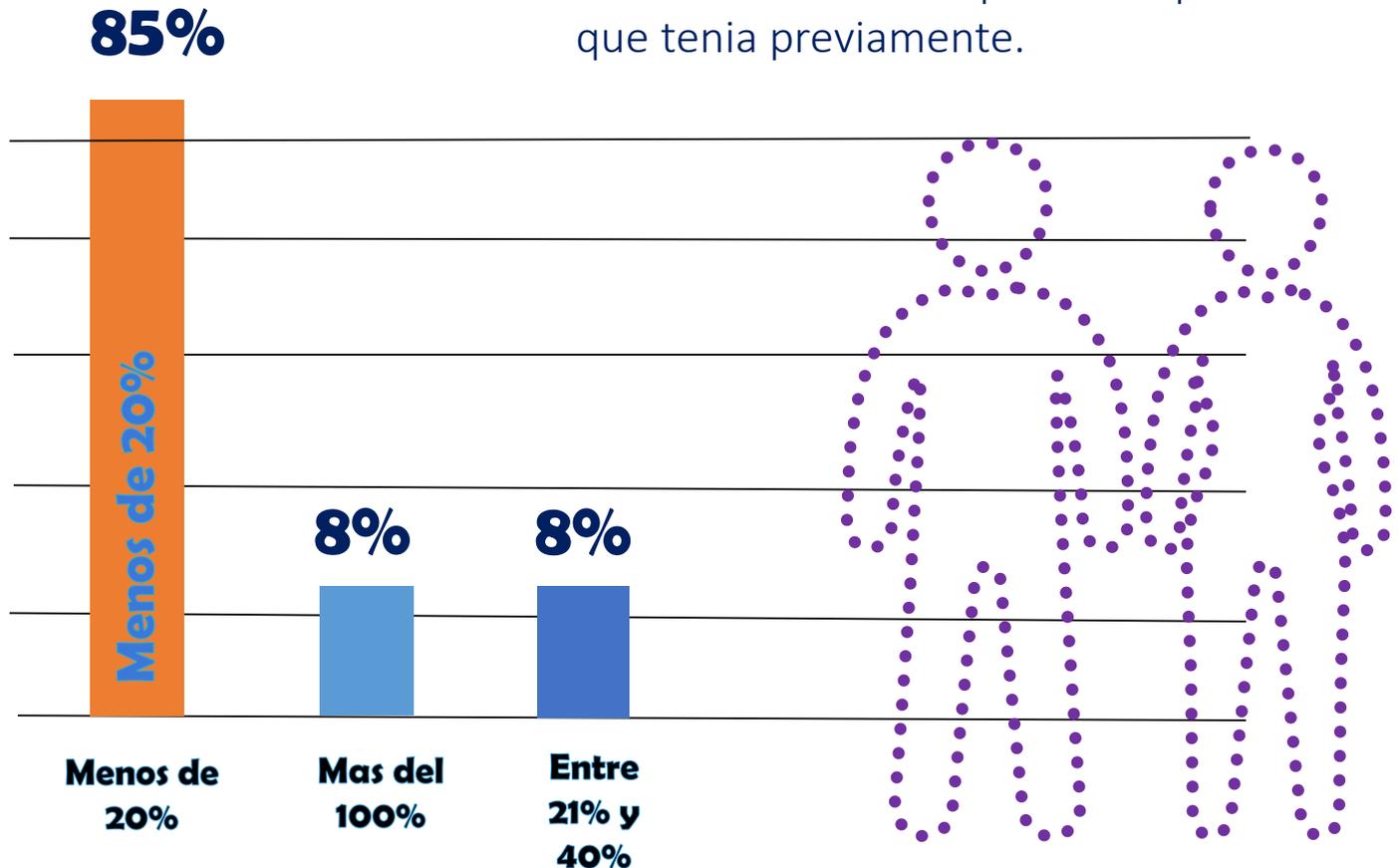
Cámara de Comercio de Duitama



Para quienes manifiestan que aumento su personal.

¿En cuánto aumentó su planta de personal?

Para el **85%** de las empresas cuyo personal Aumento, su incremento fue inferior al 20% de la planta de personal que tenia previamente.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

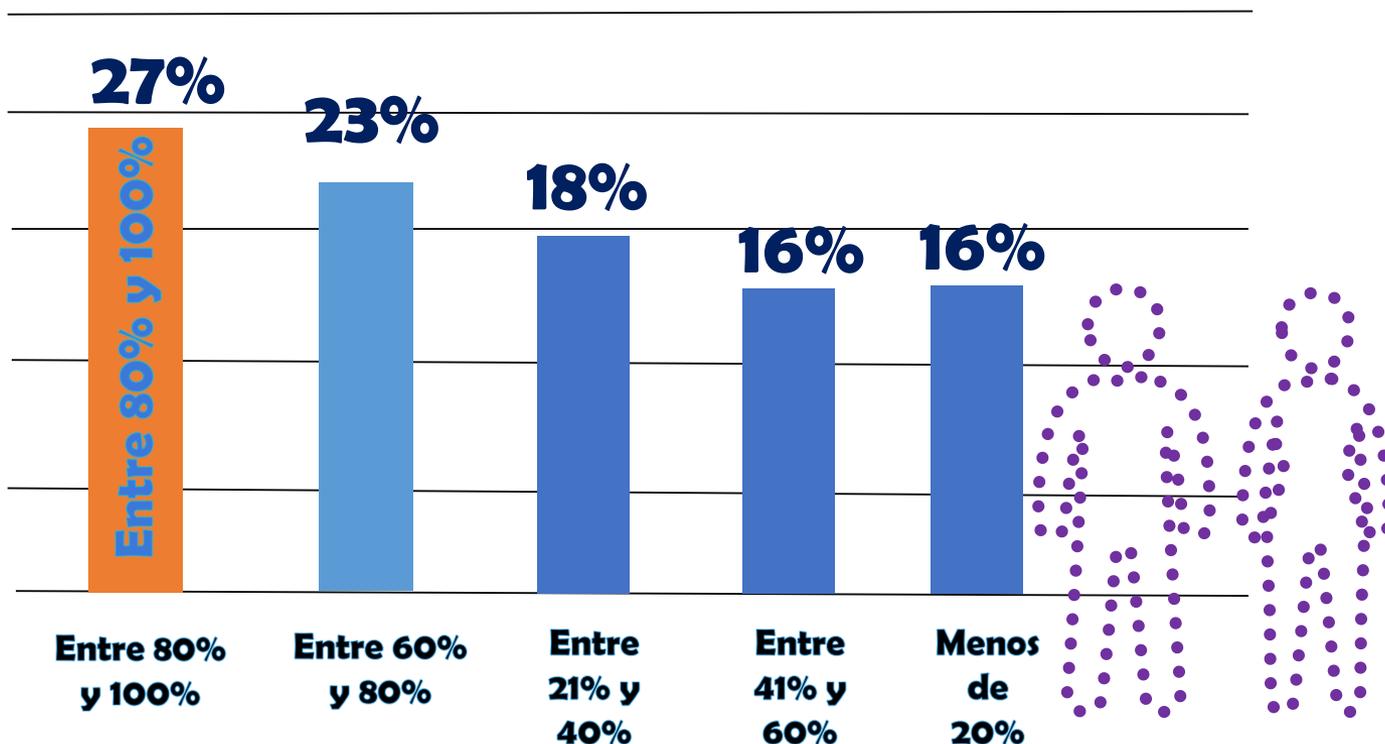
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Para quienes manifiestan que disminuyo su personal. ¿En cuánto disminuyo su planta de personal?

Para el 27% de las empresas cuyo personal disminuyo, su reducción fue entre el 80 y 100% de la planta de personal que tenían previamente.



Bioseguridad- Atención al Cliente Servicio



Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Cada Empresario para su funcionamiento,
y como parte de su responsabilidad esta
la aplicación de protocolos.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Actualmente la actividad productiva de su empresa se lleva a cabo de manera:



Para el 64% de las empresas reportan trabajo 100% presencial para el momento de este seguimiento..





Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer



Cámara de Comercio de Duitama

Para tiempos donde la comunicación con los clientes
tiene muchos medios y muchas oportunidades

ESTRATEGIAS EMPRESARIALES





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

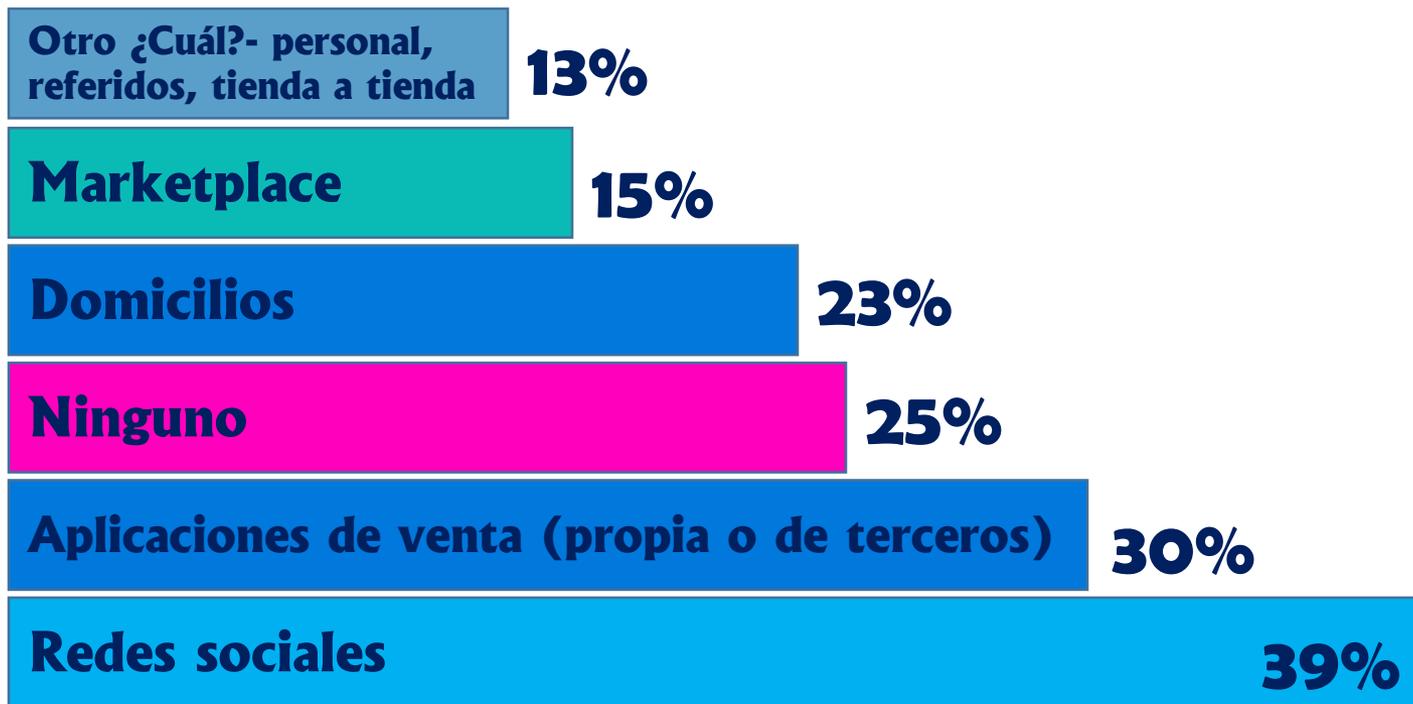
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de los siguientes medios utiliza para la venta de sus productos o servicios?



Los porcentajes no son excluyentes, muchos empresarios tienen mezcla de estas estrategias, la grafica expresa que sistema es el mas utilizado. Teniendo un preocupante **25%** que no tiene ningún medio de venta.



Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

Aliados

En Época de Crisis es cuando te das cuenta con quienes son los aliados de los empresarios.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Cuáles han sido sus principales aliados en el proceso de reactivación económica?

Otro ¿Cuál?
Sector constructor **1%**

UNIVERSIDADES **1%**

Gobierno nacional **4%**

Gremios **5%**

Alcaldía o gobernación **12%**

Cámaras de Comercio **21%**

Ninguno **68%**

Los porcentajes no son excluyentes, muchos empresarios tienen mezcla de apoyos y aliados, la grafica expresa que las cámaras de Comercio seguimos siendo las aliadas mas representativas para los empresarios. Teniendo un preocupante **68%** que no tiene ningún Aliado, pero no es por falta de oferta, es por falta de confianza institucional y se pierden oportunidades.



Módulo empresarios y sociedad

Como los empresarios muestran su
compromiso y acciones para
crecimiento de la económica y la
sociedad



Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

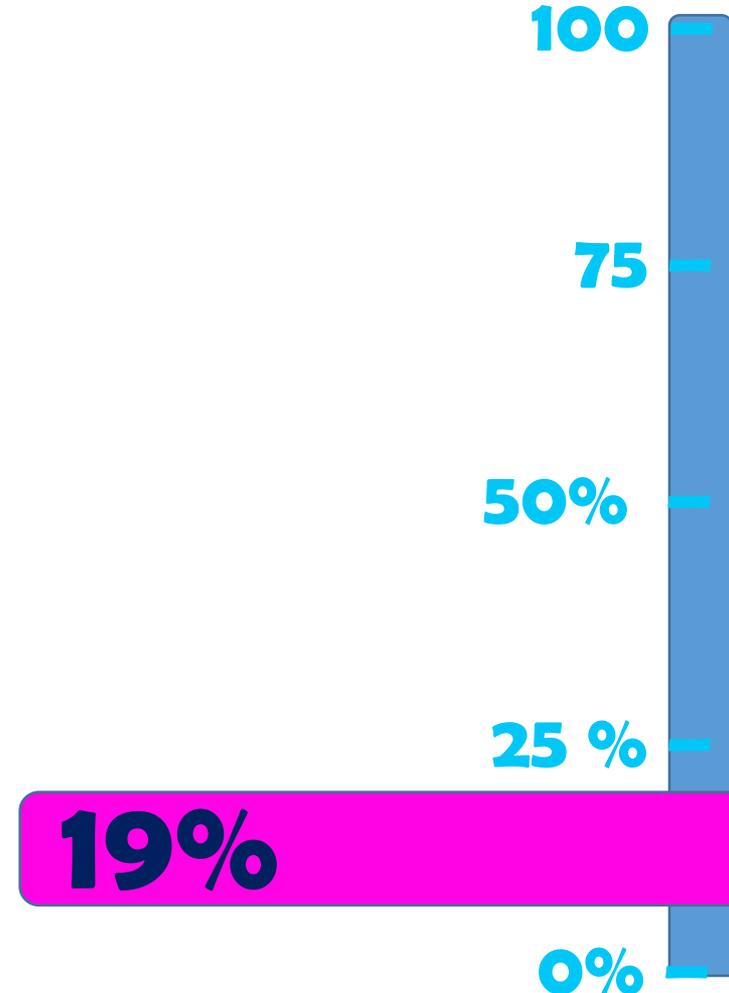
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cómo cree que es la imagen de los empresarios colombianos en la actual coyuntura por la que atraviesa el país?

Buena,
desarrollaron capacidad de resiliencia y han brindado un importante aporte al bienestar de los colombianos a través de los bienes y servicios que comercializan, de la conservación del empleo y la generación de nuevas oportunidades.





Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

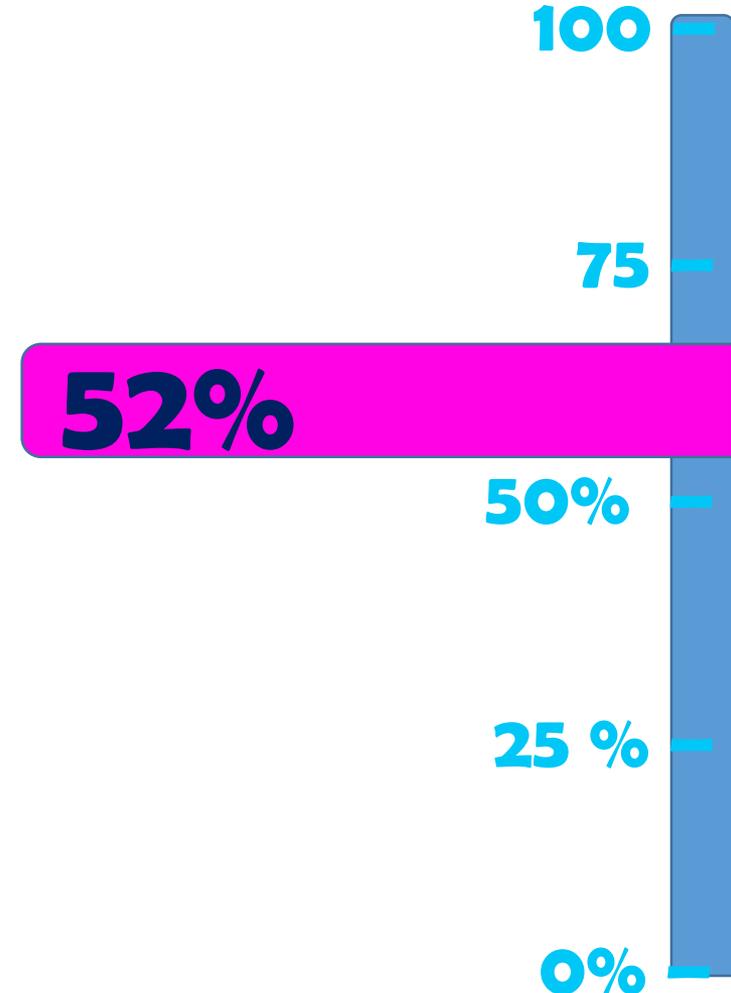
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cómo cree que es la imagen de los empresarios colombianos en la actual coyuntura por la que atraviesa el país?

Regular, si bien el tejido empresarial colombiano demostró su capacidad de resiliencia ante la crisis, todavía hay aspectos por mejorar.





Cámara de Comercio de Duitama

¡Una Alianza para Crecer!

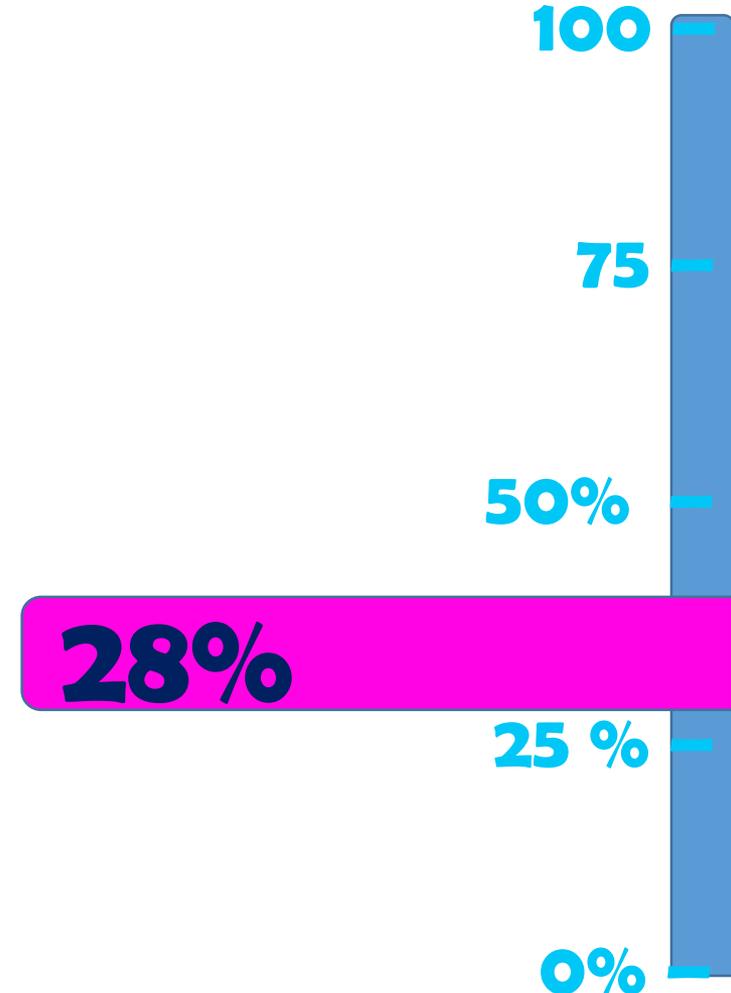
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Cómo cree que es la imagen de los empresarios colombianos en la actual coyuntura por la que atraviesa el país?

Mala, el tejido empresarial debe desarrollar mayores capacidades para hacer frente a la crisis.





Cámara de Comercio de Duitama

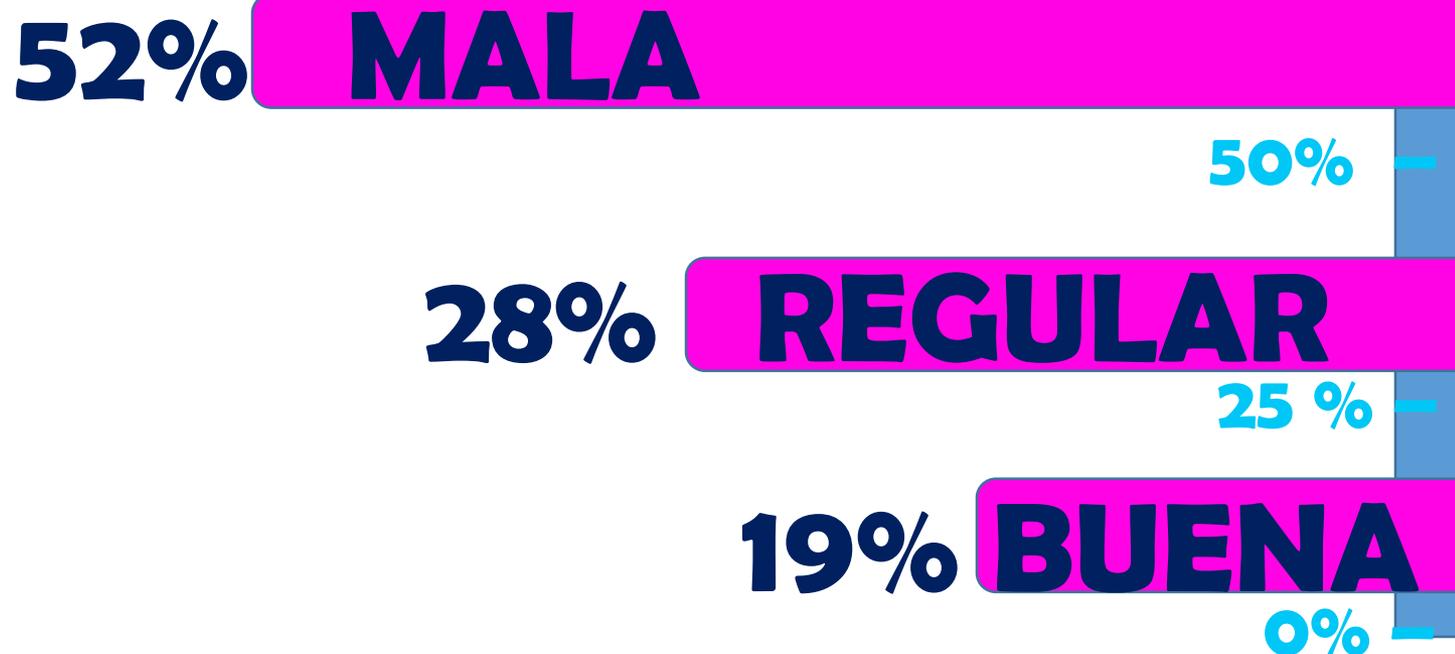
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Cómo cree que es la imagen de los empresarios colombianos en la actual coyuntura por la que atraviesa el país?





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

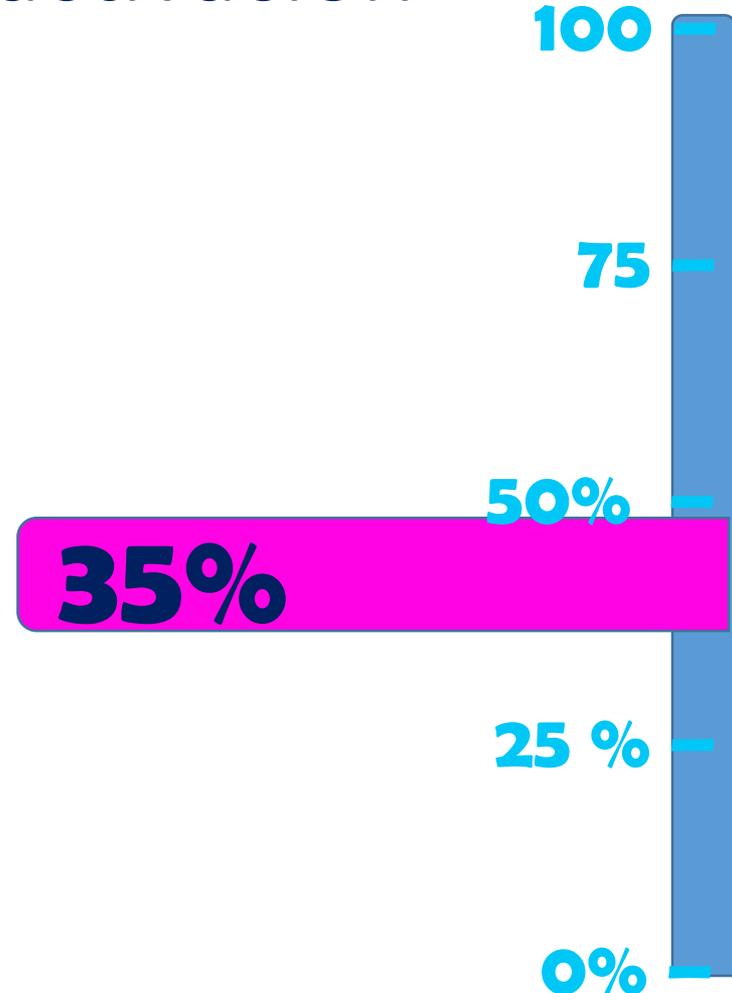
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Estoy iniciando nuevos proyectos que me permitirán generar más empleo (directo e indirecto) dentro de mi empresa.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

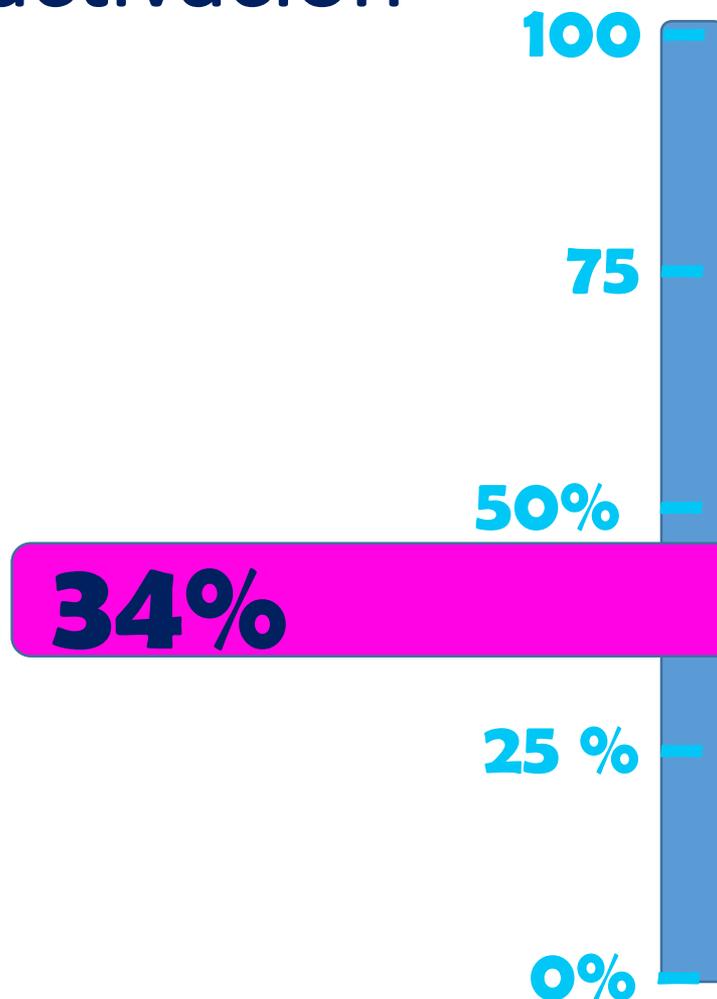
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Me he empleado a fondo para continuar con mi empresa y proteger los puestos de trabajo que genero.





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

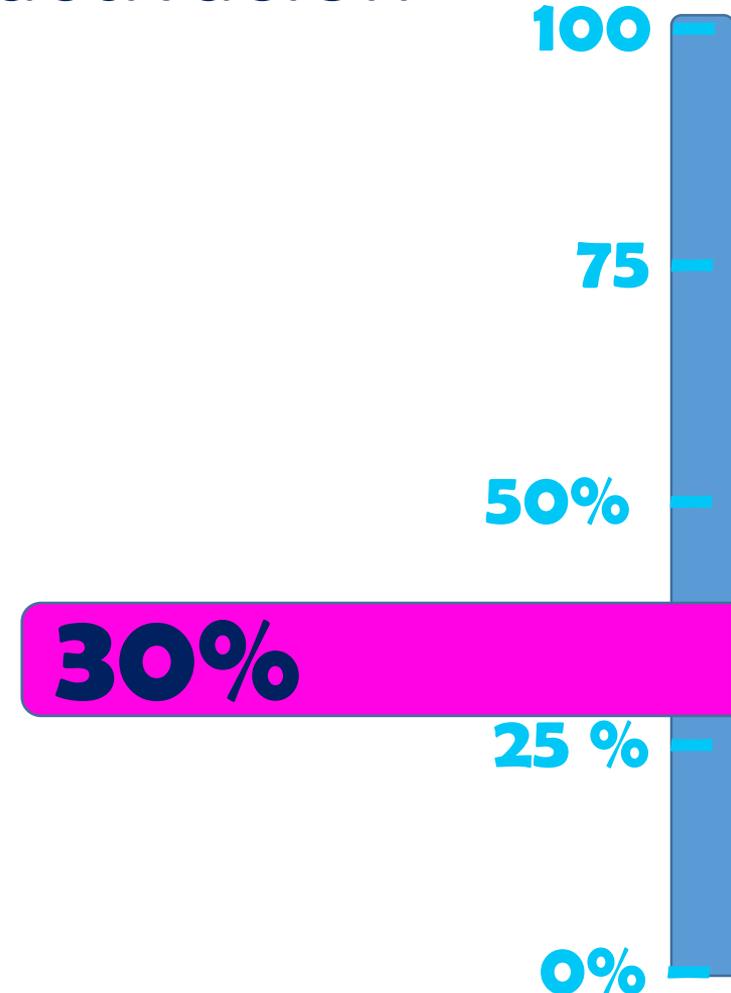
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Estoy adoptando la tecnología como mi principal aliada en mi operación comercial y administrativa





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

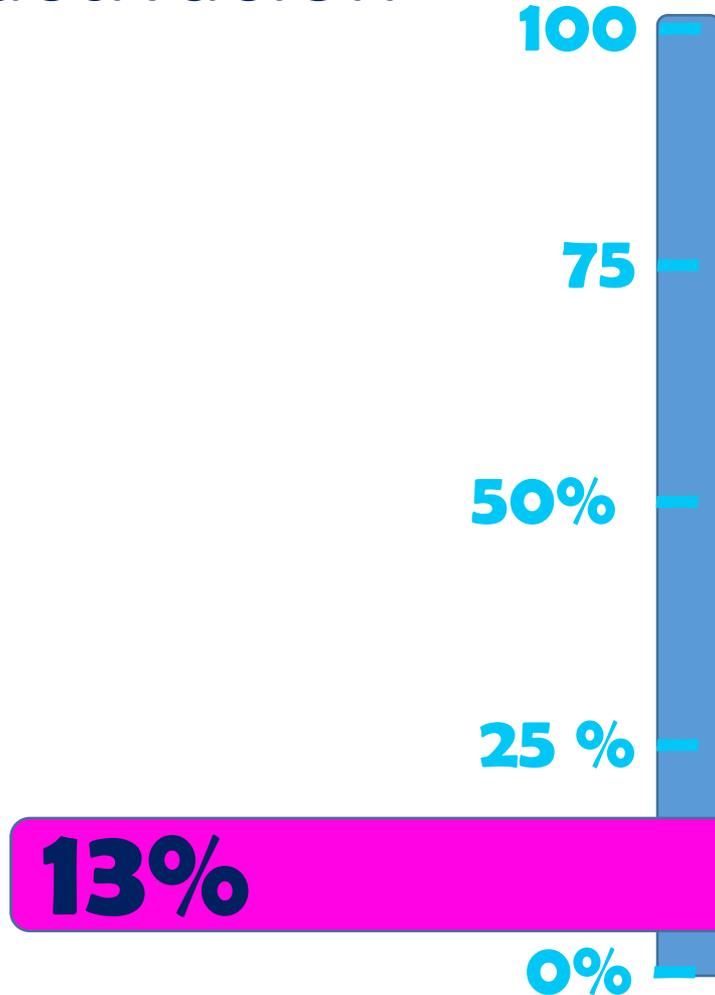
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Estoy capacitando a mi planta de personal para mejorar el desempeño.





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

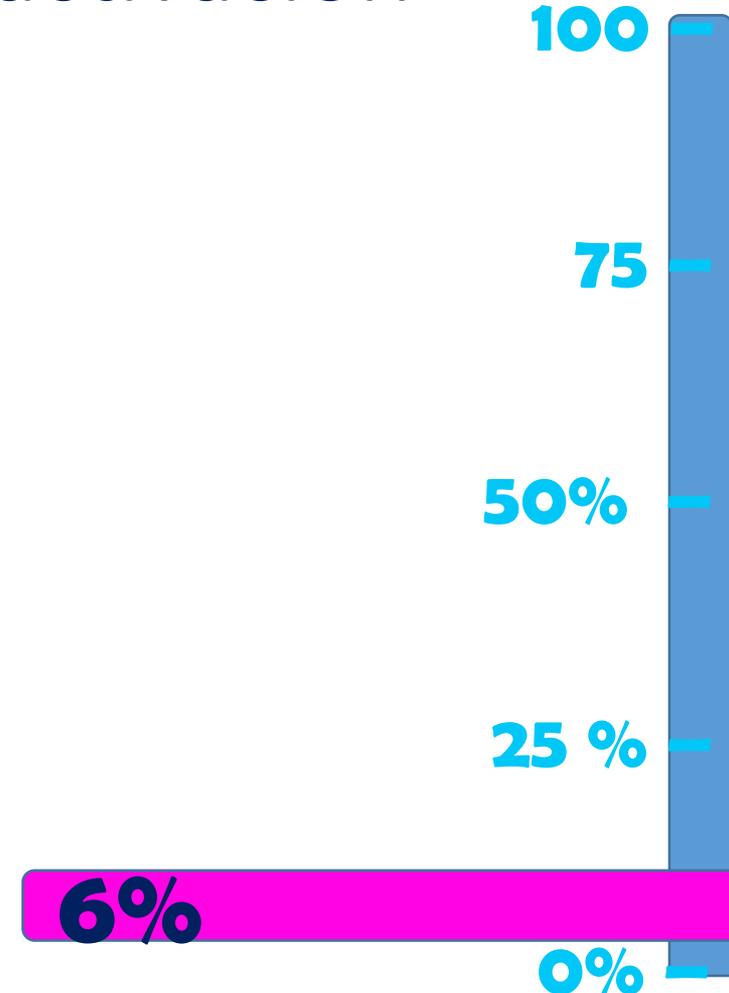
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Estoy explorando el mercado internacional para comercializar mis productos y servicios.





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

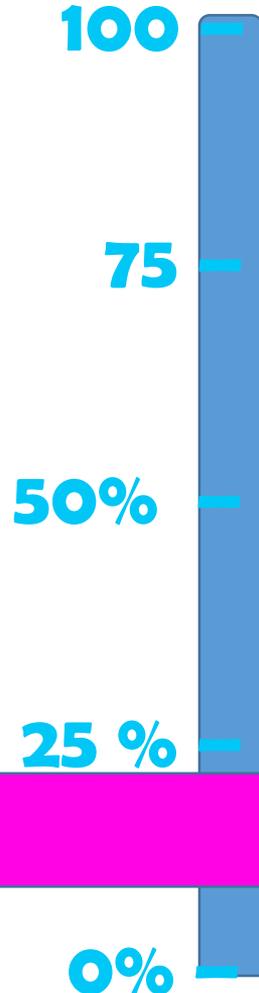
Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles acciones está implementando su empresa para apoyar la reactivación del país?

Ninguno

19%





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**
Cámara de Comercio de Duitama

¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Cuento con políticas de bienestar interno con el fin de tener empleados más felices y comprometidos con mi empresa.

37%

50%

25%

0%

100

75





Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

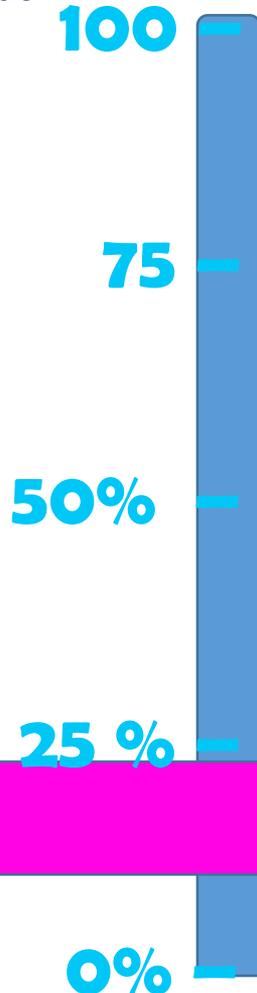
Cámara de Comercio de Duitama



¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Cuento con políticas para que las mujeres que trabajan conmigo cuenten con igualdad de oportunidades.

23%





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Genero oportunidades para los jóvenes en condición de vulnerabilidad.

17%





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

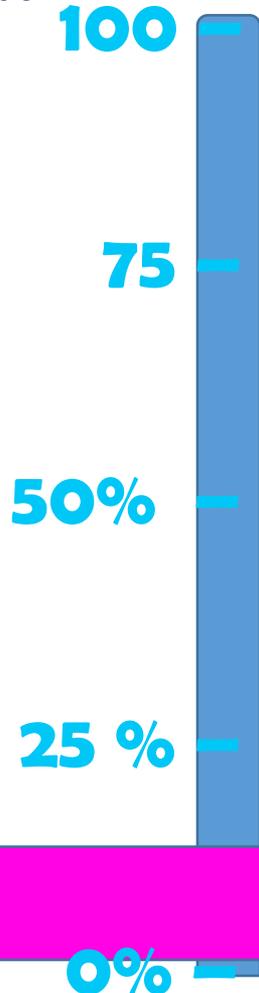
Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Contribuyo solidariamente en programas o entidades sin ánimo de lucro que trabajan para solventar las necesidades básicas de los grupos poblacionales vulnerables.



11%

0%



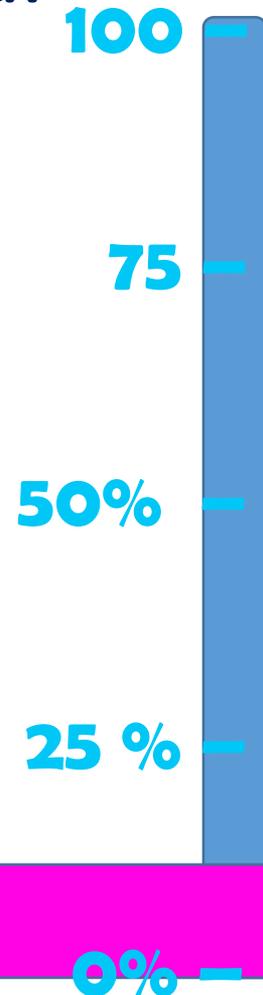
Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**
Cámara de Comercio de Duitama

¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Otro ¿Cuál? Mejorar la competitividad de clientes





Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

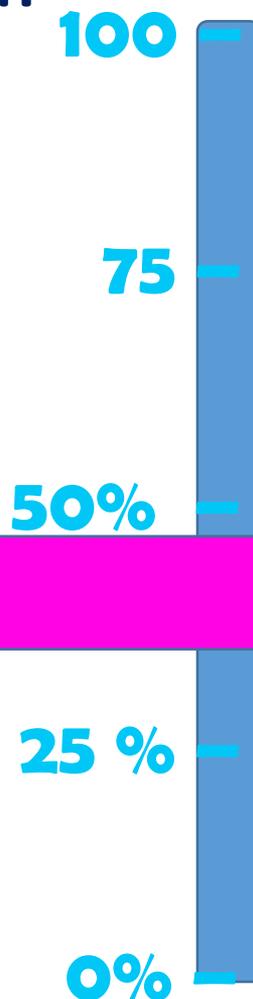
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Qué acciones está implementando su empresa para aportar a la equidad y al bienestar social?

Ninguno

35%





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Uso técnicas productivas amigables con el medio ambiente.

36%

50%

25%

0%

100

75





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Uso materias primas y/o produzco bienes biodegradables y no contaminantes.

11%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

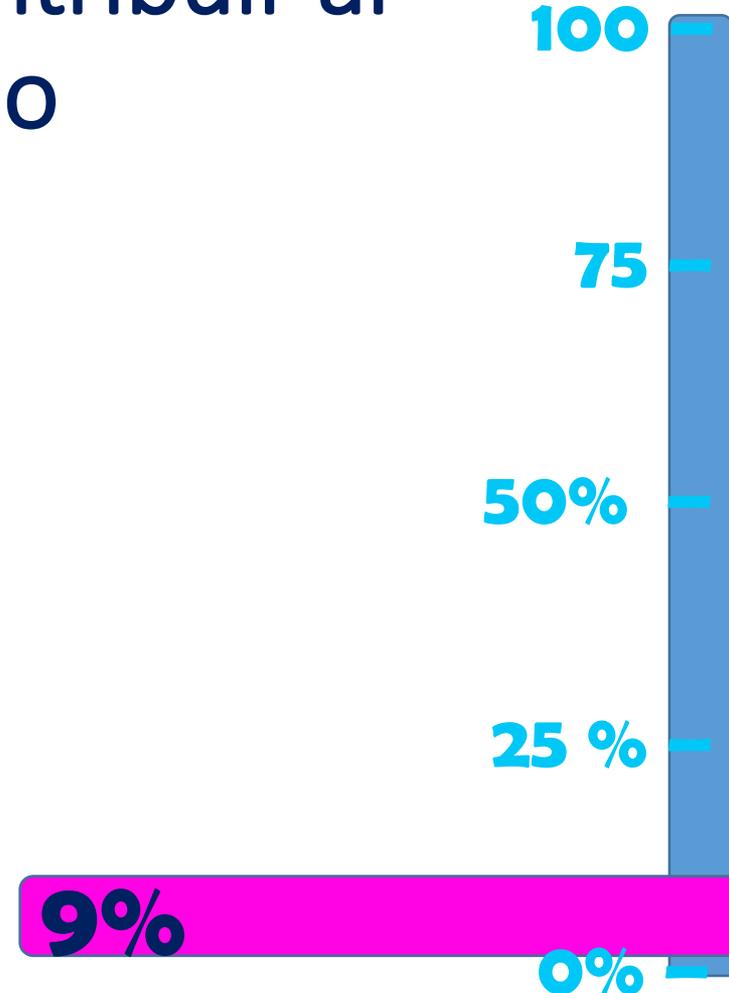
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Hago uso de energías limpias.





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

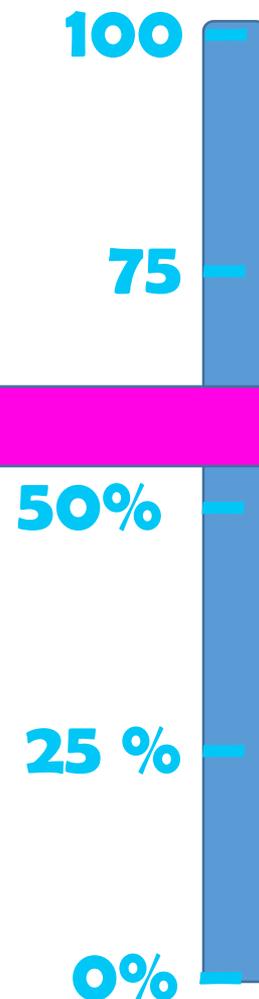
Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Implemento políticas o programas para el manejo adecuado de residuos y deshechos de la actividad productiva de su empresa.

54%





Cámara de Comercio de Duitama
Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

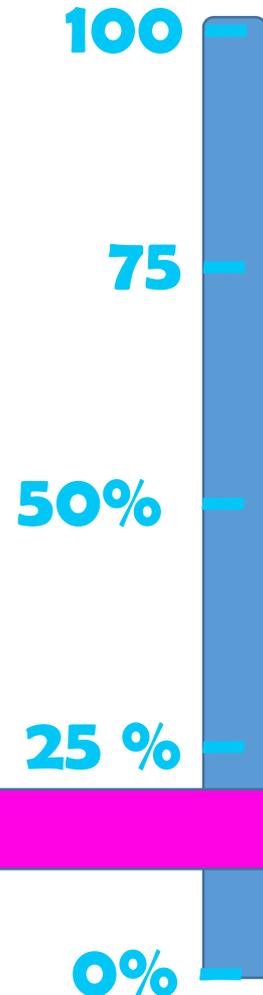
Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Ninguna

16%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

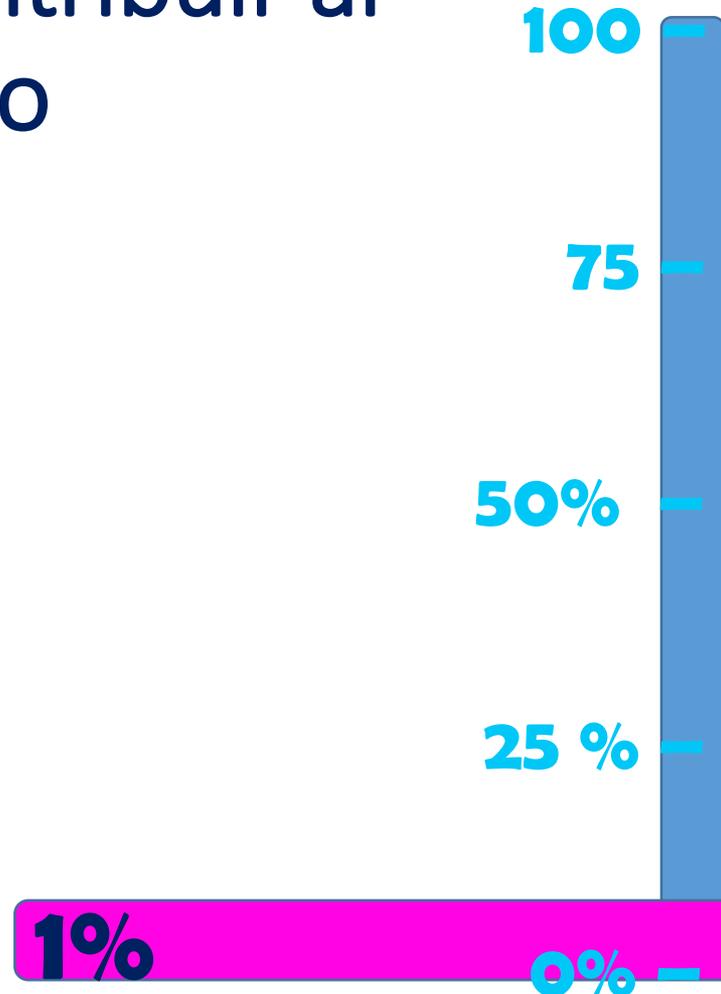
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cuáles de las siguientes acciones lleva a cabo su empresa para contribuir al cuidado del medio ambiente?

Otra ¿Cuál?: Equipos con mejoras en eficiencia energética





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Involucrándose en la defensa de la democracia y la libertad de empresa.

22%

25%

50%

75%

100%

0%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

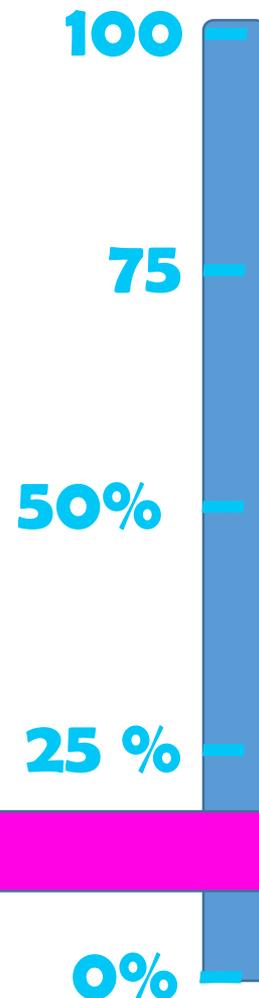
Cámara de Comercio de Duitama



¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Conociendo los candidatos y haciendo un examen cuidadoso de sus programas.

18%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



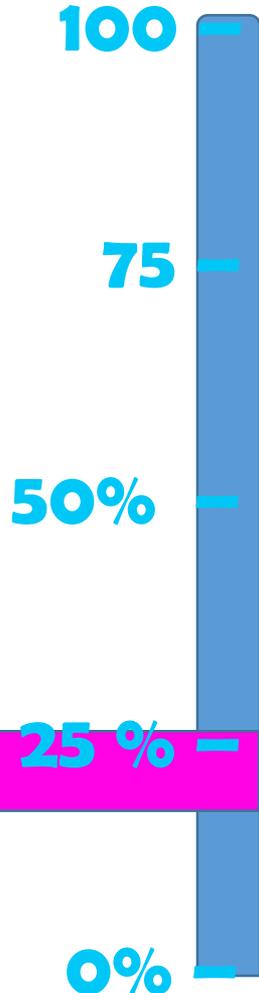
¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Participando en veedurías que vigilen el buen uso de los recursos públicos.

24%

25%

0%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

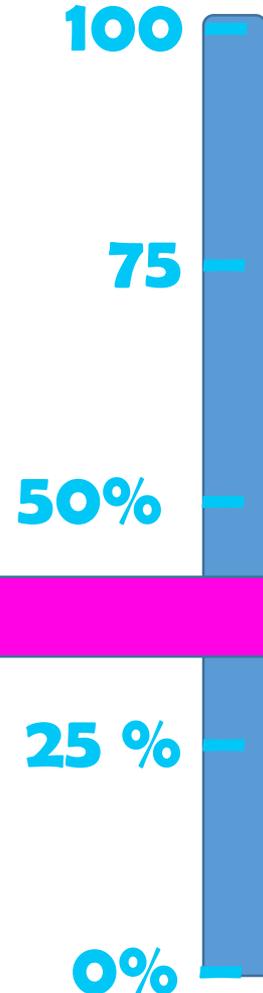
**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Trabajando en articulación con el sector público para promover iniciativas que impulsen el desarrollo económico y social.

39%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

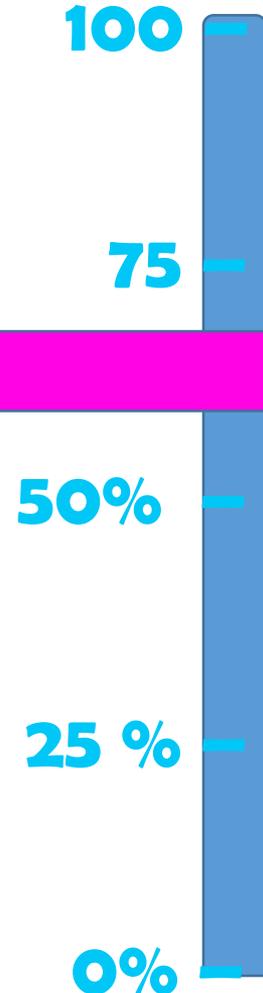
Cámara de Comercio de Duitama



¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Siendo ejemplo de transparencia y denunciando la corrupción.

61%





Cámara de Comercio de Duitama
¡Una Alianza para Crecer!

Competitividad
Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama



¿Cómo cree que los empresarios pueden contribuir a fortalecer la democracia en la sociedad colombiana?

Ninguno

8%



Conclusiones

- La percepción empresarial en estas mediciones aun muestra un panorama de crisis. Un 43% de los encuestados considera que sus ventas han disminuido comparado con el inicio del año. Asi como el mismo porcentaje manifiesta reducción en su personal. Lo que para la región es cifra de empleo.
- La presencialidad ya supera el sistema de atención al cliente con un 64%.
- Existe aun un 13 % de empresas que aunque tienen vigente su registro mercantil, no están funcionando aun.
- En estrategias de ventas online, lideran las redes sociales y las aplicaciones sumando un 69% entre las dos alternativas.
- Aunque sigue siendo mayoritario el que el empresario no reconozca ningún aliado, LA CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA es el primer aliando escogido por los comerciantes.
- Esta versión de medición tuvo una sección muy interesante donde los empresarios responden a ciertas preguntas de aportes a la sociedad y al medio ambiente, que deja ver las grandes posibilidades de mejorar que tiene el sector empresarial en estas dos áreas.



Recuperación Económica

Percepción Empresarios

Octubre 2021

Equipo de Trabajo:



Cámara de Comercio de Duitama

Una Alianza para Crecer!

Competitividad

Cámara de Comercio de Duitama

**Observatorio
Económico**

Cámara de Comercio de Duitama

CARLOS JAVIER MOLANO CORREDOR
Presidente Ejecutivo

SANDRA LILIANA CELY ANDRADE
Directora Área de Competitividad

EDNA ROCIO RAMÍREZ BECERRA
Profesional de Competitividad

Observatorio Económico
2021