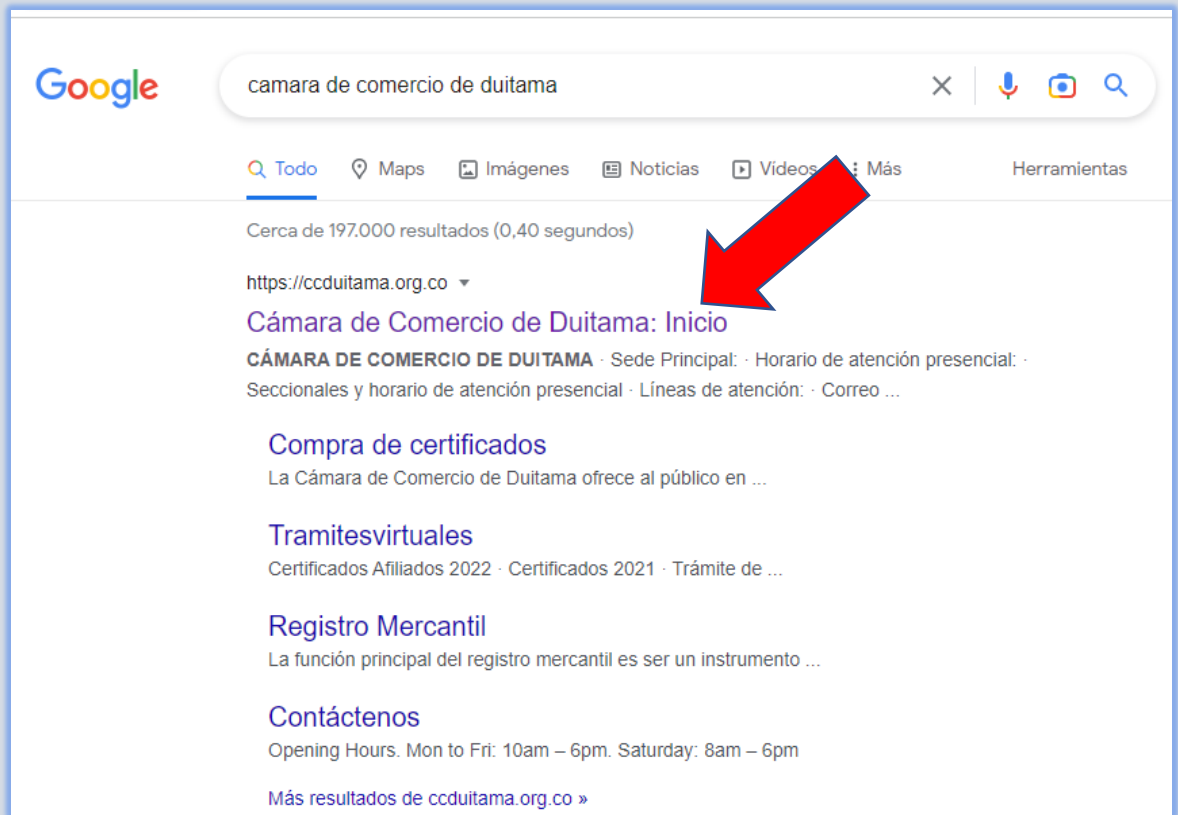


INSTRUCTIVO EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO EN LINEA

Necesita un certificado de Cámara de Comercio, siga los siguientes pasos para obtenerlo:

1. ingrese a la página de la cámara de comercio de Duitama.



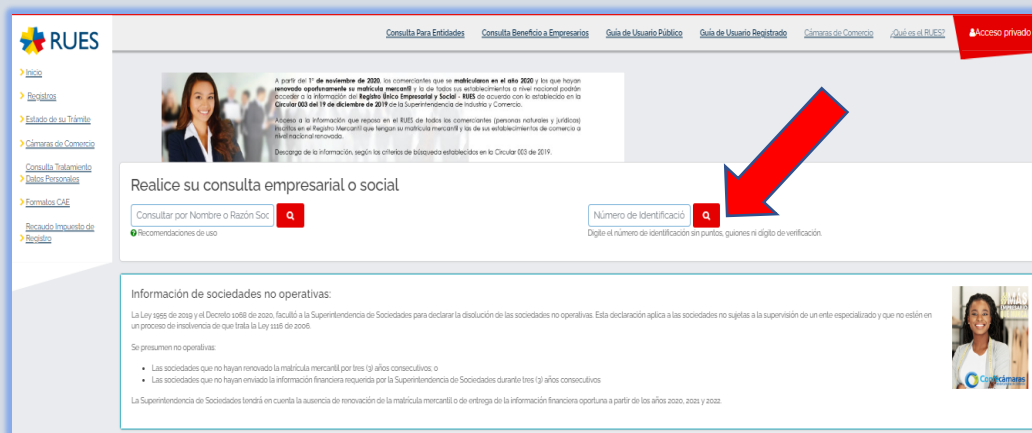
2. Ingrese a la hoja de compra de certificados.



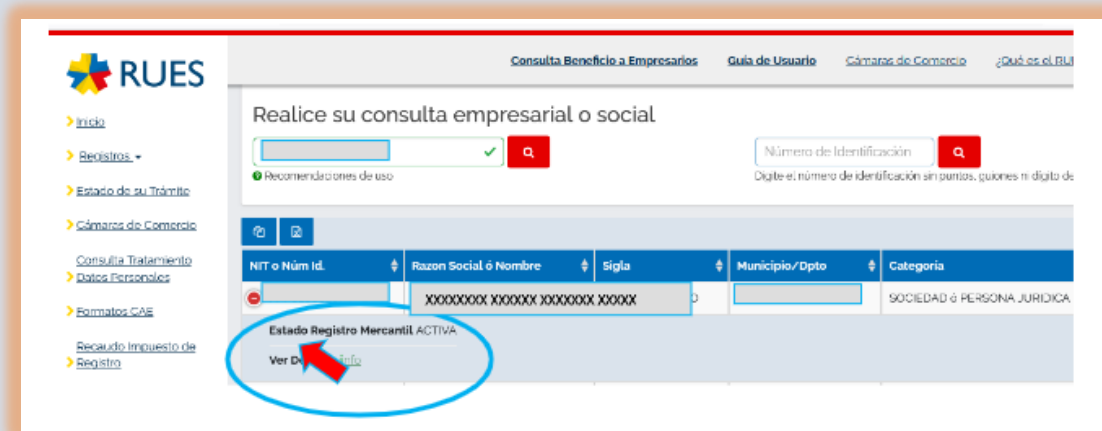
()

Instructivos Certificados

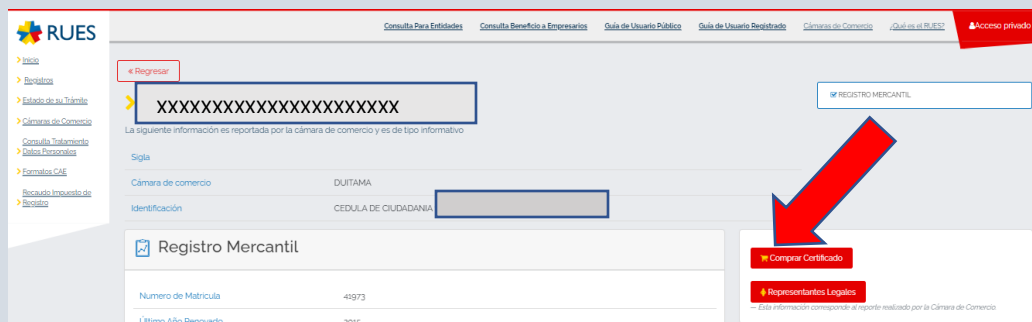
3. El sistema lo direcciona a la página RUES (ww.rues.org.co), haga clic en la lupa roja, luego de digitar el número de identificación.



4. De clic sobre el nombre de la empresa o persona natural y luego de clic en INFO



5. Verifique la información del certificado que va a solicitar (persona natural y/o jurídica) y ubíquese en el botón comprar certificado.



Instructivos Certificados

6. Paso 1, Verificamos la información de consulta y seleccionamos el carrito de compra. recuerde que en el caso de requerir un certificado de persona natural este se denominará “de Matrícula”, en el caso de requerir un certificado de Sociedad Comercial este se denominará “de existencia”, en el caso de requerir certificado de Entidad Sin Ánimo de Lucro, este se denominará “de ESADL” y de Registro Único de Proponentes, se denomina “de proponentes”.

The screenshot shows the 'Paso 1 Consulta' (Step 1 Search) stage. At the top, there are three progress indicators: 'Paso 1 Consulta' (active), 'Paso 2 Solicitud' (disabled), and 'Paso 3 Pago' (disabled). Below this, there is a checkbox for 'Compra rápida de certificados' which is checked. A light blue instruction box says: 'Por favor seleccione el filtro de búsqueda y coloque el valor a consultar y de clic en el botón continuar. Al continuar, acepta nuestros términos y condiciones Ver 1'. Below the instruction, there is a search section with 'Buscar por:' and 'Ingresar el dato a buscar'. Two input fields contain 'XXXXXXXXXX', followed by a blue 'Consultar' button. Below the search section is a table with columns: 'Nombre/Razón Social', 'Matrícula', and 'Proponente'. The first row shows 'XXXXXXXXXX' under 'Nombre/Razón Social' with 'Persona Natural' below it, and 'XXXXXXXXXX' under 'Matrícula'. A red arrow points to a green shopping cart icon in the first column of the table.

7. Paso 2 Seleccionamos la cantidad de certificados a Comprar y añadimos al carrito y Posteriormente al botón de pagar.

The screenshot shows the 'Paso 2 Solicitud' (Step 2 Selection) stage. At the top, the progress indicators are: 'Paso 1 Consulta' (disabled), 'Paso 2 Solicitud' (active), and 'Paso 3 Pago' (disabled). Below this, there is a section titled 'Solicitar certificados'. It contains two input fields: 'Razón Social:' with 'XXXXXXXXXX' and 'Matrícula:' with 'xxxxxxxx'. Below these is a section for 'Certificados de Matrícula (Min.1):' with a green checkmark. It includes a 'Cantidad:' input field with '1' and 'Vr. Unitario: \$3,600'. A green 'Añadir' button is below. A red arrow points to this button. To the right is a 'Mi Carrito 1' section showing 'Certificados de Matrícula (Min.1):' with a close button 'x', '\$3,600.00 x 1 = \$3,600.00', and 'Subtotal: \$3,600.00'. A blue arrow points to the quantity input field. At the bottom right are 'Pagar' and 'Limpiar' buttons.

Instructivos Certificados

8. A continuación nos indica el pago no presencial debemos dar en continuar.

Pago no presencial

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Apreciado usuario

Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial

* Número de recuperación

9. Posteriormente se diligencian todos los datos del cliente pagador, persona natural o jurídica, a nombre de quien se expedirá la factura electrónica.

***** DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR *****

Esta información es de suma importancia pues la facturación electrónica de los servicios será expedida a nombre de quien se diligencien

* Tipo de cliente	* Tipo identificación	* Identificación del cliente	
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
<small>En caso de NITS incluya el dígito de verificación</small>			
Datos de ubicación comercial			
* Dirección	* Municipio	Código postal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
Datos de ubicación para notificación Duplique desde datos comerciales			
* Dirección	* Municipio	Código postal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
Datos para contacto no presencial			
Teléfono fijo	Nro. Celular	* Pais	* Lenguaje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colombia"/>	<input type="text" value="Español"/>
Indique su correo electrónico y confírmelo			
* Correo electrónico	* Confirmación correo electrónico		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

11. Seleccione el medio de pago:

Instructivos Certificados

- ✓ Si va a realizar su pago en forma segura haciendo uso de sus tarjetas Crédito y/o Debitando de su cuenta de ahorros o corriente utilice el medio TUCOMPRA.
- ✓ Si lo desea hacer por medio de los corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo como son: Banco Davivienda, Bancolombia, imprima el volante de pago y dirijase a cualquiera de las entidades antes mencionadas.
- ✓ Si usted o su empresa ha prepagado servicios ante nuestra organización, y desea hacer uso de dicho cupo, por favor seleccione esta forma de pago. Para hacer uso de la misma nuestro sistema le solicitará el número de identificación y la clave de prepago que le fue asignada.

[Pagar con Sistema TuCompra](#)



TuCompra.
SU ALIADO EN EL RECAUDO

La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

Si usted lo desea imprima el volante de pago en bancos y dirijase a cualquiera de las entidades financieras o corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo, como son: Banco Davivienda, Bancolombia, Puntos Baloto, Puntos de recaudo PUNTORED.

[Volante pago en bancos
y corresponsales bancarios](#)

Si usted o su empresa ha prepagado servicios ante nuestra organización, y desea hacer uso de dicho cupo, por favor seleccione esta forma de pago. Para hacer uso de la misma nuestro sistema le solicitará el número de identificación y la clave de prepago que le fue asignada.

[Descontar del saldo
de servicios prepagados](#)

12. Debe llegarle al correo indicado, un mensaje como este. Oprima en descargar certificado.

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Apreciado usuario, a través de este correo confirmamos la transacción por usted realizada en el portal de servicios virtuales de CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA, la información de la transacción es la siguiente:

Cliente:

Identificación:

Trámite realizado: certificadosvirtuales

Valor pagado:

Soportes del pago

A continuación se muestran los enlaces a los soportes del trámite realizado

RECIBO DE CAJA NO:

Certificados adquiridos

Como se adquirieron certificados en el trámite realizado, a continuación se muestran los enlaces para poder descargarlos

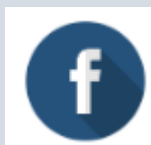
Descargar certificado con código: 

OBSERVACIONES:

- ✓ Sí efectuó el pago del certificado, y aún no lo ha recibido en su correo electrónico, puede contactarse con nosotros a través de las siguientes líneas de teléfono: 3173311032 o 3154999427, Fijo 7602596, extensiones 109-137
- ✓ Si efectuó el pago a través del “sistema tu compra”, el sistema le generará el recibo, y el certificado será enviado al correo electrónico reportado.

Esperamos que la información aportada sea de gran ayuda, de igual manera lo invitamos a que continúe utilizando los canales virtuales de la Entidad, a través de la página web: <https://ccduitama.org.co/>

Así mismo, lo invitamos a seguir nuestras redes sociales:



<https://www.facebook.com/CamaraDeComercioDeDuitama>

Instructivos Certificados



<https://www.instagram.com/camaradecomerciodeditama>



<https://twitter.com/camaraduitama>