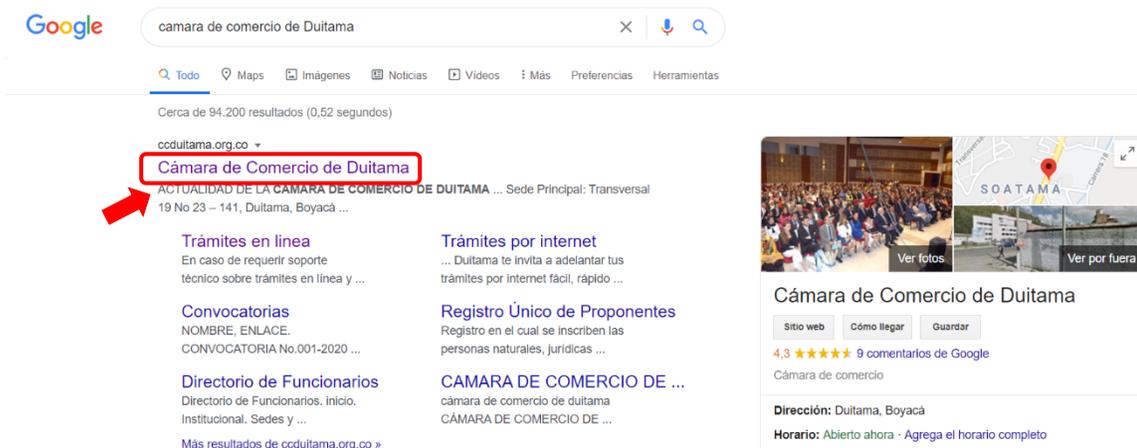


INSTRUCTIVO MUTACIONES -TRAMITE VIRTUAL

Para realizar el proceso de mutación, la Cámara de Comercio de Duitama ha implementado los trámites virtuales con el modelo de pagos en línea, a través de PSE (débito o crédito), o a través de la liquidación con código de barras para ser cancelado en oficinas del Banco Davivienda y corresponsal bancario Bancolombia.

MUTACIONES: Son actualizaciones que se hacen al registro mercantil y pueden ser: Cambio de dirección, No. Telefónico, correo electrónico; modificación actividad comercial; cambio de nombre comercial.

1. Para adelantar el proceso, debe ingresar a la página oficial de la Cámara de Comercio de Duitama.



2. Diríjase a la opción de trámites en línea.



3. Ingresar a la opción Actualización de datos (mutación)



4. La página lo direcciona al Sistema Integrado de Información de la Cámara de Comercio de Duitama, debe seleccionar la opción registrarse para obtener el usuario y la contraseña. Posterior a ello ingrese digitando los datos que le pide el sistema. Tenga presente que quien se registra debe ser una persona natural a nombre propio (con cédula de ciudadanía). No deben registrarse personas jurídicas.

 A screenshot of the login page for the Cámara de Comercio de Duitama. The page features the organization's logo and name at the top. Below the logo is a section titled 'Iniciar sesión'. It contains three input fields:

- Correo Electrónico / Usuario
- Identificación
- Clave

 At the bottom of the form is a large blue button labeled 'INGRESAR', which is highlighted with a red box. Below the button are two links: '¿Olvidó la contraseña?' and 'Registrarse', with the latter also highlighted by a red box.

5. Digite el número de matrícula para realizar la actualización de datos y de clic en continuar.

Nota: Recuerde que la matrícula de persona natural es independiente a la del establecimiento, por ello si desea modificar el registro de persona natural y establecimiento comercial, **debe realizar este mismo proceso con cada matrícula.**

CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA

Google Translate

PM

Actualización de datos (mutación)

Nuevo trámite Retomar trámite

Apreciado usuario, por favor confirme a continuación el número de matrícula mercantil para la cual realizará la mutación general de datos (cambios de nombre, cambio de actividad, cambios de dirección). Si está seguro por favor oprima el botón "Continuar"

Matrícula

Matrícula

Sugerimos revisar nuestros términos y condiciones: [Ver](#)

Limpiar Continuar

6. Seleccione los datos que desea modificar y de clic en continuar

CAMARA DE COM

PM

Seleccione los datos que desea modificar:

- Ubicación comercial
- Ubicación de notificaciones
- Actividad económica
- Descripción actividad económica
- Fecha de de inicio de actividades
- Datos de personal
- Número de mujeres

Cancelar Continuar

Matrícula

7. El sistema le informara la matrícula que se está afectando y el número de recuperación del trámite, el cual es importante que lo guarde para que llegado el caso vuelva a retomar el trámite de mutación con dicho número de recuperación.

✕ Mutación General (Datos a modificar)

Apreciado usuario, usted podrá recuperar su trámite en cualquier momento citando el siguiente número de recuperación: TVWHW5

📄 Datos del trámite

Número liquidación:	Número recuperación:	Tipo de trámite:
<input type="text" value="715429"/>	<input type="text" value="TVWHW5"/>	<input type="text" value="mutacionregmer"/>
Matrícula base:	Nombre base:	Identificación:
<input type="text" value="....."/>	<input type="text" value="....."/>	<input type="text" value="....."/>
Nit:	Ciuis originales:	
<input type="text" value="....."/>	<input type="text" value="J6201 G4741 S9511 N8230"/>	

8. Actualice los datos que desea modificar y de clic en continuar.

✕ Datos de ubicación comercial

✕ Datos de notificación judicial

✕ Datos de actividad económica

Ciui 1

J6201 ACTIVIDADES DE DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS (PLANIFICACION, ANALISIS, DISEÑO, PROGRAMACION, PRUEBAS)

Ciui 2

G4741 COMERCIO AL POR MENOR DE COMPUTADORES, EQUIPOS PERIFERICOS, PROGRAMAS DE INFORMATICA Y EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS

Ciui 3

S9511 MANTENIMIENTO Y REPARACION DE COMPUTADORES Y DE EQUIPO PERIFERICO

Ciui 4

↑

CIUI que le generó los mayores ingresos

9. El sistema le mostrara la liquidación, si está de acuerdo de clic en firma electrónica.

📄 Datos generales del trámite y liquidación

Nro. Recuperación	Liquidación	Estado
<input type="text" value="TVWHW5"/>	<input type="text" value="715429"/>	<input type="text" value="Salvada"/>

LIQUIDACIÓN

A continuación se despliega la liquidación de los servicios solicitados.

Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vr. Uni	Vr. Parcial
01031571	MUTACION GENERAL	1	\$0	\$14,400
				Valor bruto	\$14,400
				Iva	\$0
				Total	\$14,400

NOTA: Para realizar el proceso de firmado electrónico, es necesario realizar la verificación de identidad respondiendo las preguntas reto, las cuales le pueden aparecer al registrarse o en este paso del trámite.

Datos modificados en la mutación

Buscar:

Campo modificado	Dato anterior	Dato nuevo
ciutamanoempresarial	S9511	G4741

[Ver soporte](#)

[Firma Electrónica](#) [Pagar en la cámara de co...](#) [Modificar los datos](#) [Abandonar](#)

10. Si desea verificar los soportes, de clic en el ojo. Finalmente, de clic en firmar

El firmado electrónico será realizado por [redacted] con número de identificación [redacted]. Una vez indique firmar el trámite, **ACEPTA** que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite. Una vez firmado el trámite, el sobre digital le llegará al correo [redacted].

Los soportes que hacen parte del sobre digital serán los siguientes:

FORMULARIO DE RENOVACION DE PERSONA NATURAL- EXPEDIENTE # [redacted]	
FORMULARIO DE RENOVACION DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO- EXPEDIENTE # [redacted]	

[Firmar](#) [Cerrar](#)

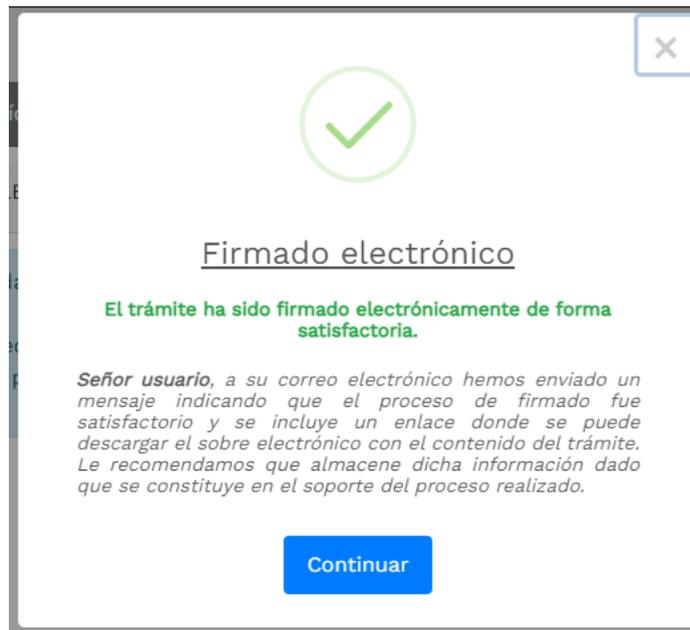
11. A continuación, saldrá la información del trámite que está realizando, por favor **confirme si está de acuerdo:**

Firmado electrónico

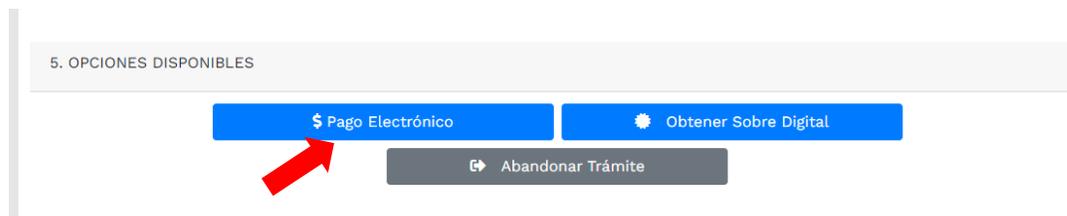
¿Está de acuerdo y **ACEPTA** continuar con el firmado electrónico?

Si
No

12. El sistema le muestra la información de firmado electrónico de manera satisfactoria. Al correo electrónico le debe llegar un enlace para que pueda descargar los formularios de matrícula. De clic en continuar.



13. Ahora de clic en el botón de PAGO ELETRÓNICO



14. El sistema mostrará la información grabada. Por favor confirme el proceso oprimiendo el botón **Continuar**

The screenshot shows a form titled "Pago no presencial" and "CAMARA DE COMERCIO DE DUITAMA". Below the title, it says "Apreciado usuario". A paragraph of text follows: *Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial*. Below this text, there is a label "* Número de recuperación" and a text input field containing "KYDUDD". A blue button labeled "Continuar" is positioned below the input field, with a red arrow pointing to it.

15. El siguiente mensaje informativo será de su interés léalo y después cierre la ventana.

x

Apreciado cliente

De acuerdo con lo indicado en numeral 1.2.3 de la Circular 003 de 2019 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, al matricularse como comerciante, matricular su empresa y sus establecimientos de comercio, usted tiene derecho a acceder a un conjunto de beneficios que la Cámara de Comercio ha dispuesto, entre ellos (i) Podrá consultar y descargar la información que reposa en el Registro Mercantil de otros comerciantes que, como usted, hayan formalizado y renovado la matrícula mercantil en los términos previstos (a este beneficio se accederá a través de la página web del Registro Único Empresarial y Social - RUES); (ii) Recibir información sobre los programas que ofrece la Cámara de Comercio para el fortalecimiento empresarial, cursos virtuales o presenciales, capacitaciones y eventos; (iii) Otros beneficios adicionales que la Cámara de Comercio ha diseñado para usted.

Para conocerlos por favor diríjase a nuestra página web

Cerrar

16. Si está de acuerdo con el trámite y la información digite los siguientes datos que le piden a continuación para la facturación electrónica.

Si está de acuerdo con la misma, por favor digite a continuación los datos del cliente. Sea muy exacto en la información a digitar pues el recibo de caja será expedido de acuerdo con estos datos.

***** DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR *****

Por favor indique a continuación los datos de la persona, natural o jurídica, a nombre de quien deberá expedirse la factura de venta

<p>* Tipo de cliente</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Seleccione"/>	<p>* Tipo identificación</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Cédula de ciudadanía (T)"/>	<p>* Identificación del cliente</p> <input style="width: 90%;" type="text"/> <p style="font-size: small; color: gray;">En caso de NITS incluya el dígito de verificación</p>
--	--	--

Datos de ubicación comercial

<p>* Dirección</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>* Municipio</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="DUITAMA (BOY)"/>	<p>Código postal</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
---	---	---

Datos de ubicación para notificación

[Duplique desde datos comerciales](#)

<p>* Dirección</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>* Municipio</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="DUITAMA (BOY)"/>	<p>Código postal</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="150461"/>
---	---	--

Datos para contacto no presencial

<p>Teléfono fijo</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>Nro. Celular</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>* País</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Colombia"/>	<p>* Lenguaje</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Español"/>
---	--	---	--

Indique su correo electrónico y confírmelo

<p>* Correo electrónico</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>* Confirmación correo electrónico</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
--	---

Información de tipo tributario y fiscal

<p>* Código régimen</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="No responsable de IVA"/>	<p>* Responsabilidad fiscal</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="No responsable"/>	<p>Código impuesto</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Seleccione"/>	<p>Nombre impuesto</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
--	---	--	---

Responsable tributario

17. Para finalizar el trámite de renovación, seleccione el medio de pago de su preferencia:

Pagar con Sistema TuCompra

 **TuCompra.**
SU ALIADO EN EL RECAUDO

La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

Si usted lo desea imprima el volante de pago en bancos y diríjase a cualquiera de las entidades financieras o corresponsales bancarios con los que tenemos convenio de recaudo, como son: Banco Davivienda, Bancolombia, Puntos Baloto, Puntos de recaudo PUNTORED.

Volante pago en bancos
y corresponsales bancarios

O si lo prefiere acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a realizar el pago del servicio adquirido.

Pago en cualquiera
de nuestras oficinas

Regresar al trámite

Esperamos que la información aportada sea de gran ayuda, de igual manera lo invitamos a que continúe utilizando los canales virtuales de la Entidad, a través de la página web: <https://ccduitama.org.co/>

Así mismo, lo invitamos a seguir nuestras redes sociales:



<https://www.facebook.com/CamaraDeComercioDeDuitama>



<https://www.instagram.com/camaradecomerciodeduitama>



<https://twitter.com/camaraduitama>